

**Результаты**  
**мониторинга удовлетворенности обучающихся по специальности**  
**«Конструирование, моделирование и технология швейных изделий»**  
**областного бюджетного профессионального образовательного**  
**учреждения «Курский государственный политехнический колледж»**  
**качеством оказываемых в колледже услуг по питанию**  
**(2022 / 2023 уч. год)**

Анкетирование обучающихся по специальности «Конструирование, моделирование и технология швейных изделий» в ОБПОУ «КГПК» проводилось в период с 17.05.2023 по 26.05.2023 (приказ № 715 от 11.05.2023). В социологическом исследовании участвовали 43 респондента из 48 обучающихся, что составляет 90%. Обработка полученных данных осуществлялась автоматизированно.\*

*\*В таблицах представлено количество респондентов (чел.), в диаграммах – чел., %.*

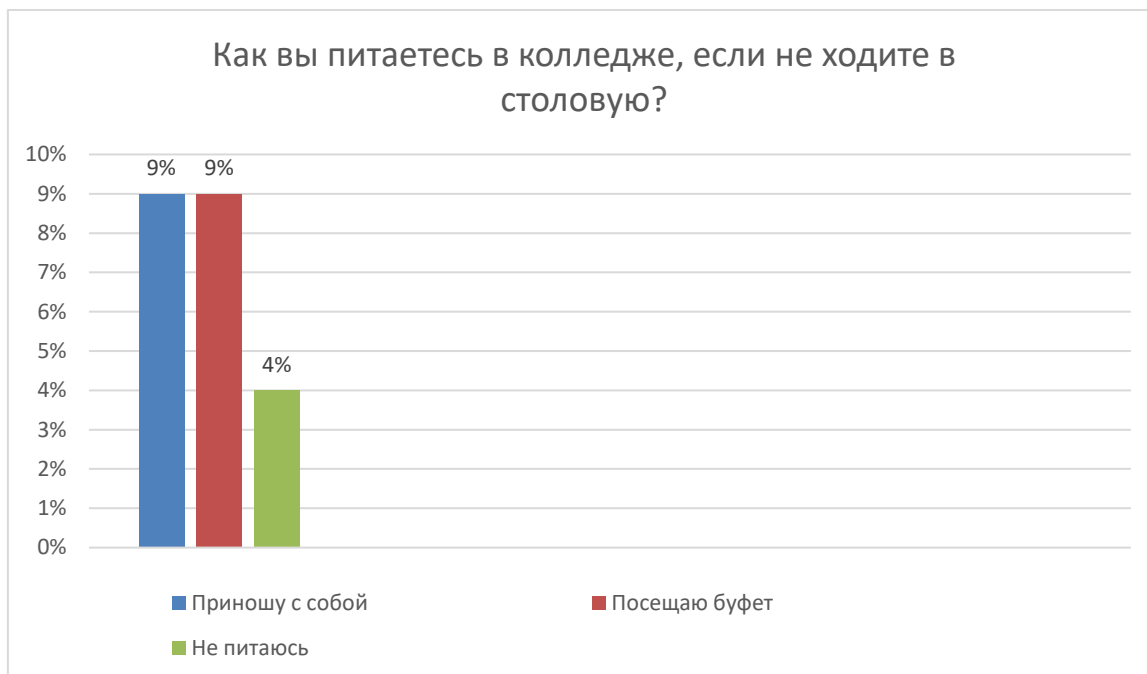
**1. Питаетесь ли Вы в столовой колледжа?**



Критерий	Чел.
Да 88%	38
Нет 4%	2
Иногда 11%	5

Число питающихся в столовой колледжа составляет 88 % от участников социологического исследования, 79% от количества обучающихся по специальности.

2. Как вы питаетесь в колледже, если не ходите в столовую?



Критерий	Чел.
Приношу с собой 9%	4
Посещаю буфет 9%	4
Не питаюсь 4%	2

Число не питающихся в столовой колледжа составляет 4 % от участников социологического исследования, 4% от количества обучающихся по специальности, что является минимальным.

3. Какие изменения в работу столовой Вы бы хотели внести?

### Какие изменения в работу столовой Вы бы хотели внести?

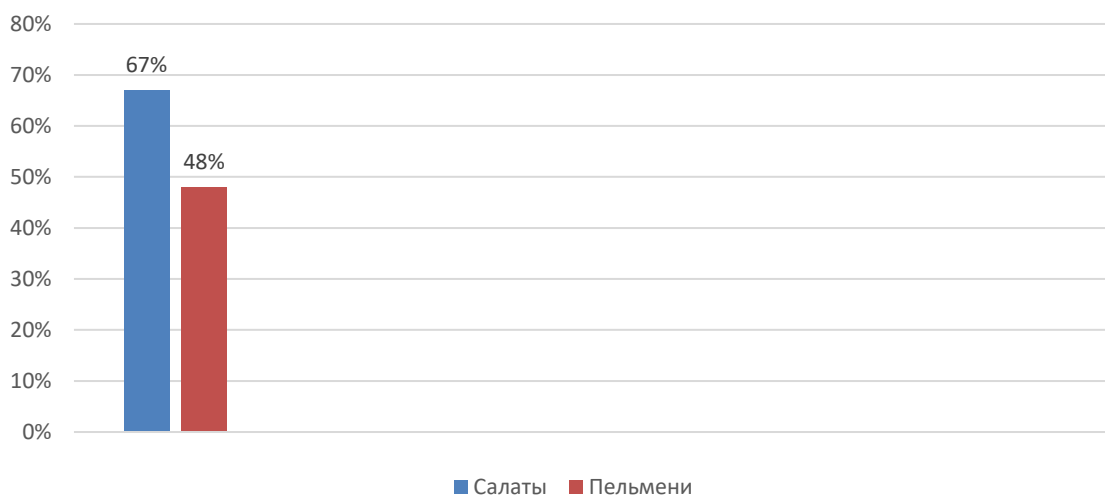


Критерий	Чел.
Никаких	43
Предложения	0

У участников опроса нет предложений по изменению работы столовой.

4. Если бы Вы были поваром, то какие блюда стали бы готовить для студентов?

### Если бы Вы были поваром, то какие блюда стали бы готовить для студентов?



Критерий	Процент	Чел.
Салаты	67%	29
Пельмени	48%	21

Социологическое исследование позволило выявить пожелания обучающихся о внесении в меню салатов 67 %,пельменей 48 %, что является предложением для дальнейшего рассмотрения и изменения меню.

#### 5. Как бы Вы предложили решить проблему очередей в столовой?



Критерий	Чел.
Установка кассового аппарата 44%	19
Другое	0

Вопрос анкетирования выявил 44% пожелания респондентов о внесении изменений в работу столовой.

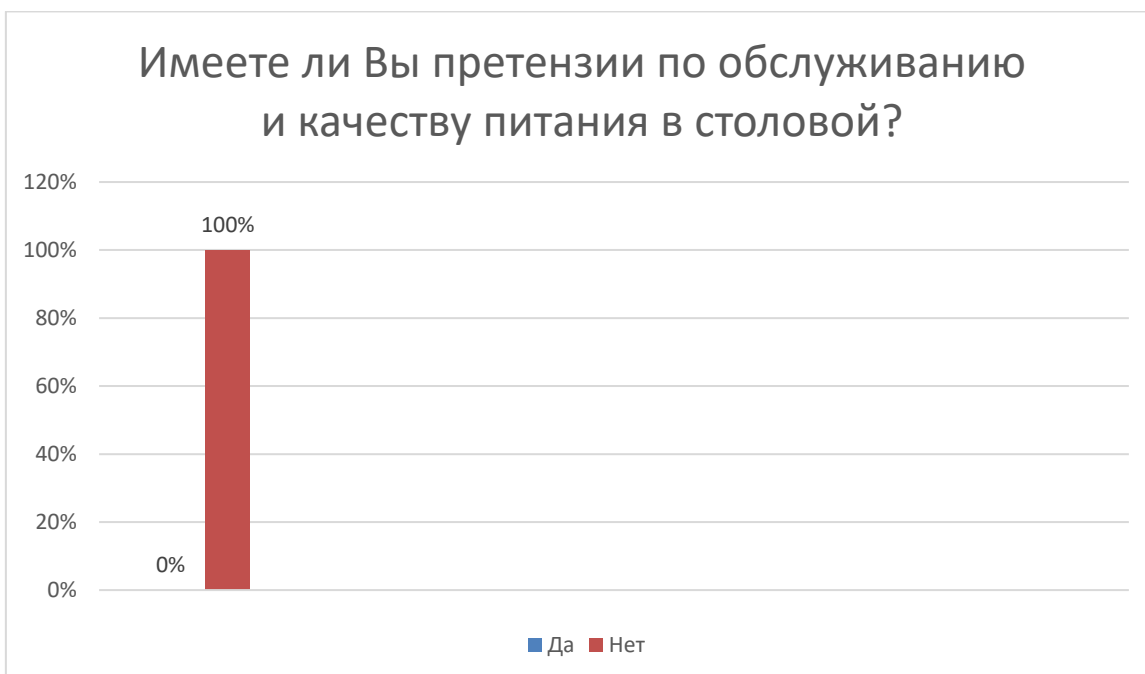
#### 6. В книге отзывов, жалоб и предложений, которая находится в столовой, были ли случаи жалоб?



Критерий	Чел.
Да	0
Нет	43

Ответы респондентов на вопрос позволили выявить позитивное отношение к качеству оказываемых услуг в колледже по питанию обучающихся.

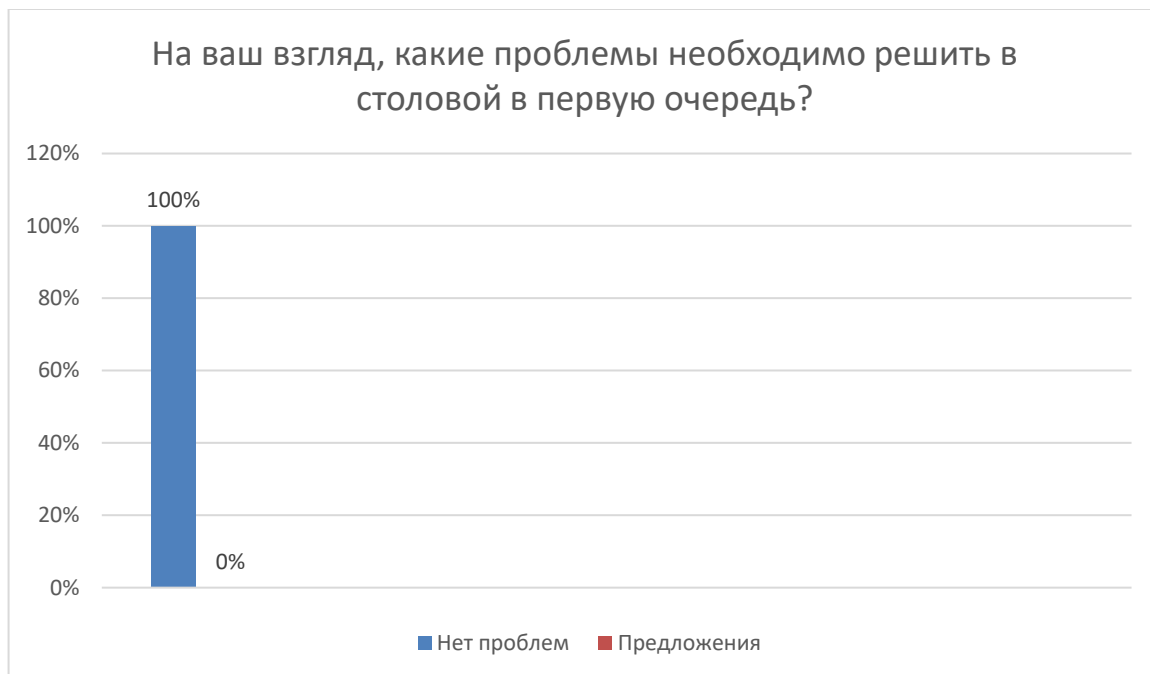
7. Имеете ли Вы претензии по обслуживанию и качеству питания в столовой?



Критерий	Чел.
Да	0
Нет	43

Ответы респондентов на вопрос позволили выявить отсутствие претензий к качеству оказываемых услуг в колледже по питанию обучающихся.

8. На ваш взгляд, какие проблемы необходимо решить в столовой в первую очередь?



Критерий	Чел.
Нет проблем	43
Предложения	0

Полученные данные свидетельствуют о том, что проблем по обеспечению питанием обучающихся в столовой колледжа нет.

Анкетирование социологического исследования по качеству оказываемых в колледже услуг по питанию показало высокий процент питающихся в столовой колледжа и удовлетворенных качеством питания в столовой колледжа.