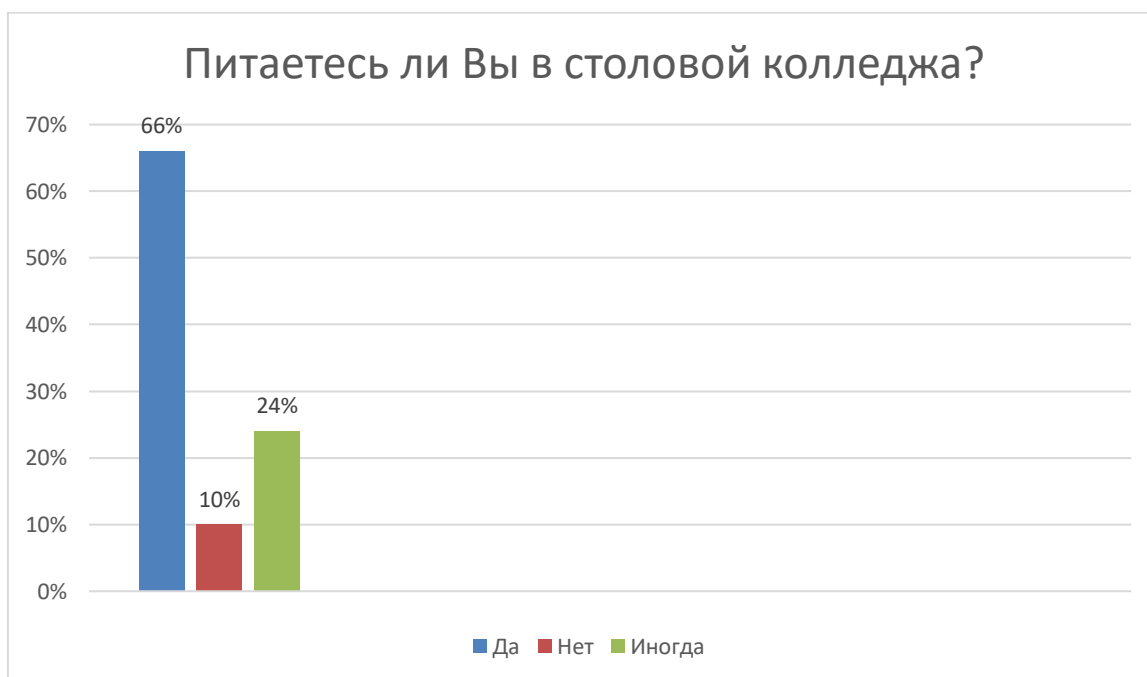


**Результаты**  
**мониторинга удовлетворенности обучающихся по специальности по**  
**профессии «Мастер столярного и мебельного производства» областного**  
**бюджетного профессионального образовательного учреждения «Курский**  
**государственный политехнический колледж» качеством оказываемых в**  
**колледже услуг по питанию**  
**(2022 / 2023 уч. год)**

Анкетирование обучающихся по профессии «Мастер столярного и мебельного производства» в ОБПОУ «КГПК» проводилось в период с 17.05.2023 по 26.05.2023 (приказ № 715 от 11 05.2023). В социологическом исследовании участвовал 51 респондент из 56 обучающегося, что составляет 91.1%. Обработка полученных данных осуществлялась автоматизированно.\*

*\*В таблицах представлено количество респондентов (чел.), в диаграммах – чел., %.*

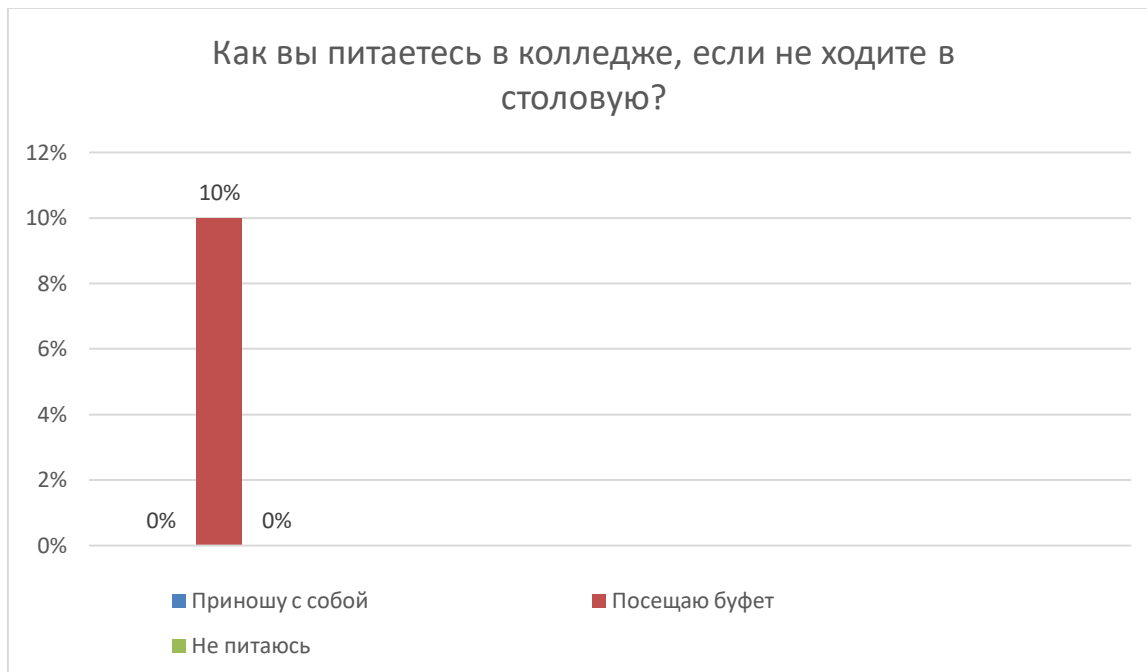
1. Питаетесь ли Вы в столовой колледжа?



Критерий	Чел.
Да 66%	34
Нет 10%	5
Иногда 24%	12

Число питающихся в столовой колледжа составляет 72 % от участников социологического исследования, 90% от количества обучающихся по профессии.

2. Как вы питаетесь в колледже, если не ходите в столовую?



Критерий	Чел.
Приношу с собой	0
Посещаю буфет	5
Не питаюсь	0

Число не питающихся в столовой колледжа составляет 7 % от участников социологического исследования, 10% от количества обучающихся по профессии, что является минимальным.

3. Какие изменения в работу столовой Вы бы хотели внести?

### Какие изменения в работу столовой Вы бы хотели внести?



Критерий	Чел.
Никаких	51
Предложения	0

У участников опроса нет предложений по изменению работы столовой.

4. Если бы Вы были поваром, то какие блюда стали бы готовить для студентов?

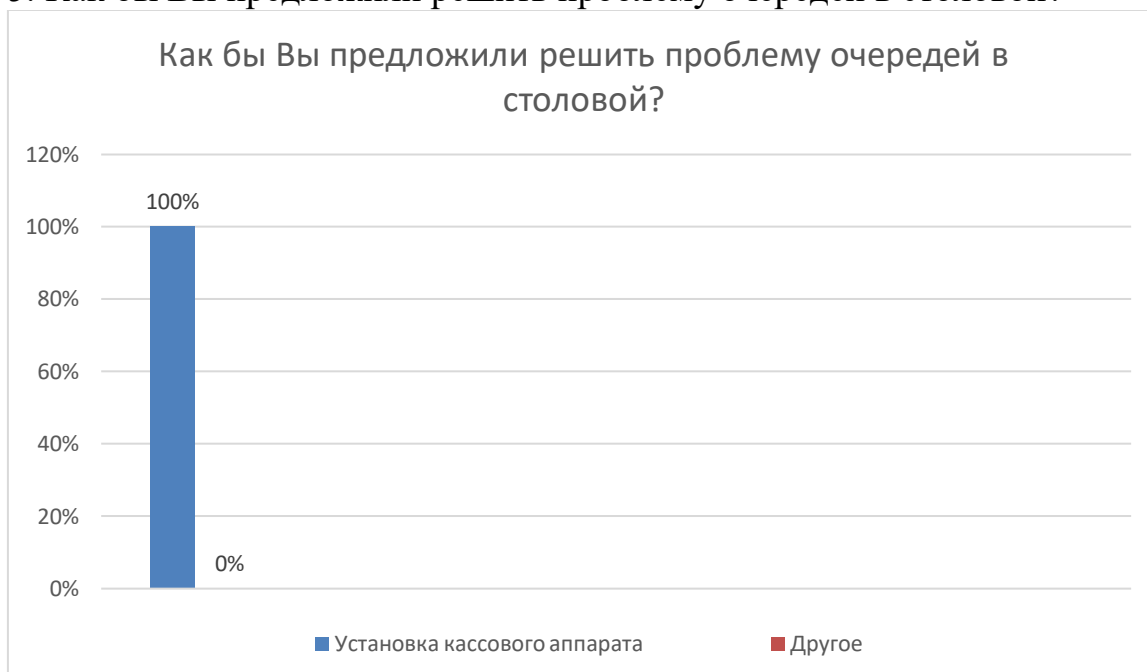
### Если бы Вы были поваром, то какие блюда стали бы готовить для студентов?



Критерий	Чел.
Салаты	0
Пельмени	46

Социологическое исследование позволило выявить пожелания обучающихся о внесении в меню салатов 0%, пельменей 90 %, что является предложением для дальнейшего рассмотрения и изменения меню.

#### 5. Как бы Вы предложили решить проблему очередей в столовой?



Критерий	Чел.
Установка кассового аппарата 100%	51
Другое	0

Вопрос анкетирования выявил 14% пожелания респондентов о внесении изменений в работу столовой.

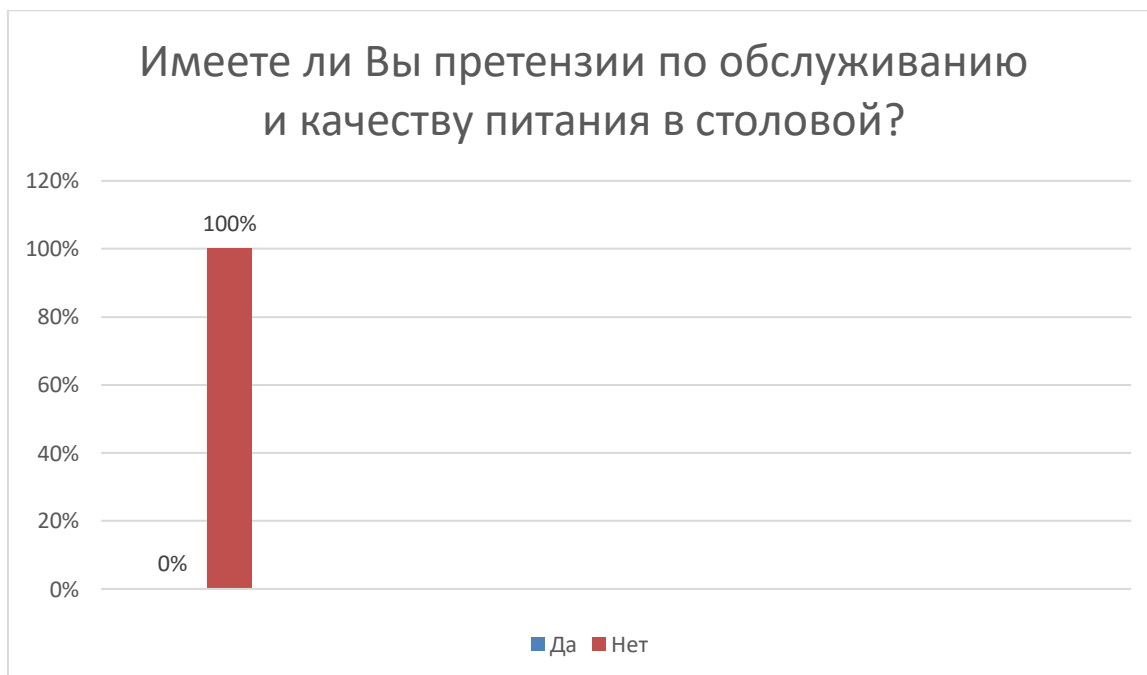
#### 6. В книге отзывов, жалоб и предложений, которая находится в столовой, были ли случаи жалоб?



Критерий	Чел.
Да	0
Нет 100%	51

Ответы респондентов на вопрос позволили выявить позитивное отношение к качеству оказываемых услуг в колледже по питанию обучающихся.

7. Имеете ли Вы претензии по обслуживанию и качеству питания в столовой?

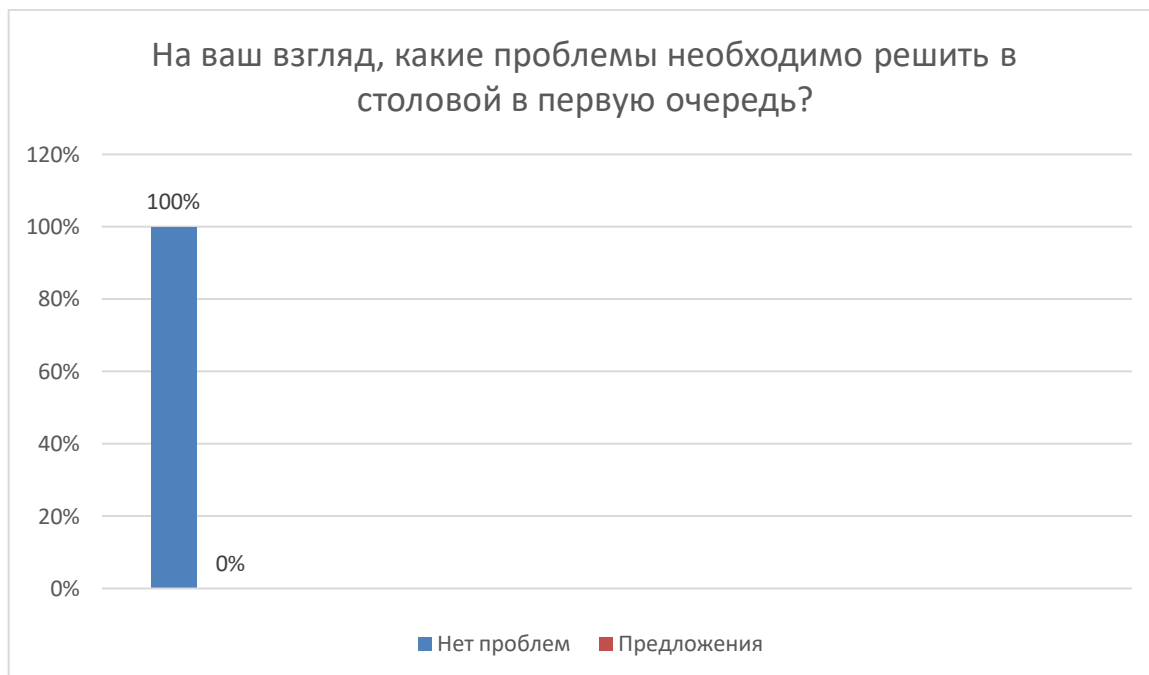


Критерий	Чел.
Да	0
Нет	51

Да	0
Нет	51

Ответы респондентов на вопрос позволили выявить отсутствие претензий к качеству оказываемых услуг в колледже по питанию обучающихся.

8. На ваш взгляд, какие проблемы необходимо решить в столовой в первую очередь?



Критерий	Чел.
Нет проблем	51
Предложения	

Полученные данные свидетельствуют о том, что проблем по обеспечению питанием обучающихся в столовой колледжа нет.

Анкетирование социологического исследования по качеству оказываемых в колледже услуг по питанию показало высокий процент питающихся в столовой колледжа и удовлетворенных качеством питания в столовой колледжа