

## Информация о результатах аудитов, проведенных в 2022 г.

При выстраивании образовательной политики определяются векторы развития образования, учитывающие новые образовательные тренды. Функционирующая в колледже внутренняя система оценки качества образования базируется на основе правовых норм, изложенных в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ (подпункт 13 пункта 3 статьи 28), конкретизированных в нормативных правовых актах федерального, регионального законодательства, локальных нормативных актах.

Целью действующей внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) является формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования. ВСОКО позволяет формировать единое понимание критериев качества образования и подходов к его измерению; своевременно получать объективную информацию о функционировании и развитии системы образования, тенденциях ее изменения и причинах, влияющих на ее уровень; осуществлять мониторинг качества образования; предоставлять всем участникам образовательного процесса и общественности достоверную информацию о качестве образования; принимать обоснованные и своевременные управленческие решения по совершенствованию образования ;прогнозировать развитие образовательной системы колледжа.

Цели ОБПОУ «КГПК» в области качества интегрированы в общие цели образовательного учреждения, локальные нормативные акты, инструкции и включают в себя критерии и показатели качества выполнения работ.

Функциональная структура внутренней системы оценки качества образования представлена в таблице 1.

Таблица 1 – Функциональная структура ВСОКО

<b>Организация и проведение внутренней оценки качества подготовки обучающихся</b>	<b>Организация и проведение внутренней оценки качества работы педагогических работников</b>	<b>Организация и проведение внутренней оценки качества ресурснообеспечения образовательной деятельности</b>
В рамках промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям)	В рамках проведения конкурсов педагогического мастерства	В рамках ежегодного самообследования колледжа
В рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик	В рамках системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников	Анкетирование обучающихся
В рамках промежуточной аттестации обучающихся	В рамках портфолио профессиональных	Лицензионный контроль

<p>по итогам выполнения курсовых работ и проектов, участия в проектной деятельности</p> <p>В рамках проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля)</p> <p>В рамках мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям)</p> <p>В рамках анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся</p> <p>В рамках диагностического тестирования обучающихся, приступающих в освоению ООП СПО</p> <p>В рамках государственной итоговой аттестации обучающихся</p>	<p>достижений педагогических работников</p> <p>В рамках процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися</p> <p>Контроль остаточных знаний и умений, приобретенных обучающимися в ходе изучения дисциплины (модуля)</p> <p>Оценка качества работы педагогических работников представителями профильных организаций и учреждений</p>	<p>Государственная аккредитация</p> <p>Общественно-профессиональная аккредитация</p>
<p>Механизмы детализированы в нормативных правовых актах федерального, регионального законодательства, локальных нормативных актах</p>		

Организационная структура комплексной системы контроля качества образовательной деятельности в колледже включает: совет руководства колледжа (осуществляет управление системой внутренних проверок (аудитов), анализ результатов проверок (аудитов), принимает управленческие решения); отдел контроля качества образовательных результатов (обеспечивает организацию и проведение всех видов проверок (аудитов) на основе системного подхода, проводит объективную оценку результатов проверок (аудитов), выявляет недостатки/несоответствия и информирует руководство колледжа о результатах проверок (аудитов); отделения (осуществляют контроль реализации образовательных программ, обеспечения качества преподавания и качества обучения в рамках своего подразделения); студенческий совет (может привлекаться к участию в плановых и внеплановых проверках (аудитах) с целью обеспечения открытости образовательного процесса).

Деятельность колледжа строится на основе проектного управления, в котором заложены приоритетные направления его деятельности и в

соответствии с ними разработана Программа развития ОБПОУ «КГПК» на 2022-2024 годы, включающая портфели проектов.

Портфели проектов предусматривают основные цели, задачи, качественные и количественные показатели деятельности колледжа. При разработке портфелей проектов рассчитываются возможные риски, которые могут возникнуть при их реализации. В соответствии с действующим положением о внутренней системе оценки качества образования в ОБПОУ «КГПК» приказом ОБПОУ «КГПК» от 10.01.2022 № 22 утверждена программа внутренних аудитов на 2022 год, используемая в качестве инструмента контроля достижения в 2022 г. показателей портфелей Программы развития ОБПОУ «КГПК» на 2022-2024 г.

Ресурсным компонентом проведения аудитов явилось нормативно-правовое обеспечение (локальные нормативные акты, разработанные в соответствии с требованиями федерального законодательства).

Действующая технологическая модель проведения аудитов включала инициирование аудита, его планирование, организацию подготовительных аудиторских процедур, саму процедуру аудиторского аудита, завершение аудита, рекомендации аудиторов по корректирующим, предупреждающим действиям для устранения обнаруженных несоответствий и недопущения их возникновения в процессе образовательной деятельности. Для организации и проведения внутренних проверок были задействованы аудиторские группы из работников колледжа.

Программа развития ОБПОУ «КГПК» в 2022 г. включала 9 портфелей (39 проектов, 197 показателей). В период проведения аудитов осуществлялся анализ выполнения целевых показателей в краткосрочном периоде (квартал), определялись прогнозы на среднесрочный период и завершающий этап, корректировались механизмы достижения целевых показателей. Вопрос «Инструменты контроля выполнения целевых показателей проектов Программы развития ОБПОУ «КГПК» на 2022-2024 годы (1-е полугодие 2022 г.)» рассматривался на заседании педагогического совета.

Эффективно использовалась уровневая система отчетности по достигнутым результатам (1-й уровень – анализ руководителями портфелей документов и материалов, представленных каждым руководителем проекта; 2 -й уровень – представление директору колледжа руководителями портфелей достигнутых результатов).

Совет руководства ОБПОУ «КГПК» обеспечил внутренний обмен информацией как вертикально (на различных уровнях образовательного учреждения), так и горизонтально (через взаимодействие подразделений одного уровня) для совместного ее использования, что позволило не только принимать управленческие решения, но и определять треки развития управленческой деятельности по всем компонентам управленческого цикла.

Ежегодно в колледже проводятся социологические исследования удовлетворенности обучающихся выбором ОБПОУ «КГПК» и реализуемых образовательных программ, качеством образовательной деятельности. Отбор респондентов осуществляется методом гнездовой (кластерной) выборки.

Выборка обучающихся «взвешена» и является репрезентативной по отношению к генеральной совокупности. В опросе в 2022 г. приняли участие 1387 обучающихся 1-4 курсов (58,9 % обучающихся). Удовлетворенность обучающихся характеризуется следующими показателями: удовлетворенность выбором ОБПОУ «КГПК» и удовлетворенность конкретными сторонами образовательной деятельности, организацией быта.

Обобщенные результаты мониторинга приведены в таблицах 2-3.

Таблица 2 – Удовлетворенность обучающихся выбором ОБПОУ «КГПК»

Удовлетворенность обучающихся	2020 год	2021 год	2022 год
Полностью удовлетворены выбором ОБПОУ «КГПК», % опрошенных	91,8	82,6	83,8
Не удовлетворены выбором ОБПОУ «КГПК», % опрошенных	1,3	3,7	2,8

Таблица 3 – Удовлетворенность конкретными сторонами образовательной деятельности в ОБПОУ «КГПК»

Удовлетворенность обучающихся	2020 год	2021 год	2022 год
Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.), % опрошенных	90,2	89,7	81,1
Качество расписания учебных занятий	84,7	65,7	71,8
Библиотечное обслуживание, обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)	85,0	87,4	87,6
Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных консультаций)	85,2	82,3	88,8
Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа	85,4	73,2	82,9
Организация питания	90,1	77,6	76,4

Таким образом, доля обучающихся, уверенных в правильности сделанного выбора, существенно преобладает над долей сомневающихся/неудовлетворенных респондентов. Результаты опросов демонстрируют в целом удовлетворенность как общей деятельностью колледжа, так и отдельными процессами. Престижность качественного образования и набор актуальных специальностей/профессий в колледже в настоящий момент доминируют в ценностных ориентациях обучающихся, что, безусловно, является положительным фактором ([kg-college.ru/](http://kg-college.ru/) Оценка качества образования).

По заказу ОБПОУ «КГПК» научно-исследовательской социологической лабораторией Курского государственного университета было проведено социологическое исследование «Удовлетворенность учебным процессом студентов Курского государственного политехнического колледжа». В нем приняли участие 1380 человек, что составило 58% от контингента обучающихся. 85,5% опрошенных обучающихся колледжа выразили удовлетворенность студенческой жизнью. Неудовлетворенность высказали 7,5% (сумма ответов «Скорее не удовлетворен(а)» и «Полностью не удовлетворен(а)»). 88,3% опрошенных (сумма ответов «Да» и «Скорее да, чем нет») интересно учиться в колледже. В целом студенты поставили положительную оценку материально-техническому обеспечению учебных аудиторий, оснащению библиотек, спортивных площадок и мастерских (сумма ответов «отлично» и «в целом достаточно» в среднем превышает 80%). Около двух третей респондентов (56,8%) дали высокую оценку организации внеучебного времени. Около четверти студентов (27,1%) полагают, что организация воспитательной работы в КГПК заслуживает средней оценки. Весьма незначительное количество обучающихся (2,3%) низко оценили уровень воспитательной работы. В целом сделан вывод о достаточно высоком уровне удовлетворенности воспитательной работой в колледже. Больше половины респондентов (51,8%) отметили позитивную атмосферу в колледже в целом; негативной психологическую атмосферу в колледже считают всего 2,9%. По полученным данным можно сказать, что в колледже присутствует достаточно высокая степень психологической комфортности обучающихся.

Проведенное исследование показало достаточно высокую оценку качества получаемого образования, материально-технического обеспечения учебных аудиторий, оснащения библиотек, спортивных площадок и мастерских. Выявлена достаточно высокая степень психологической комфортности нахождения обучающихся как в колледже в целом, так и в учебных группах. Из вышеперечисленного сделан вывод: образовательное учреждение имеет довольно высокий престиж в глазах студентов.

Результаты независимого исследования в целом совпадают с оценками, которые получены в ходе внутреннего опроса ([kg-college.ru/](http://kg-college.ru/) Оценка качества образования).

В опросе родителей обучающихся в учебных группах с 1 по 4 курсы приняли участие 1754 человека (82%). В целом по результатам анкетирования родителями дана высокая оценка удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в колледже; сформировано доверие студентов и их родителей к педагогам, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию студентов. Почти 85% опрошенных родителей оценили качество образовательных услуг как «высокие» (от 7 до 10 баллов). Качеством преподавания и воспитательной деятельностью довольны более 90% респондентов. Будут рекомендовать обучение в колледже другим людям 96%. Родители считают, что в колледже благоприятный психологический климат, способствующий продуктивности совместной деятельности студентов, родителей и классных руководителей:

поставили 8-10 баллов более 86% опрошенных. Систематическую связь с классным руководителем группы отметили 62%. Информационное содержание сайта колледжа удовлетворяет 82%, не удовлетворяет 3% родителей. Успехи своего ребенка в обучении как «удовлетворительные» оценивают больше половины родителей. Готовность активно взаимодействовать с колледжем для повышения результативности обучения своего ребенка проявляют около 62% родителей. ([kg-college.ru/](http://kg-college.ru/) Оценка качества образования).

Действующая в колледже внутренняя система оценки качества образования позволяет формировать максимально объективную оценку качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ; совершенствовать структуру и актуализировать содержание образовательных программ, реализуемых в колледже; совершенствовать ресурсное обеспечение образовательного процесса; повышать компетентность и уровень квалификации педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ; повышать мотивацию обучающихся к успешному освоению образовательных программ; усиливать взаимодействие колледжа с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса; противодействовать коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса; выявлять факторы, влияющие на качество образования для принятия своевременных мер, направленных на повышение эффективности и качества образовательной деятельности колледжа; обеспечивать структурные подразделения объективной информацией об уровне подготовки обучающихся для принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образования; повышать ответственность руководителей подразделений за качество подготовки обучающихся.

В целях максимальной открытости деятельности колледжа, ознакомления всех участников образовательного процесса и общественности с мерами, принимаемыми по обеспечению качества, на официальном сайте ОБПОУ «КГПК» ([kg-college.ru](http://kg-college.ru/)) создана страница «Оценка качества образования».