

Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся ОБПОУ «КГПК» доступностью и качеством образовательных услуг (2021/2022 учебный год)

Для определения степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся ОБПОУ «КГПК» доступностью и качеством образовательных услуг была предложена анкета «Удовлетворенность качеством образовательных услуг колледжа».

Количественный и качественный анализ ответов позволяет выяснить мнение респондентов о тех сторонах жизнедеятельности колледжа, которые влияют на подготовку конкурентоспособного специалиста на рынке труда.

При анализе ответов родителей накапливается также информация о характере отношений в колледже, о положительных и отрицательных аспектах учебно-воспитательного процесса, о проблемах, волнующих родительскую общественность.

Цель: изучение эффективности функционирования образовательной организации на основе анализа удовлетворённости родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся качеством работы колледжа.

Задачи:

- выявить уровень удовлетворённости родителей(законных представителей) несовершеннолетних обучающихся работой колледжа и его педагогическими работниками;
- обобщить информацию о положительных и отрицательных аспектах учебно-воспитательного процесса, о проблемах, волнующих родительскую общественность, для улучшения качества образовательной деятельности.

Дата проведения: 10.03. - 24.03.2022 г.

Методы исследования:

1. Теоретический анализ литературы по проблеме исследования.
2. Социологический метод анкетного опроса.
3. Методы статистической обработки полученных данных.

Опрос проводился в учебных группах с 1 по 4 курсы обучения, приняло участие 1754 человека, 82 %. В ходе проведения социологического опроса респондентам предлагалось ответить на вопросы, имеющие несколько вариантов ответов, также ценить по 10 балльной шкале качество образовательных услуг колледжа.

Результаты анонимного опроса показали в целом достаточно высокий уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся образовательным процессом и комфортностью обучения в ОБПОУ «КГПК».

1. На вопрос «Цель поступления Вашего ребенка в колледж?» получены следующие результаты:

- а) получение профессиональных знаний - 76%,

- б) возможность дальнейшего обучения в вузе - 12%,
- в) трудоустройство по специальности - 6%,
- г) воспитание личностных и профессиональных качеств - 2%,
- е) другой вариант - 4%.

2. Успехи своего ребенка в обучении как «хорошие и отличные» оценивают 38% родителей,
 - «удовлетворительные» - 52%,
 - «неудовлетворительные» - 10%.

3. На вопрос, из каких источников Вы получаете информацию о результатах обучения Вашего ребенка в колледже, самым популярным был ответ:

- а) классный руководитель группы регулярно информирует по телефону - 28%,
- б) информацию получаю на родительских собраниях - 20%,
- в) информацию получаю на сайте колледжа - 12%,
- г) сам звоню или прихожу в колледж - 10%,
- д) информацию получаю со слов ребенка - 30%.

4. Оценивая по 10 балльной шкале качество образовательных услуг, которые оказывает наше учебное заведение (где 0-минимальная, а 10-максимальная оценка), результаты получились следующие:

- 84% респондентов поставили - 10 баллов;
- 5% - поставили - 8 баллов,
- 7% - 9 баллов,
- 2% - 7 баллов,
- «4», «5», баллов поставили - 2% опрошенных.

5. Удовлетворенность конкретными сторонами образовательной деятельности в колледже отражена в таблице

	Удовлетворен	Удовлетворен не полностью	Не удовлетворен
Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)	90%	10%	
Качество расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене уч.занятий)	84%	16%	
Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)	85%	15%	

Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг и консультаций)	85%	15%	
Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа	90%	10%	
Организация питания	90%	10%	
Условия проживания Вашего ребенка в общежитии	100%		

6. Готовы активно взаимодействовать с колледжем для повышения результативности обучения своего ребенка - 62% родителей, считают достаточным получение информации о ребенке - 25 %, не готовы к активному взаимодействию - 3% родителей.

7. Оценивая по 10 балльной шкале эффективность взаимодействия своего ребенка и Вас с классным руководителем группы, родители поставили следующие баллы:

от 8 до 10 баллов - 86 % родителей,
от 1 до 4 баллов - 14% опрошенных.

8. Можно ли сказать, что педагогические работники в колледже доброжелательно-вежливы и компетентны?

- да - 97%,
- нет - 3%.

9. Оценка противостояния педагогического и студенческого коллективов колледжа явлениям коррупции:

- удовлетворительно - 92%,
- не удовлетворительно - нет ответов.

10. О склонности ребенка к асоциальному поведению, употреблению психотропных, наркотических веществ, спиртных напитков знают:

- да - 1%,
- не знают - 94%, поведение детей не вызывает опасений,
- узнал от работников колледжа - 5%.

11. Оценивая по 10 балльной шкале возможности своего ребенка участвовать в научных, культурных, спортивных и общественных мероприятиях колледжа, родители поставили следующие баллы:

от 8 до 10 баллов - 55% родителей,
от 1 до 4 баллов - 33% опрошенных,
однако, 12% родителей не сделали своего выбора в этом вопросе.

12. Информационное содержание сайта колледжа удовлетворяет - 82% опрошенных,

- удовлетворены не полностью - 15%,
- не удовлетворены – 3%.

13. На вопрос: «Что необходимо сделать для повышения качества образования в колледже?» получены следующие ответы:

- а) ничего не надо менять, оставить всё, как есть - 76%,
- б) повысить уровень преподавания дисциплин - 9%,
- в) расширять сферу дополнительных платных услуг – 0,
- г) уделять особое внимание индивидуальной работе со студентами - 11%,
- д) улучшить материально-техническое оснащение колледжа – 0,
- е) усилить воспитательную работу со студентами - 4%.

14. Будут рекомендовать обучение в колледже другим людям - 96%, опрошенных, 3% - затрудняются ответить, не будут рекомендовать – 1%.

Общие выводы и тенденции

В целом по результатам анкетирования родителей ими дана высокая оценка удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в колледже; сформировано доверие студентов и их родителей к педагогам, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию студентов. Почти 85% опрошенных родителей оценили качество образовательных услуг как «высокие» (от 7 до 10 баллов).

Качеством преподавания и воспитательной деятельностью довольны более 90% респондентов. Будут рекомендовать обучение в колледже другим людям - 96%.

Родители считают, что в колледже благоприятный психологический климат, способствующий продуктивности совместной деятельности студентов, родителей и классных руководителей: поставили 8-10 баллов более 86% опрошенных. Классный руководитель группы регулярно информирует родителей об успехах ребенка по телефону, отметили - 62%.

Однако наблюдается парадоксальность в следующих критериях исследования: цель поступления своего ребенка в колледж видят в получении профессиональных знаний – 76% родителей, а трудоустройство по специальности только 6% родителей, возможность обучения в ВУЗе -12%.

Информацию получаю на сайте колледжа – 12% опрошенных.

Информационное содержание сайта колледжа удовлетворяет – 82%, не удовлетворяет – 3% родителей.

Успехи своего ребенка в обучении как «удовлетворительные» оценивают больше половины родителей.

Готовность активно взаимодействовать с колледжем для повышения результативности обучения своего ребенка проявляют меньше 62% родителей.

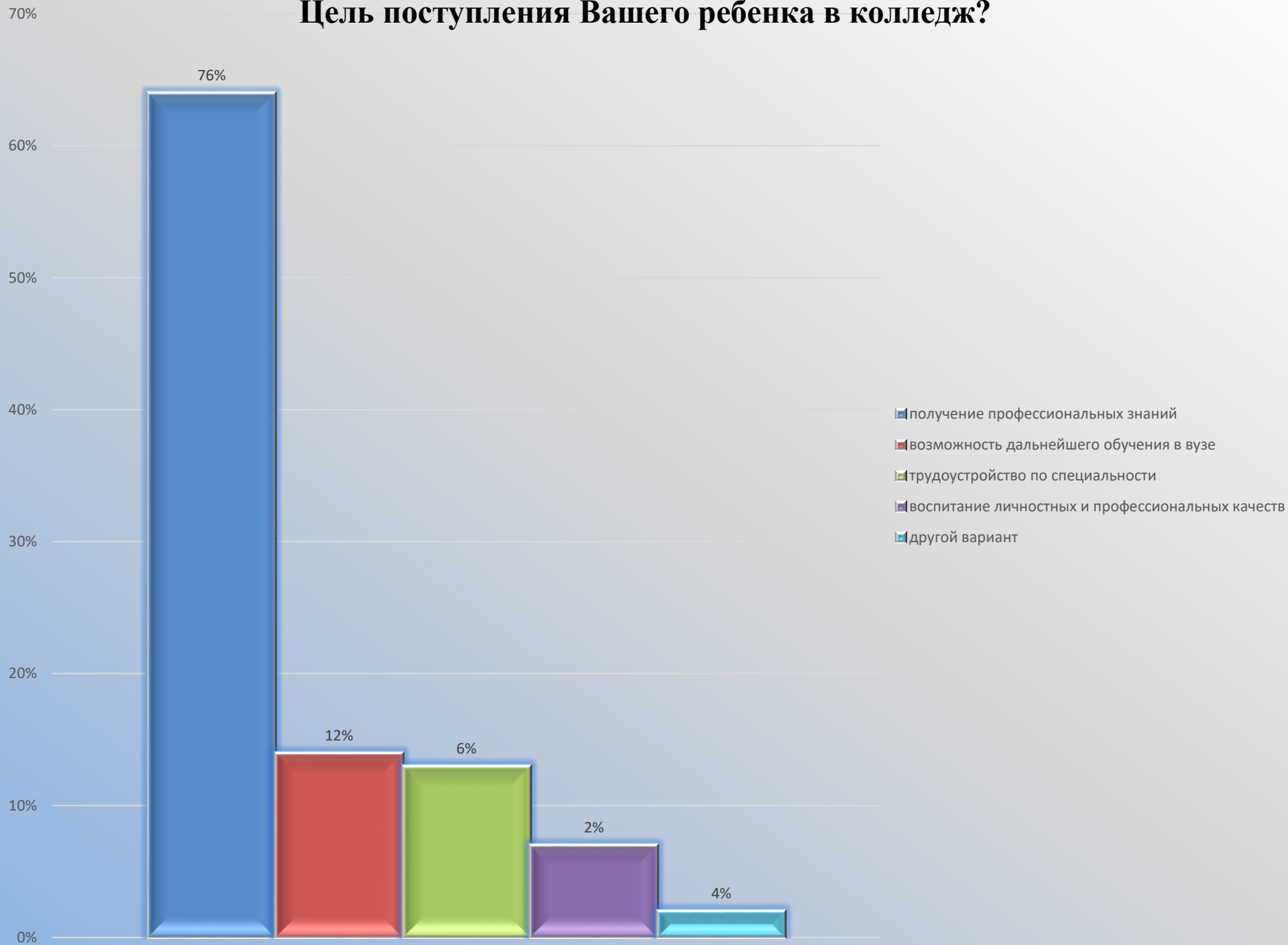
33% опрошенных не видят возможности у своего ребенка участвовать в научных, культурных, спортивных и общественных мероприятиях колледжа.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательной деятельностью, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного

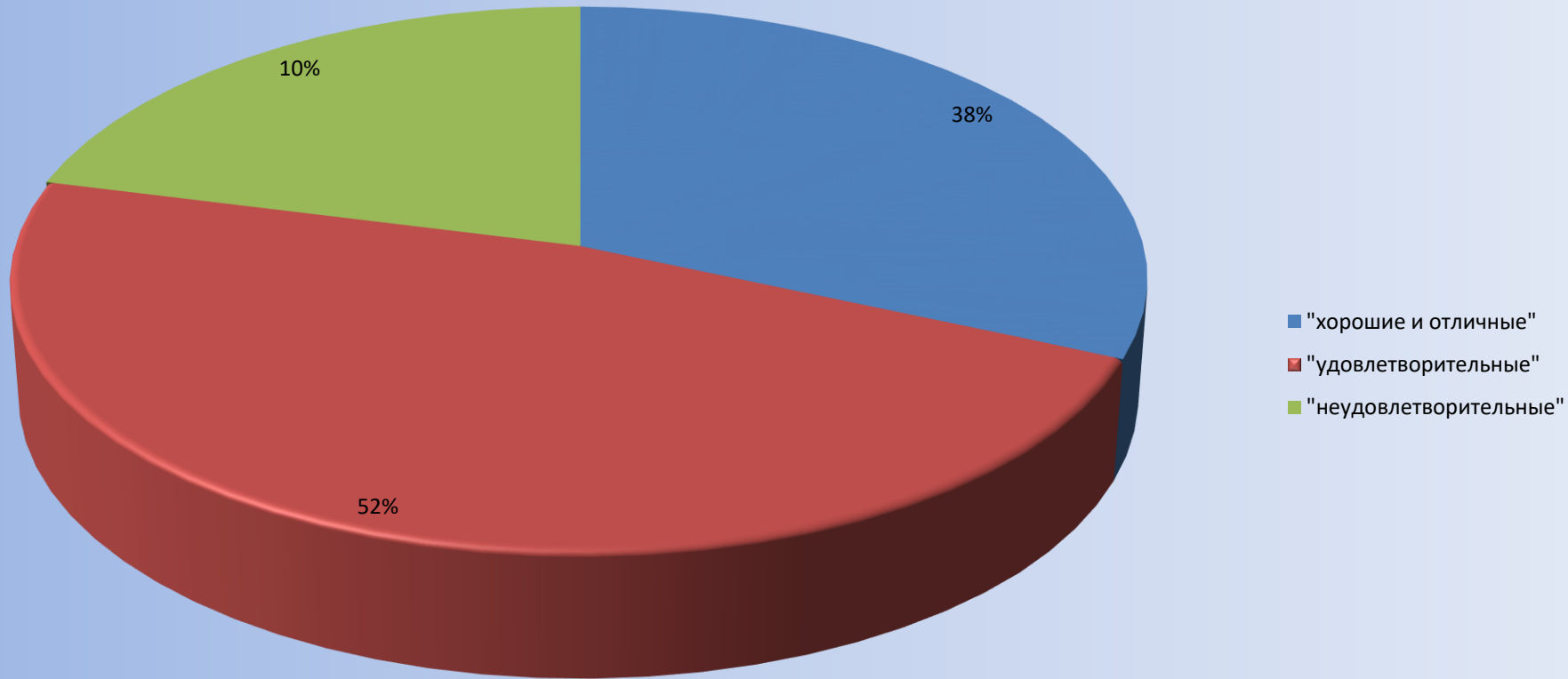
движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет мнение всех участников образовательного процесса (презентация прилагается).

**Результаты анкетирования родителей
(законных представителей)
несовершеннолетних обучающихся
(2021/2022 уч.год)**

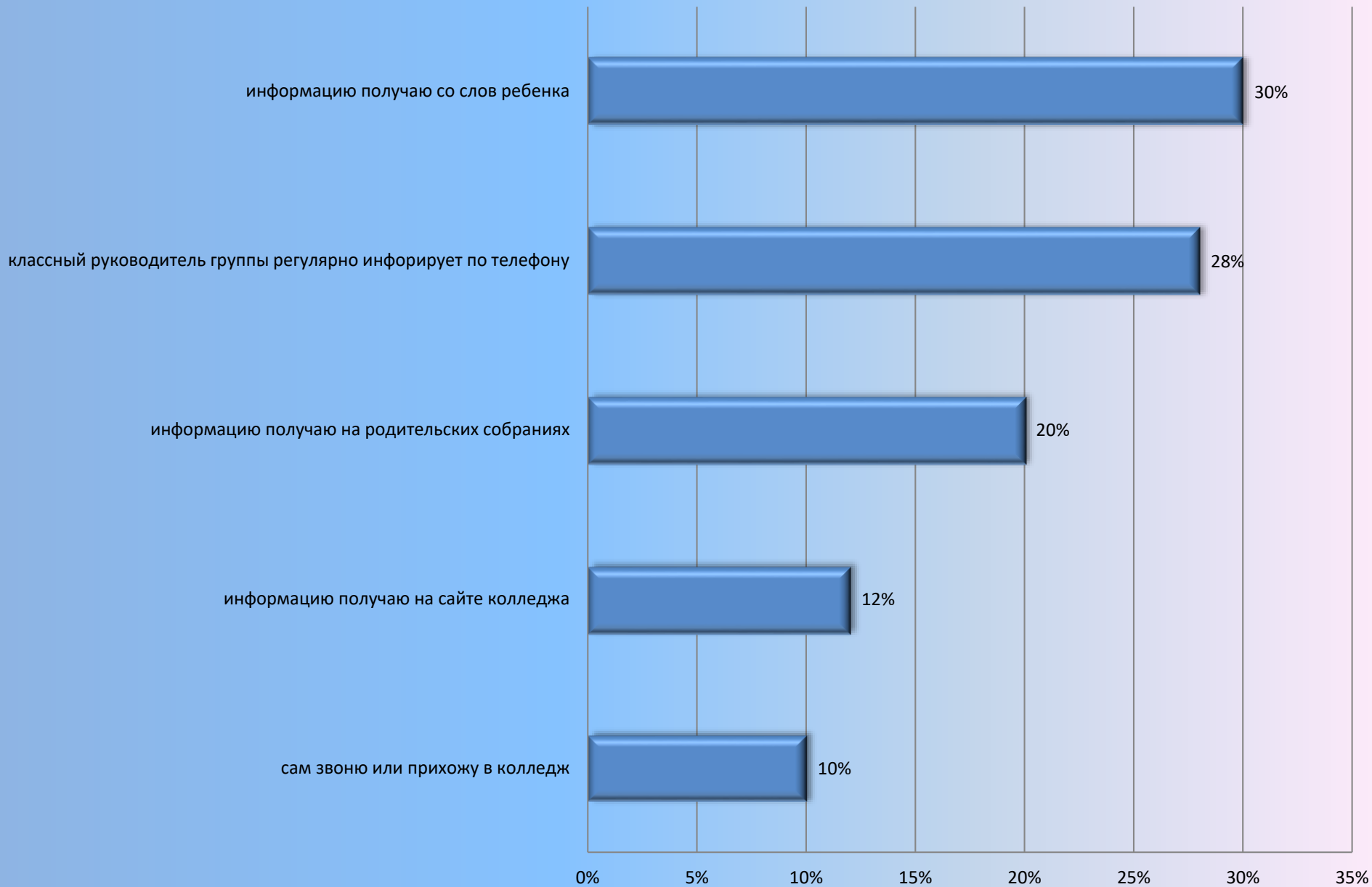
Цель поступления Вашего ребенка в колледж?



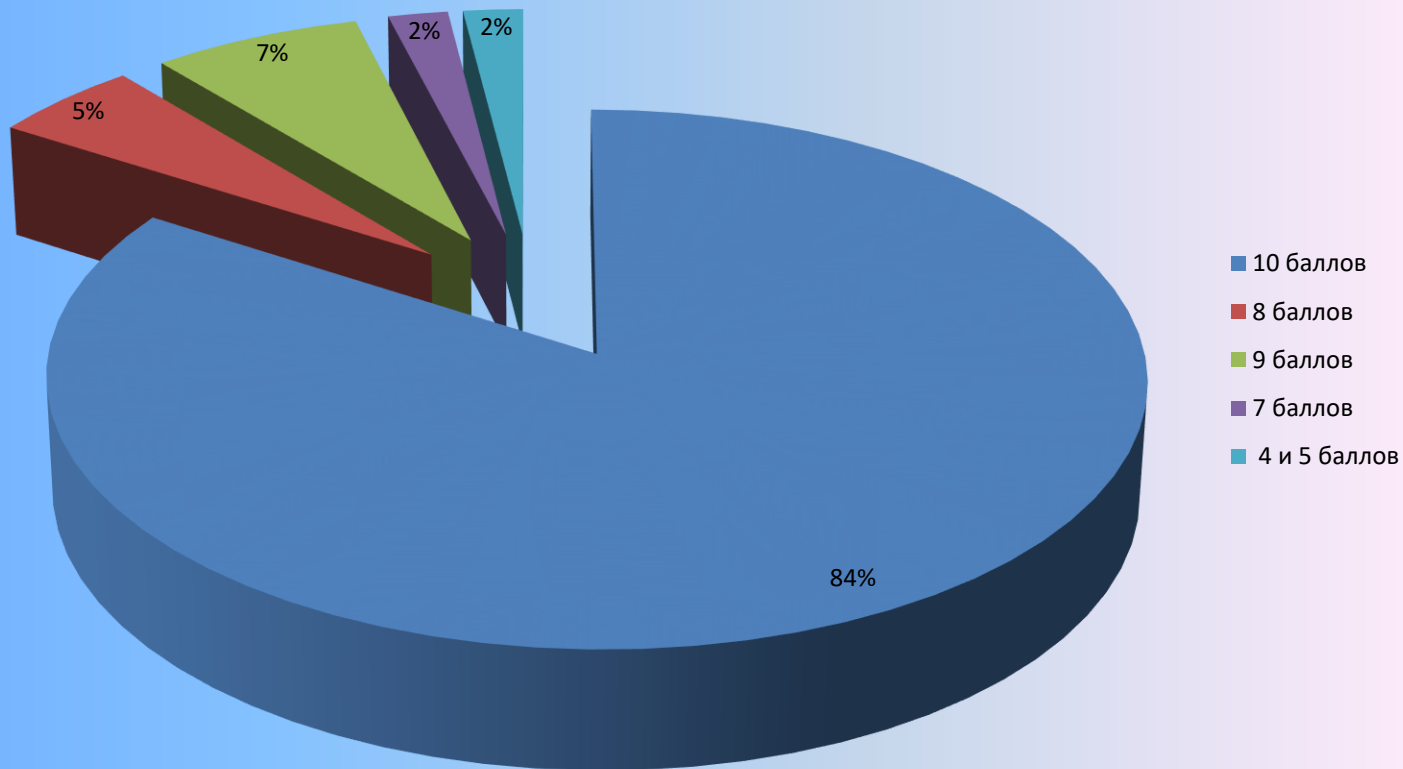
Успехи своего ребенка в обучении



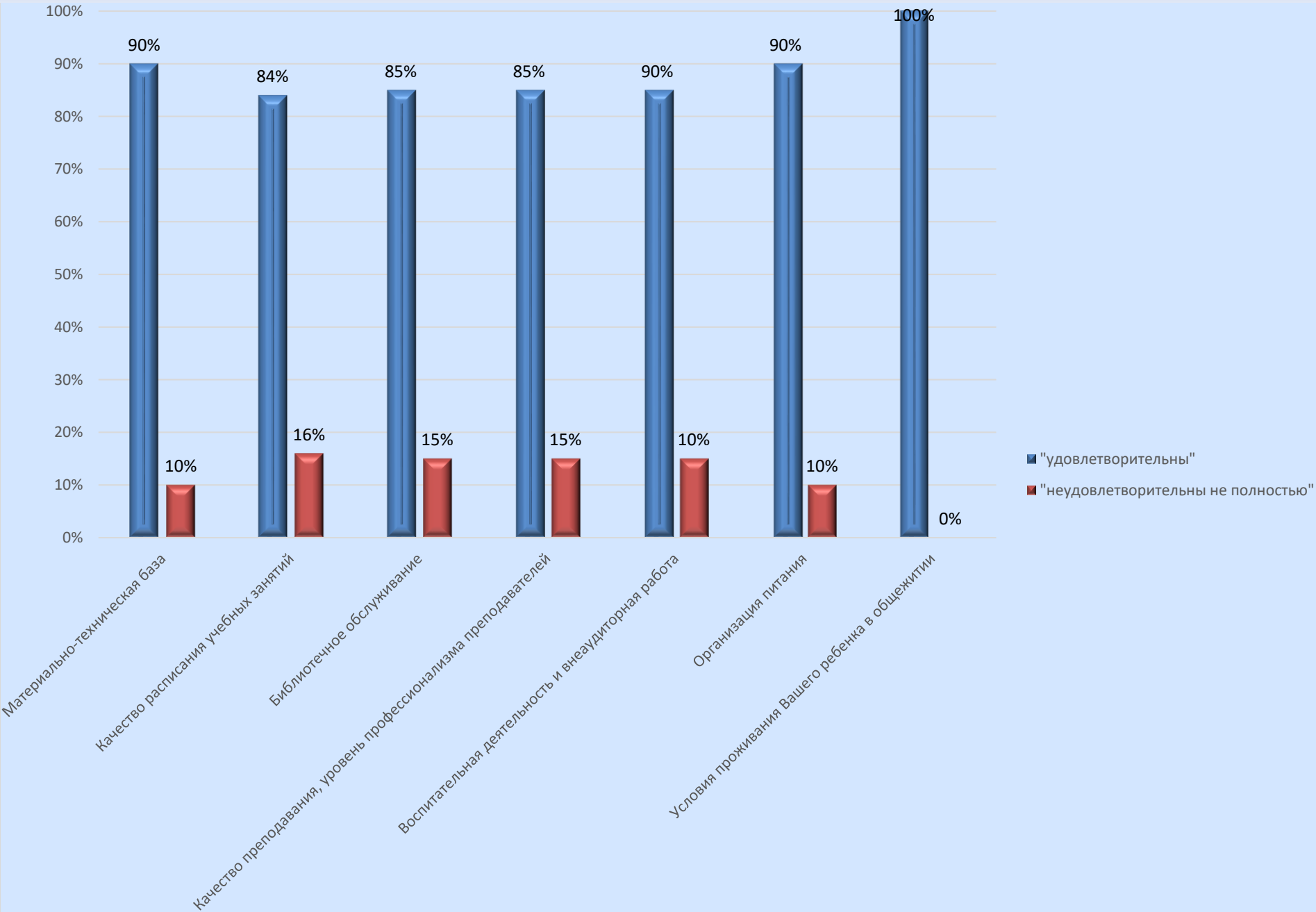
Из каких источников Вы получаете информацию о результатах обучения Вашего ребенка в колледже?



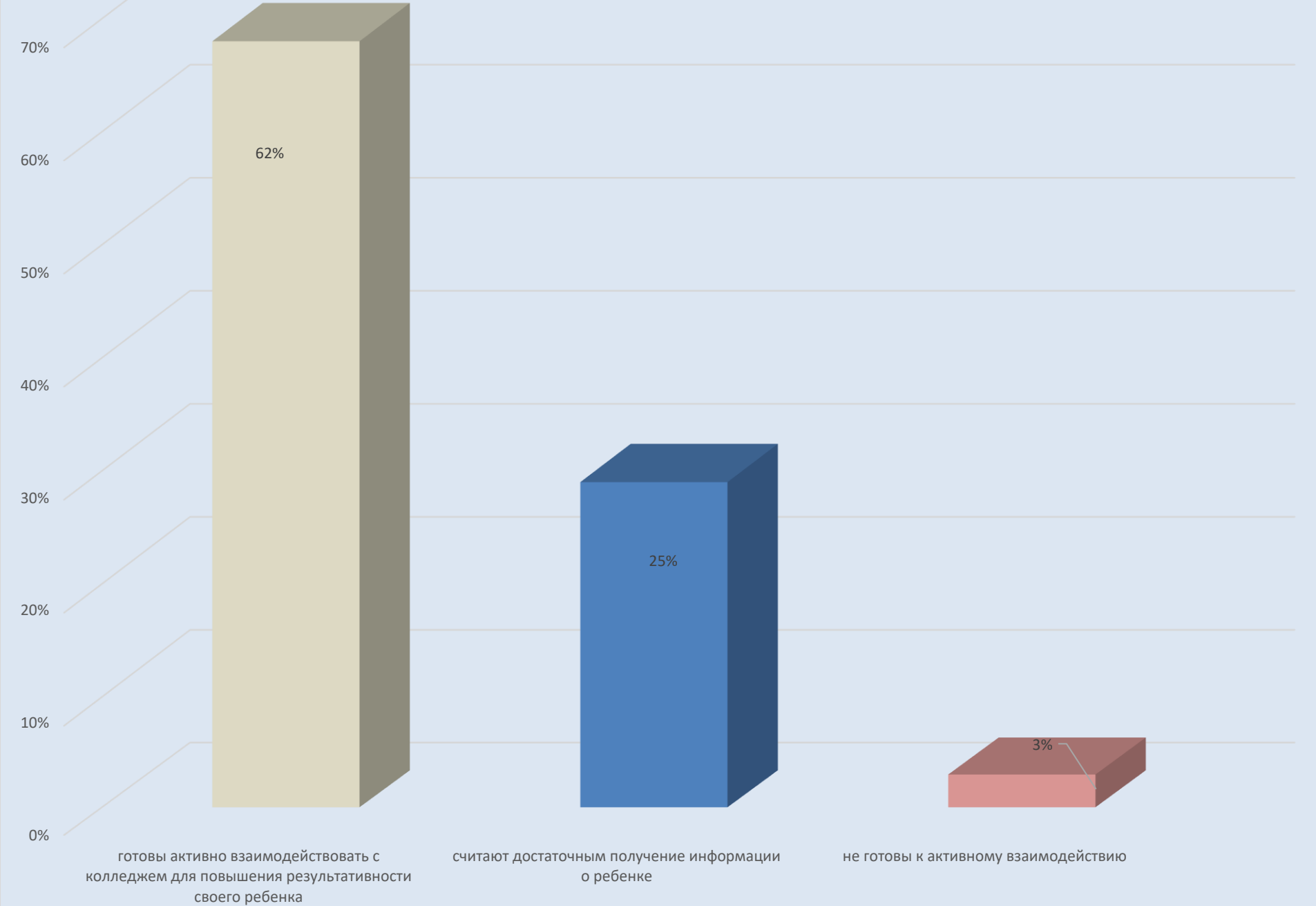
Оценка по 10 – балльной шкале качества образовательных услуг, которые оказывает колледж (0 – минимальная оценка, 10 – максимальная оценка)



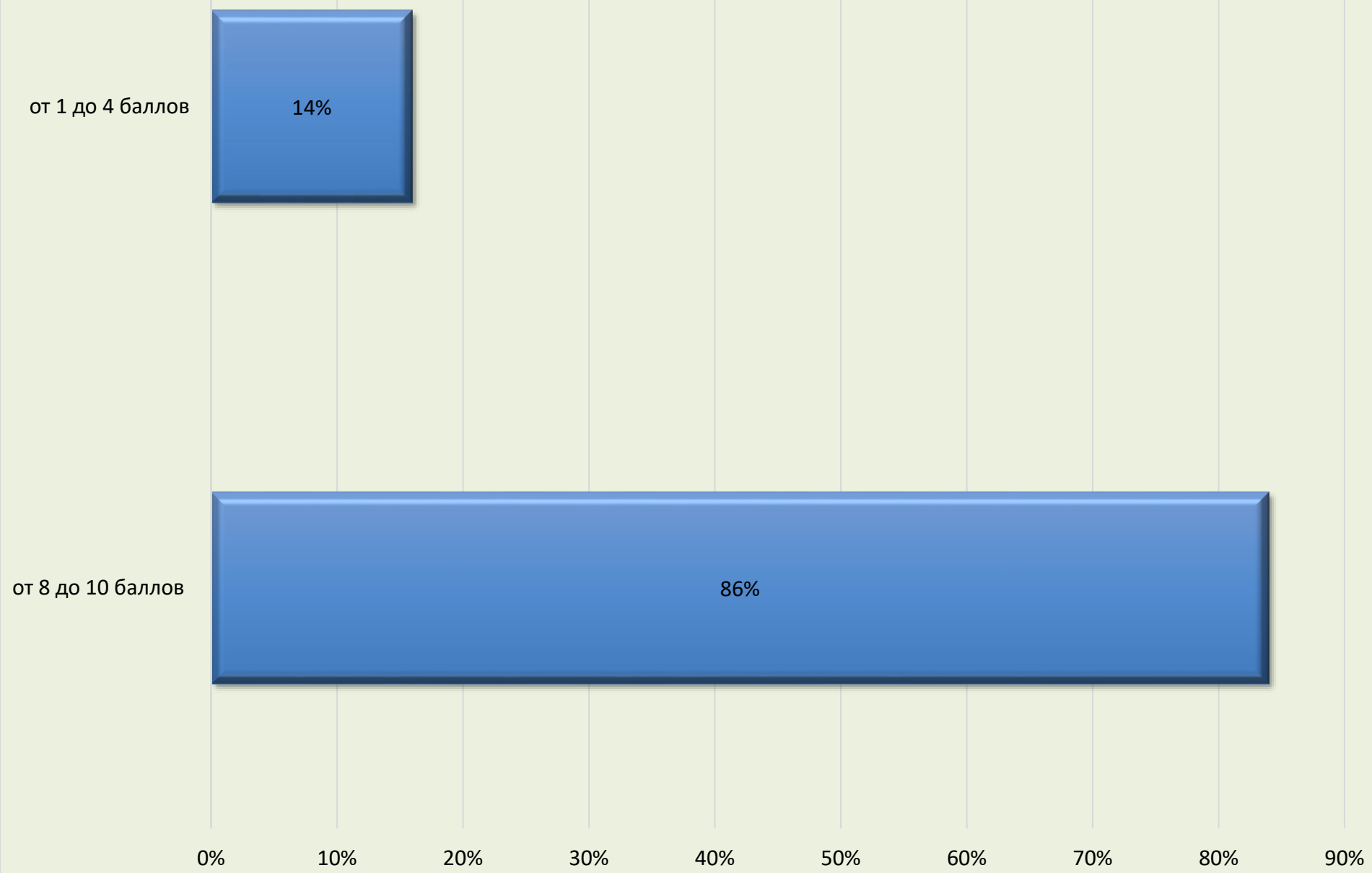
Удовлетворенность конкретными сторонами образовательной деятельности колледжа



Готовность родителей активно взаимодействовать с колледжем для повышения результативности обучения своего ребенка

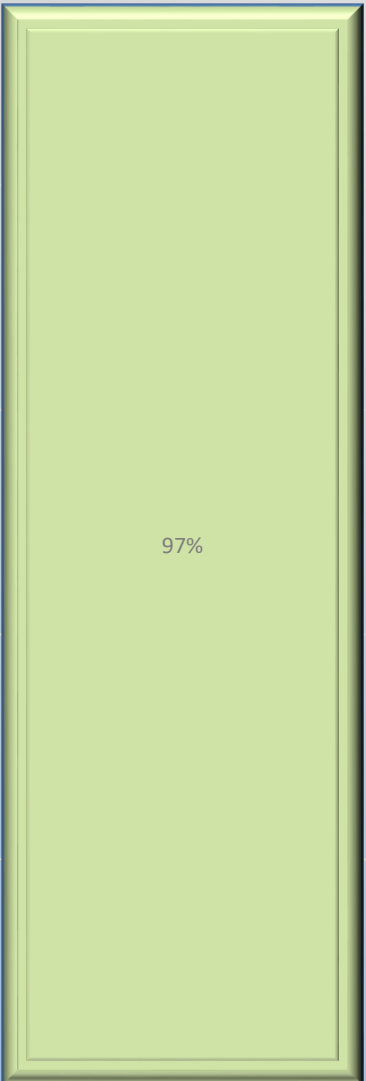


Оценка по 10 - балльной шкале эффективности взаимодействия своего ребенка и родителя с классным руководителем группы



Работники в колледже доброжелательны, вежливы, компетентны

120%
100%
80%
60%
40%
20%
0%



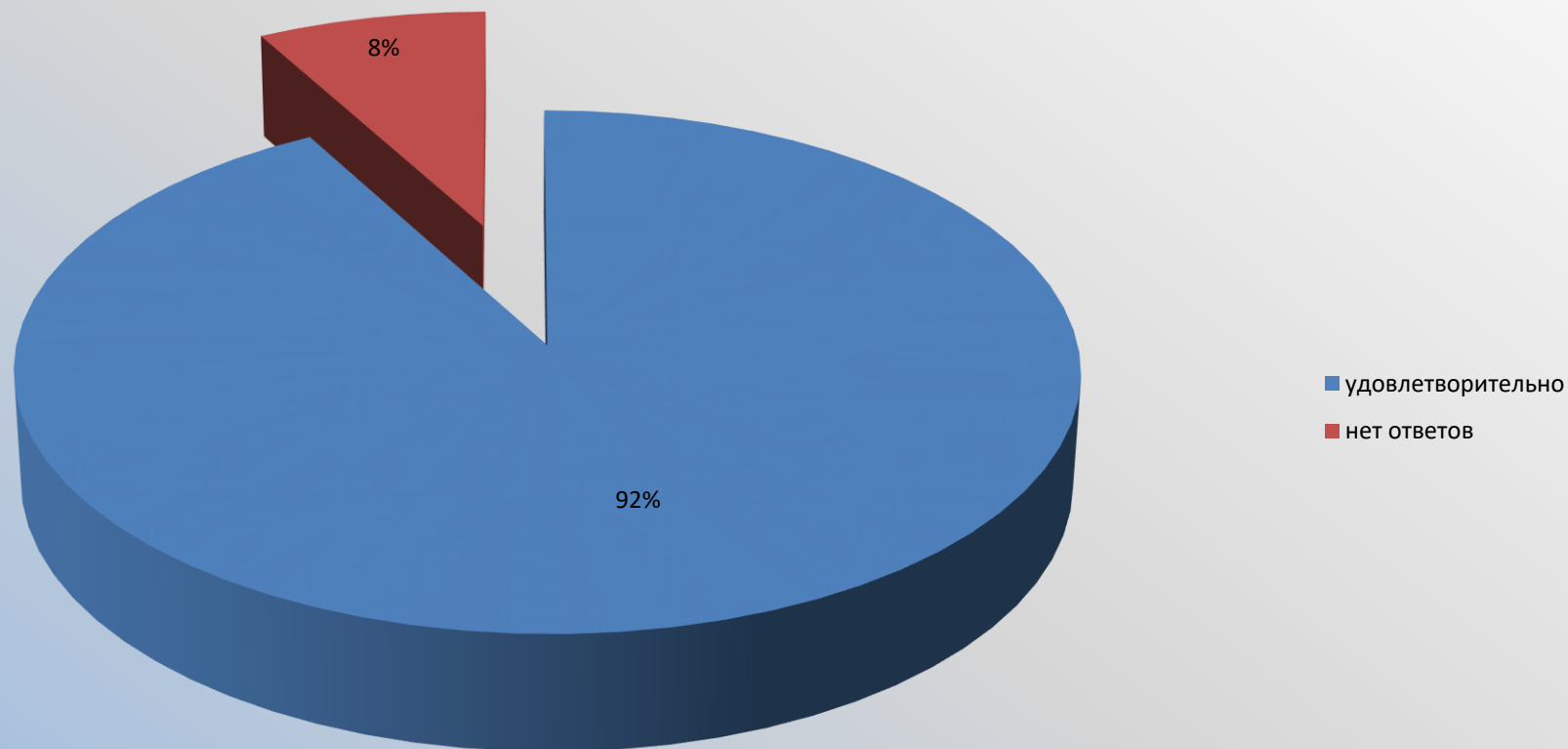
97%

да

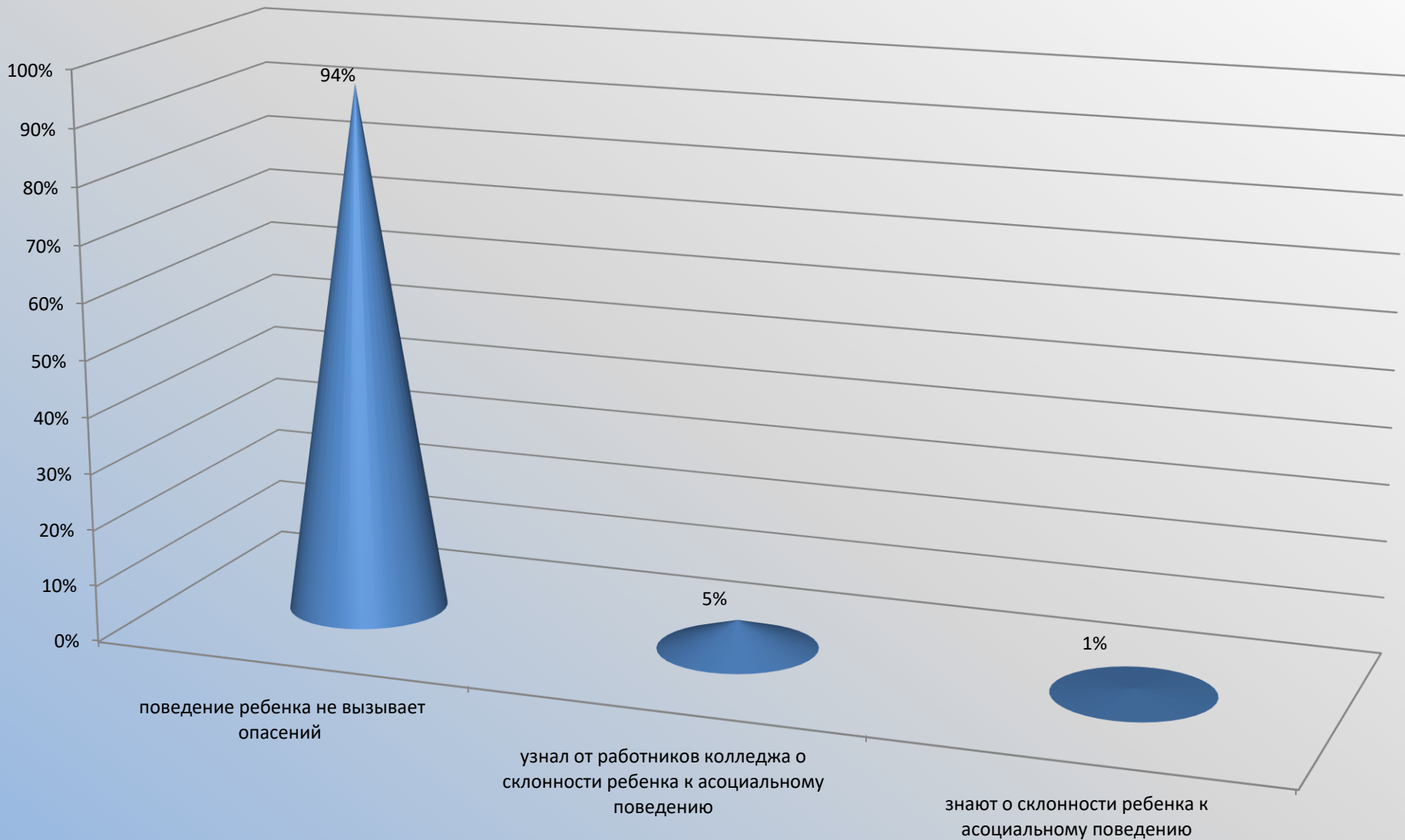
3%

нет

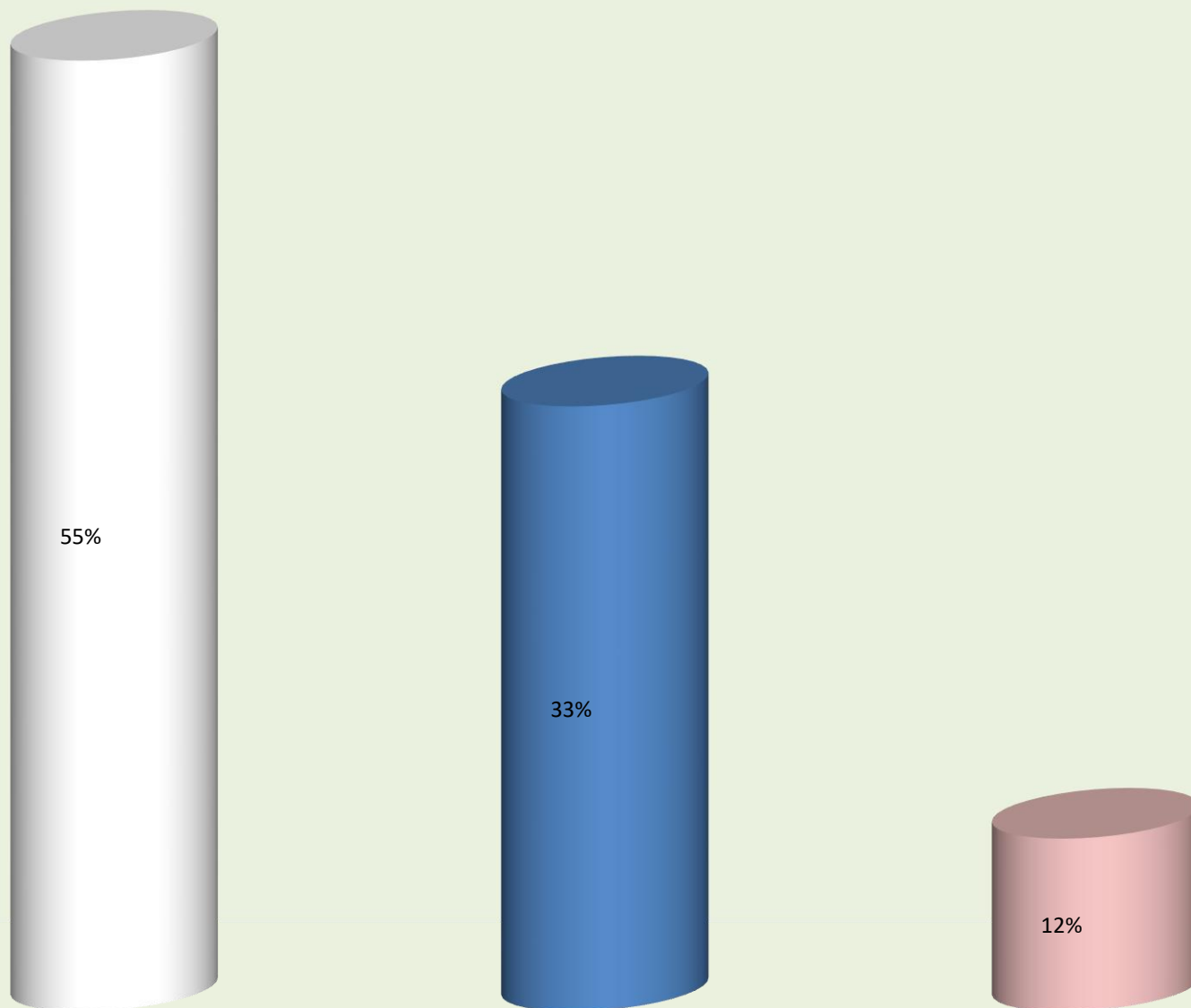
Оценка противостояния педагогического и студенческого коллективов колледжа явлениям коррупции



О склонности ребенка к асоциальному поведению



Оценка родителями по 10 – балльной шкале возможности своего ребенка участвовать в научных, культурных, спортивных и общественных мероприятиях

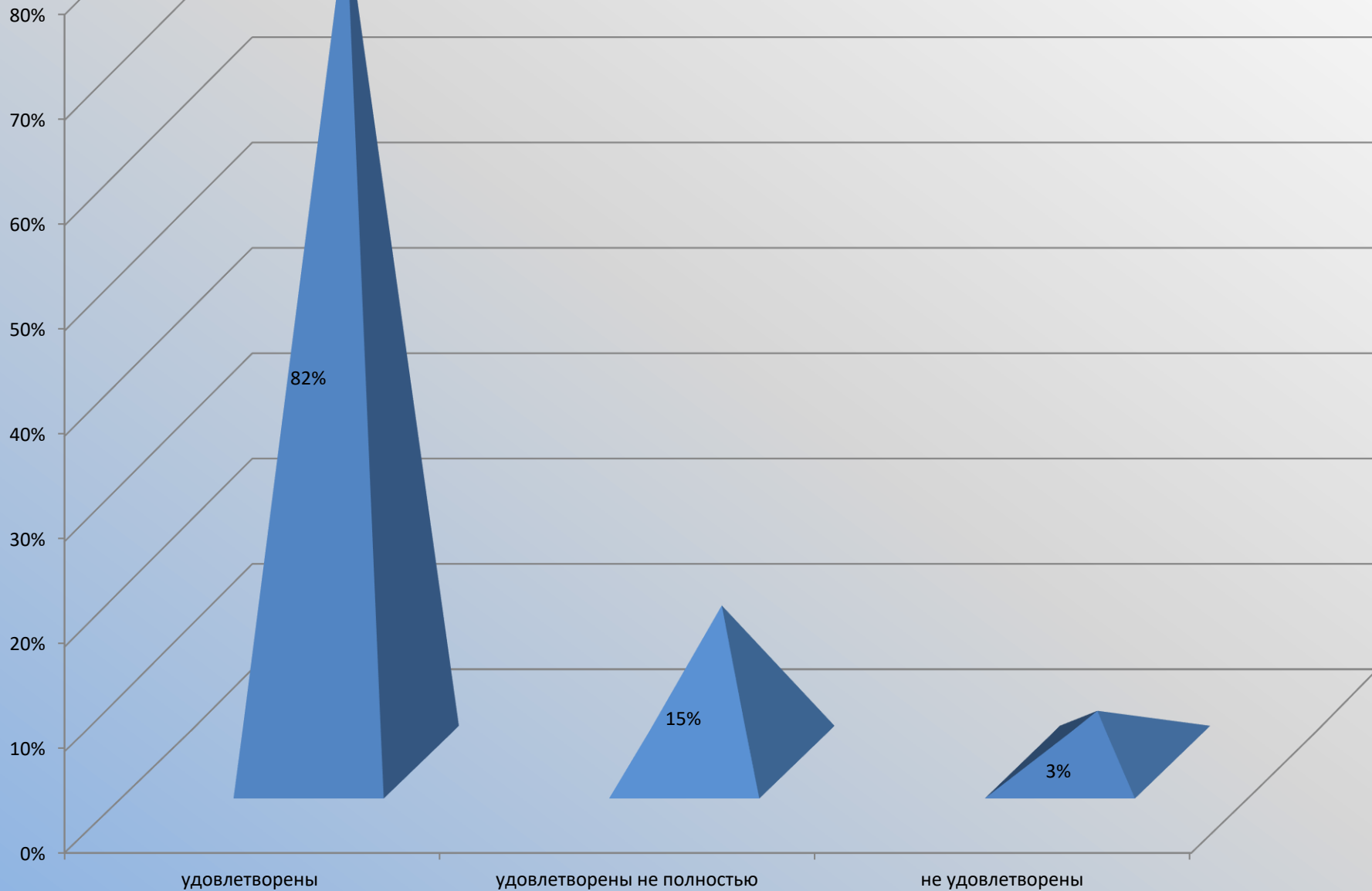


от 8 баллов до 10 баллов

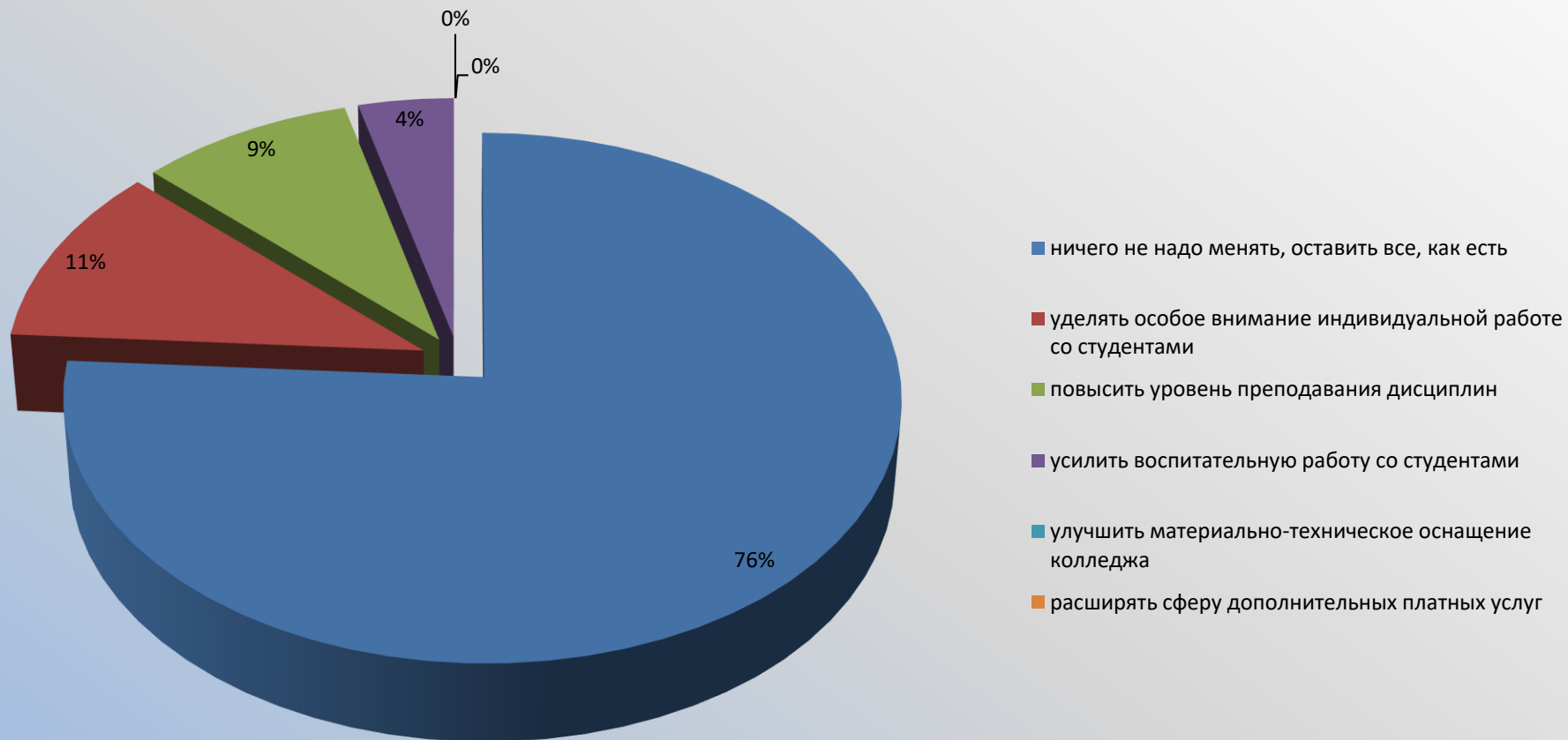
от 1 до 4 баллов

родители, не сделавшие своего выбора в этом вопросе

Удовлетворенность информационным содержанием сайта колледжа



Направления повышения качества образования в колледже



Будут рекомендовать обучение в колледже

