

областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Курский государственный политехнический колледж»
ОБПОУ «КГПК»

Наименование: Положение об организации контроля качества и безопасности медицинской деятельности в областном бюджетном образовательном профессиональном учреждении «Курский государственный политехнический колледж» Процесс СМК: ОП-06.02	Дата введения: 2013 Изменение 1, 2015	Лист 1 из 5
--	--	-------------

Утверждено

приказом директора колледжа
17 октября 2013 г. № 775

изменения утверждены
приказом директора колледжа
10 апреля 2015 г. № 328

ПОЛОЖЕНИЕ

**об организации контроля качества и безопасности медицинской деятельности в
областном бюджетном образовательном профессиональном учреждении
«Курский государственный политехнический колледж»**

областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Курский государственный политехнический колледж» ОБПОУ «КГПК»		
Наименование: Положение об организации контроля качества и безопасности медицинской деятельности в областном бюджетном образовательном профессиональном учреждении «Курский государственный политехнический колледж» Процесс СМК: ОП-06.02	Дата введения: 2013 Изменение 1, 2015	Лист 1 из 5

Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2004 г. № 323 «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения и социального развития»;
- Основами законодательства РФ об охране здоровья граждан;
- Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. (с изменениями 25.10.2007 г.);
- Приказом Министерства здравоохранения РФ и ФФОМС от 24.10.1996 г. № 363/77 «О совершенствовании контроля качества медицинской помощи населению РФ», Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" ст. 41 п. 1, 2, 3, 4, 5, 6.

Целью осуществления контроля качества медицинской помощи является обеспечение и реализация прав обучающихся, воспитанников на получение медицинской помощи необходимого объема и надлежащего качества.

1. Реализация в колледже основных принципов охраны здоровья студентов в соответствии со ст. 4 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»:

- соблюдение прав студентов в сфере охраны здоровья и обеспечение связанных с этими правами государственных гарантий;
- приоритет интересов студентов при оказании медицинской помощи;
- приоритет охраны здоровья детей;
- ответственность медицинских работников колледжа за обеспечение прав студентов в сфере охраны здоровья;
- доступность и качество медицинской помощи;
- недопустимость отказа в оказании медицинской помощи;
- приоритет профилактики в сфере охраны здоровья;
- соблюдение врачебной тайны.

2. Обеспечение прав студентов на получение медицинской помощи необходимого объема и надлежащего качества на основе оптимального использования кадрового потенциала, материально-технических ресурсов и применения медицинских технологий в соответствии с утвержденными федеральными стандартами и порядками оказания медицинской помощи на этапах ее оказания.

3. Объектом контроля является медицинская помощь, представляющая собой комплекс мероприятий, направленных на поддержание здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

4. Основными понятиями, используемыми в настоящем Положении, в соответствии со ст. 2 Федерального закона № 323 от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» являются:

- **медицинская услуга** - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;
- **пациент** - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;
- **качество медицинской помощи** - совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики,

областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Курский государственный политехнический колледж» ОБПОУ «КГПК»		
Наименование: Положение об организации контроля качества и безопасности медицинской деятельности в областном бюджетном образовательном профессиональном учреждении «Курский государственный политехнический колледж» Процесс СМК: ОП-06.02	Дата введения: 2013 Изменение 1, 2015	Лист 1 из 5

диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата

Система контроля качества медицинской помощи включает в себя следующие элементы:

1. Оценка условий оказания медицинской помощи: состояния и использования кадровых и материально-технических ресурсов колледжа.

2. Анализ показателей, характеризующих качество и эффективность медицинской помощи.

Критериями качества могут являться параметры, позволяющие подтвердить оптимальность объемов, структуры медицинской помощи обучающимся, воспитанникам, использование ресурсов колледжа и обеспечение удовлетворенности обучающихся, а для конкретного случая – ликвидацию патологического процесса, снижение прогрессирования заболевания.

3. Экспертиза процесса оказания медицинской и лекарственной помощи конкретным пациентам.

4. Выявление и анализ причин дефектов оказания медицинской помощи; разработка системы мер для устранения этих причин.

5. Выбор наиболее рациональных управленческих решений и проведение оперативных корректирующих мероприятий.

6. Организационно-методическая работа.

Контроль качества медицинской помощи проводится:

- в виде плановых проверок, осуществляемых путем сплошной или выборочной экспертизы медицинской документации (медицинской карты развития ребенка, журнала осмотра детей, журнала заболеваемости детей, журналов назначений, журнала приготовления дез. средств и других форм учета и отчетности).
- целевых проверок, осуществляемых путем сплошной или выборочной экспертизы в случае выявления отклонений качественных показателей, а также в случае жалоб или претензий родителей (законных представителей) обучающихся.

Экспертный контроль проводится заочно по медицинской документации.

Контроль качества медицинской помощи осуществляется на трех ступенях первого уровня контроля:

- на первой ступени – врач колледжа – 1 раз в месяц;
- на второй ступени – директор колледжа – 1 раз в квартал;
- на третьей ступени – комиссии:

ОБУЗ «Курская городская больница № 3» - на основании договора б/н от 16.01.2012 г. – 1 раз в год.

ОБУЗ «Курская городская больница детская поликлиника № 5» - на основании договора б/н от 01.11.2012 г. – 1 раз в год.

Организацию контроля осуществляет врач колледжа.

При проведении экспертизы качества медицинской помощи на уровне колледжа проводится:

1. Оценка показателей работы врача и медсестры, медицинского кабинета в целом в соответствии с индикаторными показателями качества и эффективности.

2. Оценка обеспечения пациентов качественной и доступной медицинской помощью, полной информацией об их правах и обязанностях, состоянии здоровья.

3. Оценка качества медицинской помощи, оказанной конкретному больному путем сопоставления с утвержденными стандартами или соответствие современным клиническим руководствам и рекомендациям.

4. Оценка адекватности выбора лечебных мероприятий и их выполнения.

областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Курский государственный политехнический колледж»
ОБПОУ «КГПК»

Наименование: Положение об организации контроля качества и безопасности медицинской деятельности в областном бюджетном образовательном профессиональном учреждении «Курский государственный политехнический колледж» Процесс СМК: ОП-06.02	Дата введения: 2013 Изменение 1, 2015	Лист 1 из 5
--	--	-------------

5. Выявление дефектов и установление их причин. Разработка и реализация мер по предупреждению и устранению дефектов.

6. Информация, полученная по результатам экспертизы качества медицинской помощи доводится до сведения директора колледжа.

7. Заключение по результатам контроля на уровне колледжа предоставляется врачом колледжа директору колледжа – 1 раз в семестр для анализа и принятия организационных и управленческих решений.