

## **Результаты мониторинга удовлетворенности родителей обучающихся по специальности «Банковское дело» областного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Курский государственный политехнический колледж» доступностью и качеством образовательных услуг (2023-2024 учебный год)**

Для определения степени удовлетворенности родителей обучающихся ОБПОУ «КГПК» доступностью и качеством образовательных услуг (законным представителям) была предложена анкета «Удовлетворенность качеством образовательных услуг колледжа».

Количественный и качественный анализ ответов позволяет выяснить мнение респондентов о тех сторонах жизнедеятельности колледжа, которые влияют на подготовку конкурентоспособного специалиста на рынке труда.

При анализе ответов родителей накапливается также информация о характере отношений в колледже, о положительных и отрицательных аспектах учебно-воспитательного процесса, о проблемах, волнующих родительскую общественность.

**Цель:** изучение эффективности функционирования образовательной организации на основе анализа удовлетворённости родителей качеством работы колледжа.

### **Задачи:**

- выявить уровень удовлетворённости родителей работой колледжа и его педагогическими работниками;

- собрать информацию о положительных и отрицательных аспектах учебно-воспитательного процесса, о проблемах, волнующих родительскую общественность, для улучшения качества образовательной деятельности.

**Дата проведения: май 2024 г.**

### **Методы исследования:**

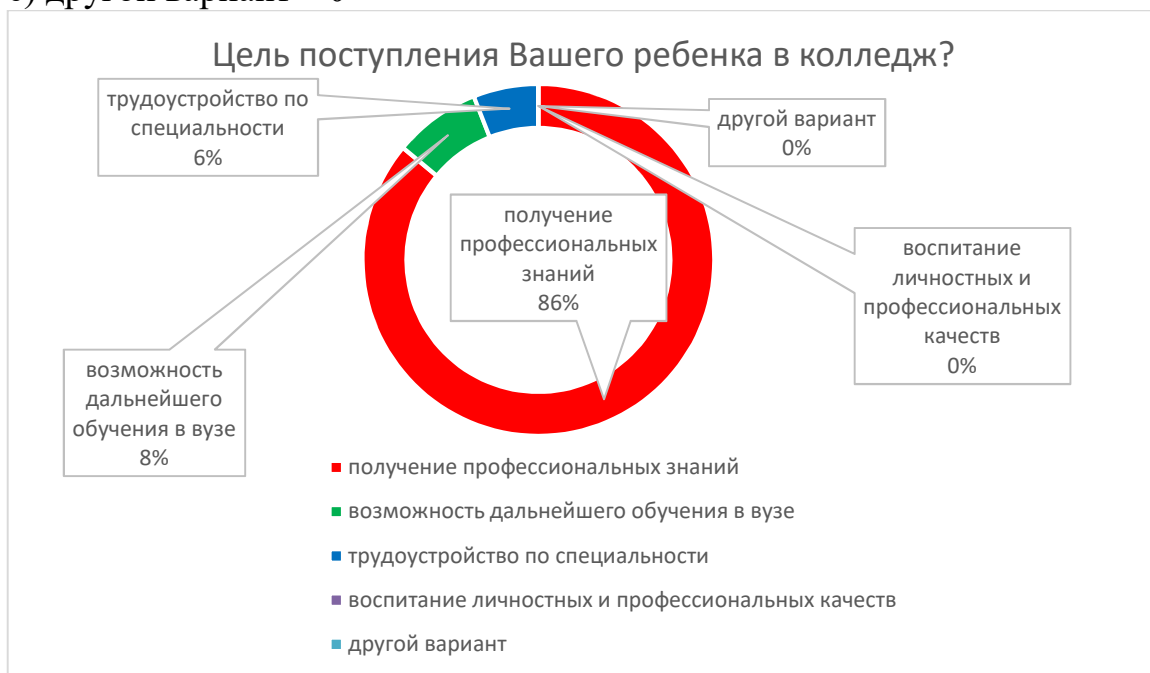
1. Теоретический анализ литературы по проблеме исследования.
2. Социологический метод анкетного опроса
3. Методы статистической обработки полученных данных.

В социологическом исследовании участвовали 38 родителей из 43 обучающихся, что составляет 90%. Обработка полученных данных осуществлялась автоматизированно.\* В ходе проведения социологического опроса респондентам предлагалось ответить на вопросы, имеющие несколько вариантов ответов, также ценить по 10 балльной шкале качество образовательных услуг колледжа.

Результаты анонимного опроса показали в целом достаточно высокий уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом и комфортностью обучения в ОБПОУ «КГПК».

1. На вопрос «Цель поступления Вашего ребенка в колледж?» получены следующие результаты:
  - а) получение профессиональных знаний - 86%,

- б) возможность дальнейшего обучения в вузе - 8%,
- в) трудоустройство по специальности - 6%,
- г) воспитание личностных и профессиональных качеств - 0%,
- е) другой вариант – 0



2. Успехи своего ребенка в обучении как «хорошие и отличные» оценивают - 52% родителей,
- «удовлетворительные» - 38%,
  - «неудовлетворительные» - 10%.



3. На вопрос, из каких источников Вы получаете информацию о результатах обучения Вашего ребенка в колледже, самым популярным был ответ:

- а) классный руководитель группы регулярно информирует по телефону

-

58%,

б) информацию получаю на родительских собраниях - 5%,

в) информацию получаю на сайте колледжа - 5%,

г) сам звоню или прихожу в колледж - 2%,

д) информацию получаю со слов ребенка - 30%.



4. Оценивая по 10 балльной шкале качество образовательных услуг, которые оказывает наше учебное заведение (где 0-минимальная, а 10-максимальная оценка), результаты получились следующие:

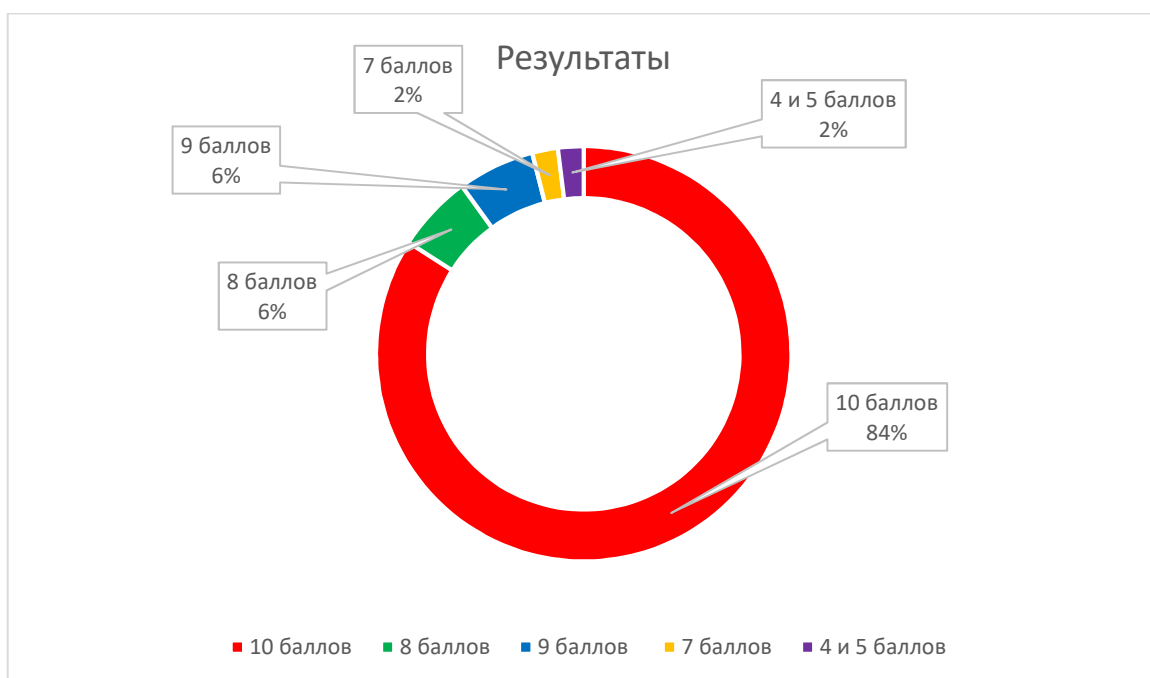
- 84% респондентов поставили - 10 баллов;

- 6% - поставили - 8 баллов,

- 6% - 9 баллов,

- 2% - 7 баллов,

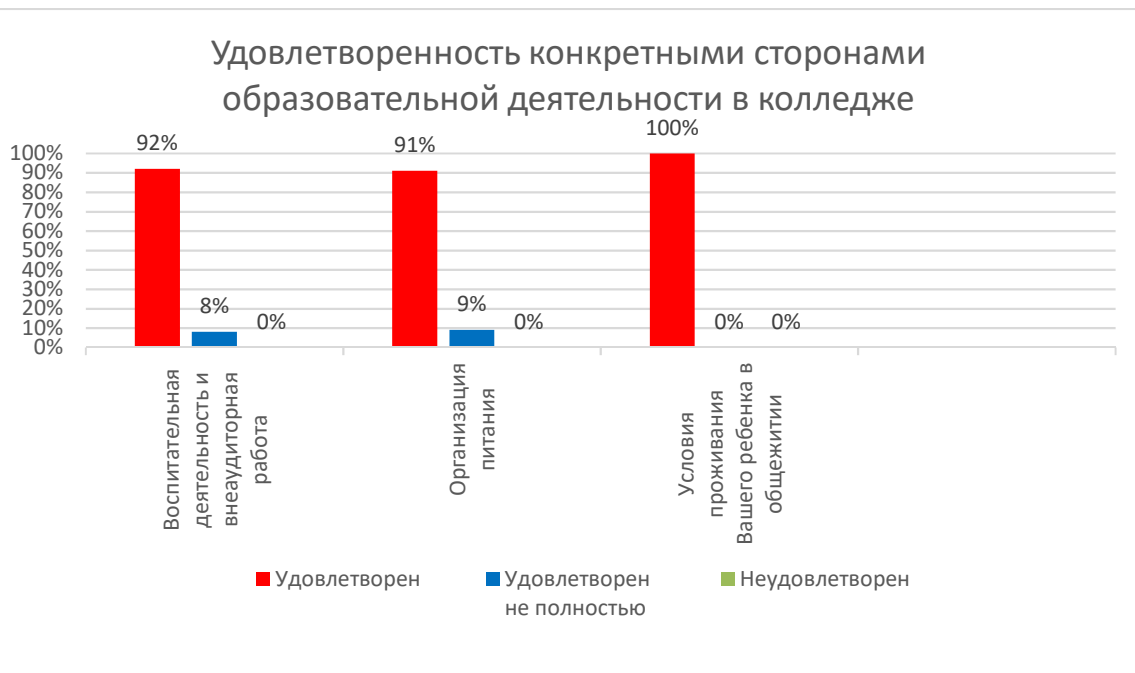
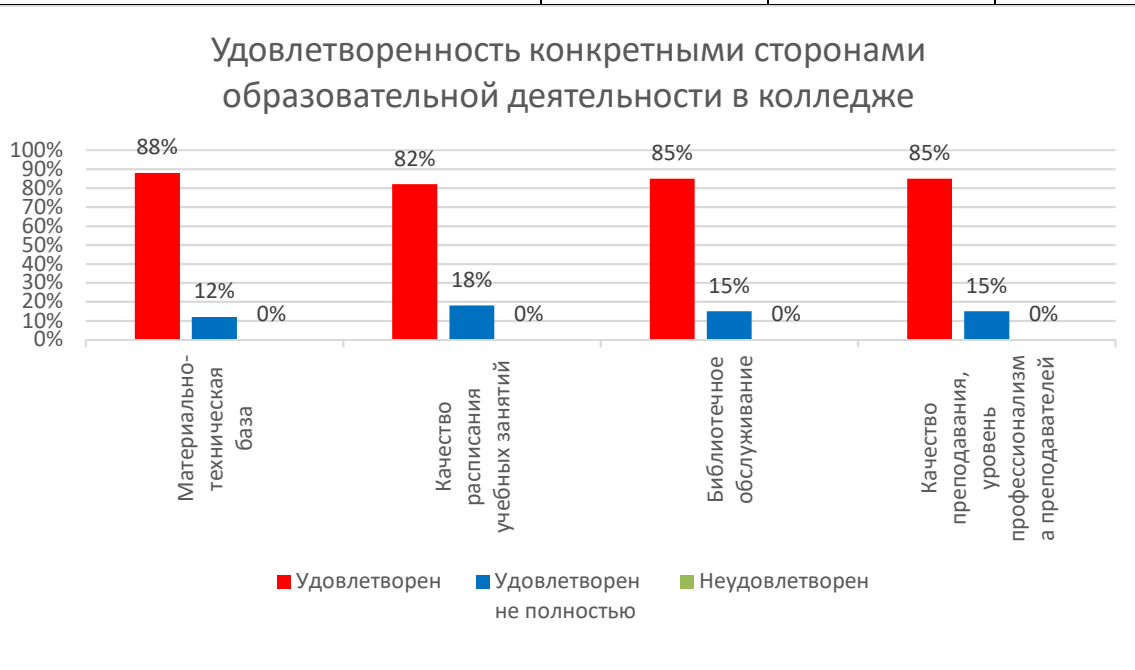
«4», «5», баллов поставили - 2% опрошенных.



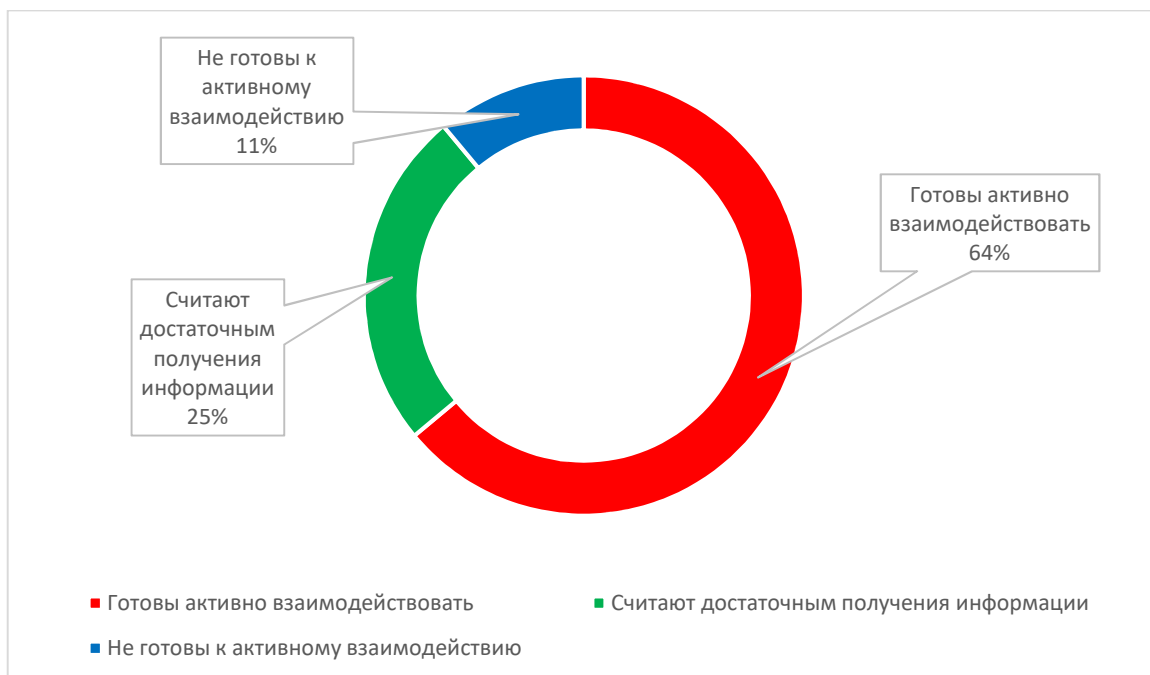
5. Удовлетворенность конкретными сторонами образовательной деятельности в колледже отражена в таблице

	Удовле творен	Удовле не полностью	Не удовлетв орен
Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)	88%	12%	
Качество расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене уч.занятий)	82%	18%	
Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)	85%	15%	
Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных	85%	15%	

услуг и консультаций)			
Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа	92%	8%	
Организация питания	91%	9%	
Условия проживания Вашего ребенка в общежитии	100%		

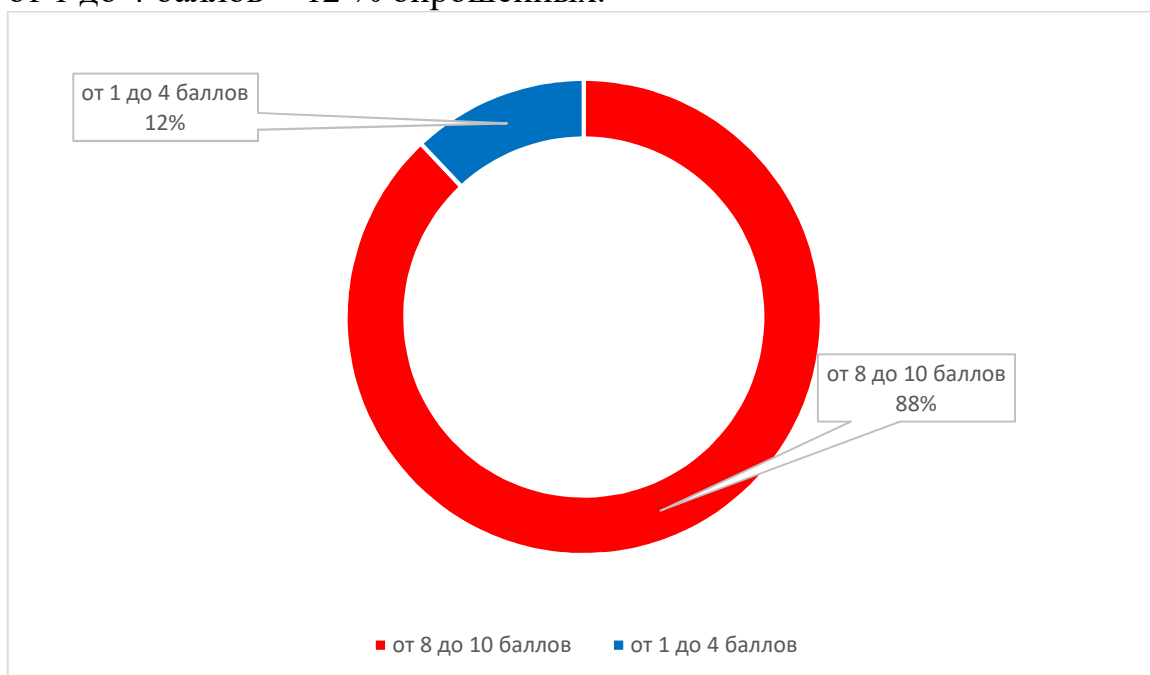


6. Готовы активно взаимодействовать с колледжем для повышения результативности обучения своего ребенка - 64 % родителей, считают достаточным получения информации о ребенке - 25 %, не готовы к активному взаимодействию - 11% родителей.



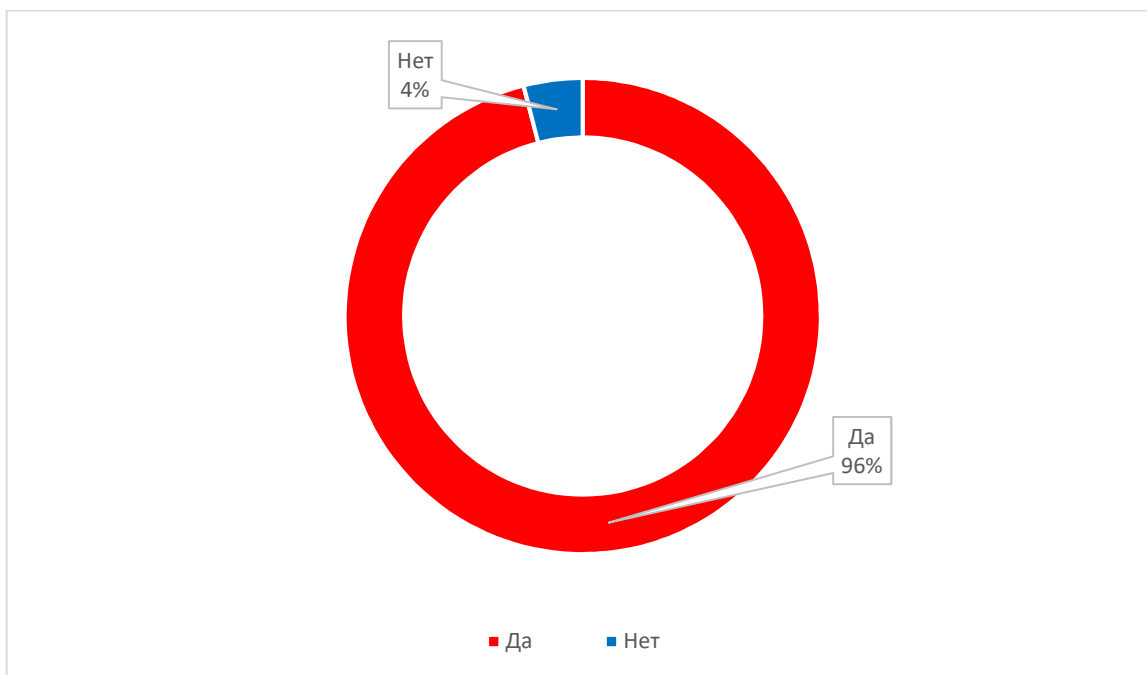
7. Оценивая по 10 бальной шкале эффективность взаимодействия своего ребенка и Вас с классным руководителем группы, родители поставили следующие баллы:

от 8 до 10 баллов - 88 % родителей,  
от 1 до 4 баллов - 12 % опрошенных.



8. Можно ли сказать, что педагогические работники в колледже доброжелательно-вежливы и компетентны?

- да - 96 %,  
- нет - 4 %.



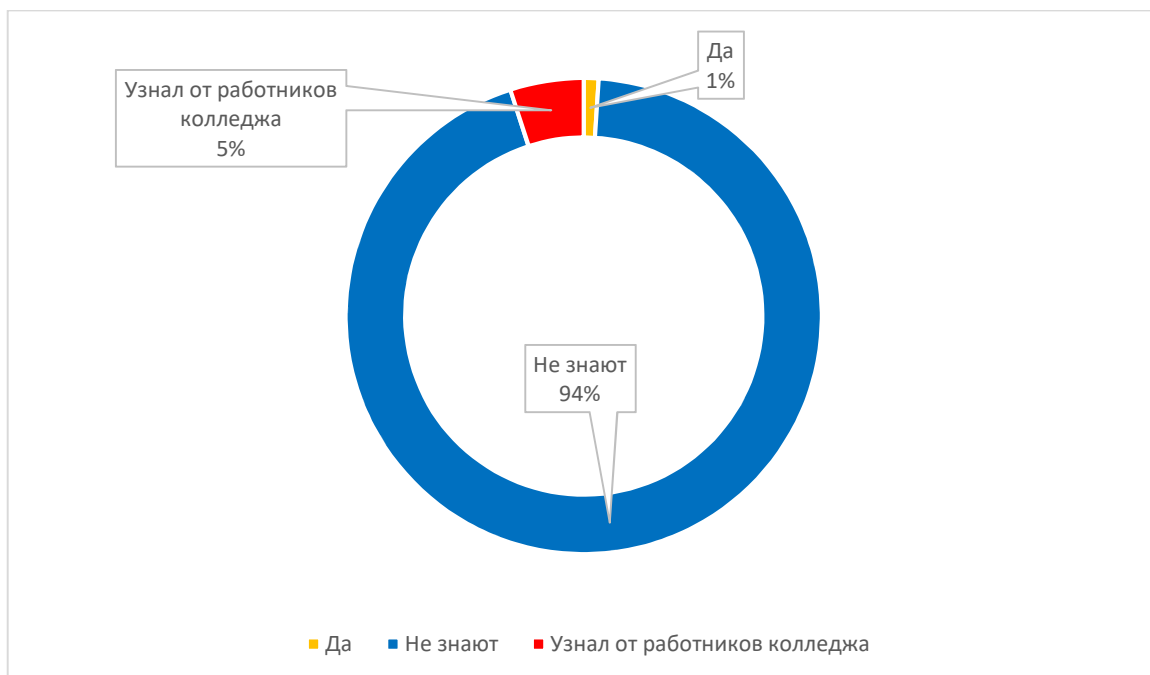
9. Оценка противостояния педагогического и студенческого коллектива колледжа явлениям коррупции:

- удовлетворительно - 93 %,
- не удовлетворительно - нет ответов.



10. О склонности ребенка к асоциальному поведению, употреблению психотропных, наркотических веществ, спиртных напитков знают:

- да - 1%,
- не знают 94%, поведения детей не вызывает опасений,
- узнал от работников колледжа - 5%.

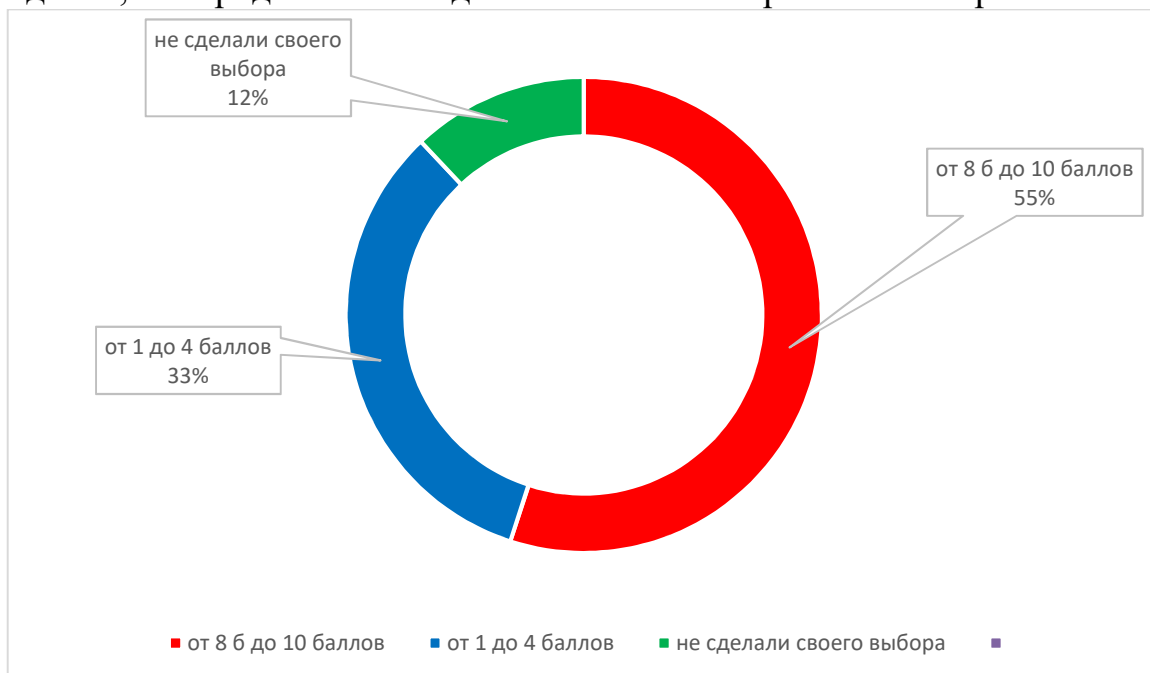


11. Оценивая по 10 балльной шкале возможности своего ребенка участвовать в научных, культурных, спортивных и общественных мероприятиях колледжа, родители поставили следующие баллы:

от 8 б до 10 баллов - 55% родителей,

от 1 до 4 баллов - 33% опрошенных,

однако, 12% родителей не сделали своего выбора в этом вопросе.

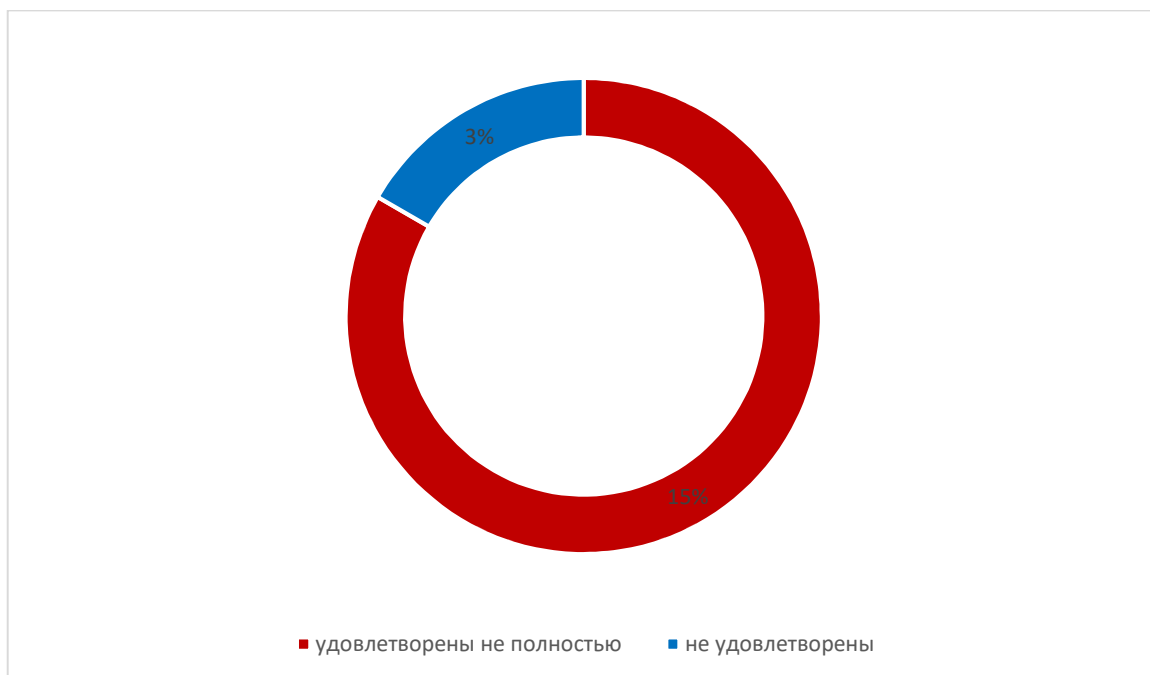


12. Информационное содержание сайта колледжа удовлетворяет - 82% опрошенных,

- удовлетворены не полностью - 15%,

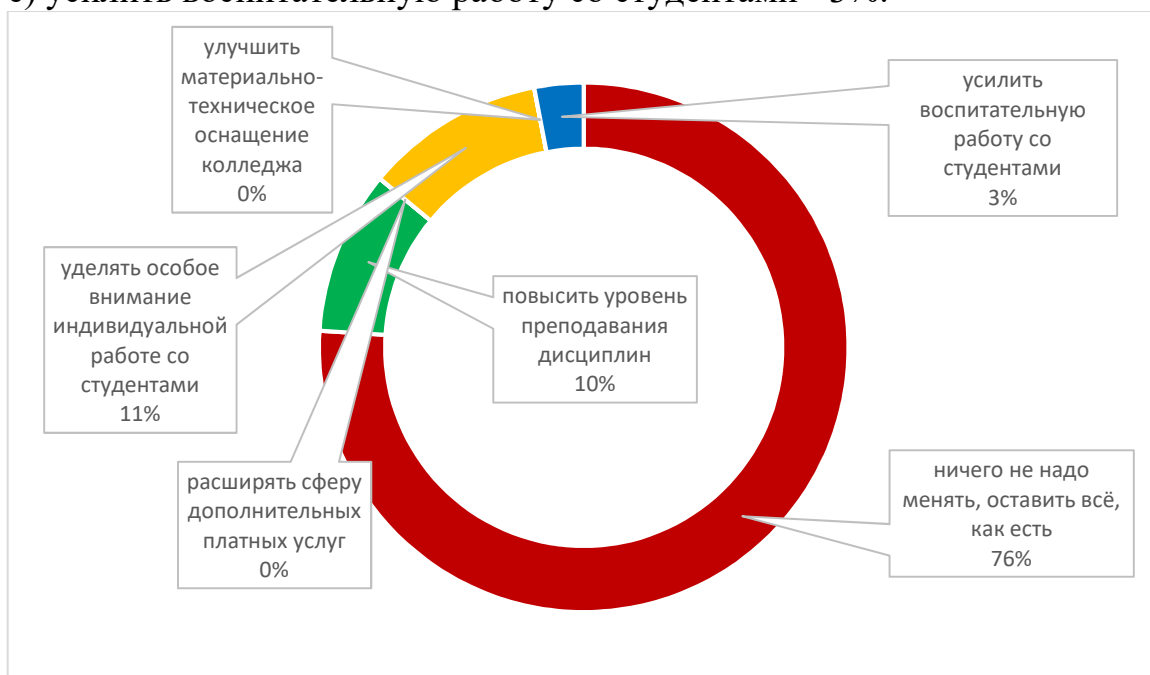
- не удовлетворены – 3%.



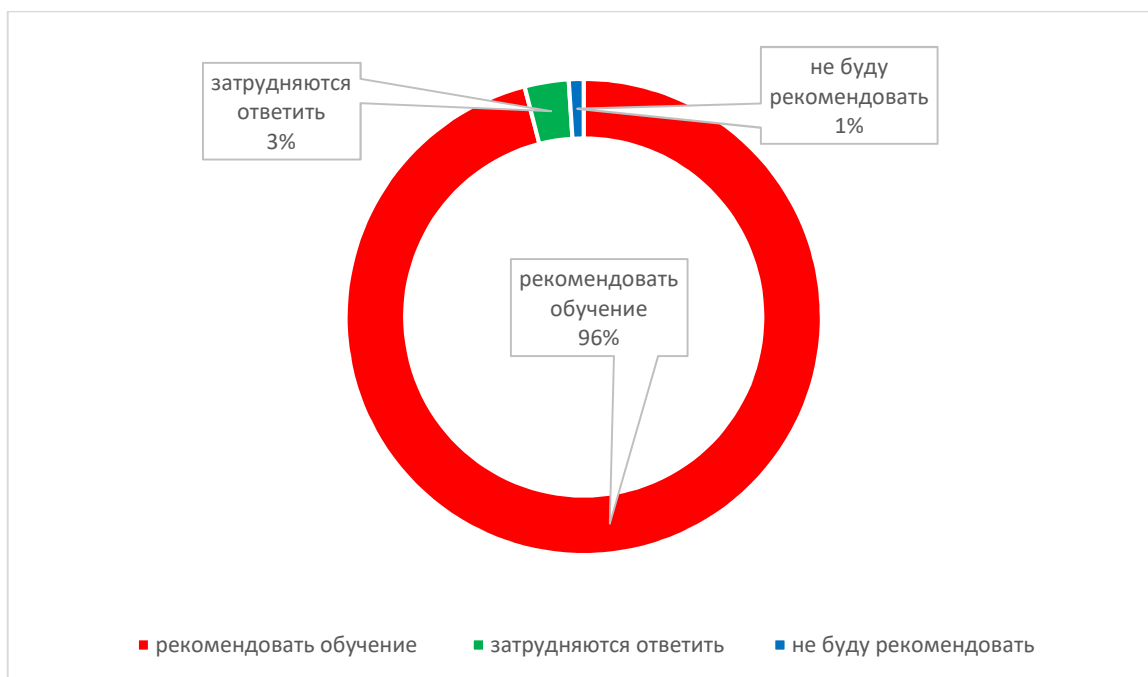


13. На вопрос: «Что необходимо сделать для повышения качества образования в колледже?» получены следующие ответы:

- а) ничего не надо менять, оставить всё, как есть - 76 %,
- б) повысить уровень преподавания дисциплин - 10 %,
- в) расширять сферу дополнительных платных услуг – 0,
- г) уделять особое внимание индивидуальной работе со студентами - 11%,
- д) улучшить материально-техническое оснащение колледжа – 0,
- е) усилить воспитательную работу со студентами - 3%.



14. Будут рекомендовать обучение в колледже другим людям - 96 %, опрошенных, 3% - затрудняются ответить, не буду рекомендовать – 1%.



### Общие выводы и тенденции

В целом по результатам анкетирования родителей ими дана высокая оценка удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в колледже; сформировано доверие студентов и их родителей к педагогам, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию студентов. Почти 84 % опрошенных родителей оценили качество образовательных услуг как «высокие» (от 7 до 10 баллов).

Качеством преподавания и воспитательной деятельностью довольны более 90% респондентов. Будут рекомендовать обучение в колледже другим людям - 96%.

Родители считают, что в колледже благоприятный психологический климат, способствующий продуктивности совместной деятельности студентов, родителей и классных руководителей: поставили 8-10 баллов более 86% опрошенных. Классный руководитель группы регулярно информирует родителей об успехах ребенка по телефону, отметили - 62%.

Однако наблюдается парадоксальность в следующих критериях исследования: целью поступления своего ребенка в колледж видят в получение профессиональных знаний – 75% родителей, а трудоустройство по специальности только 8% родителей, возможность обучения в ВУЗе -16%.

Информацию получаю на сайте колледжа – 10% опрошенных.

Информационное содержание сайта колледжа удовлетворяет – 82%, не удовлетворяет – 3% родителей.

Успехи своего ребенка в обучении как «удовлетворительные» оценивают больше половины родителей.

Готовность активно взаимодействовать с колледжем для повышения результативности обучения своего ребенка проявляют меньше 62% родителей.

33% опрошенных не видят возможности у своего ребенка участвовать в научных, культурных, спортивных и общественных мероприятиях колледжа.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет мнение всех участников образовательного процесса.

Анализ мониторинга удовлетворенности родителей обучающихся ОБПОУ "КГПК" доступностью и качеством образовательных услуг проведен: май 2024 г.