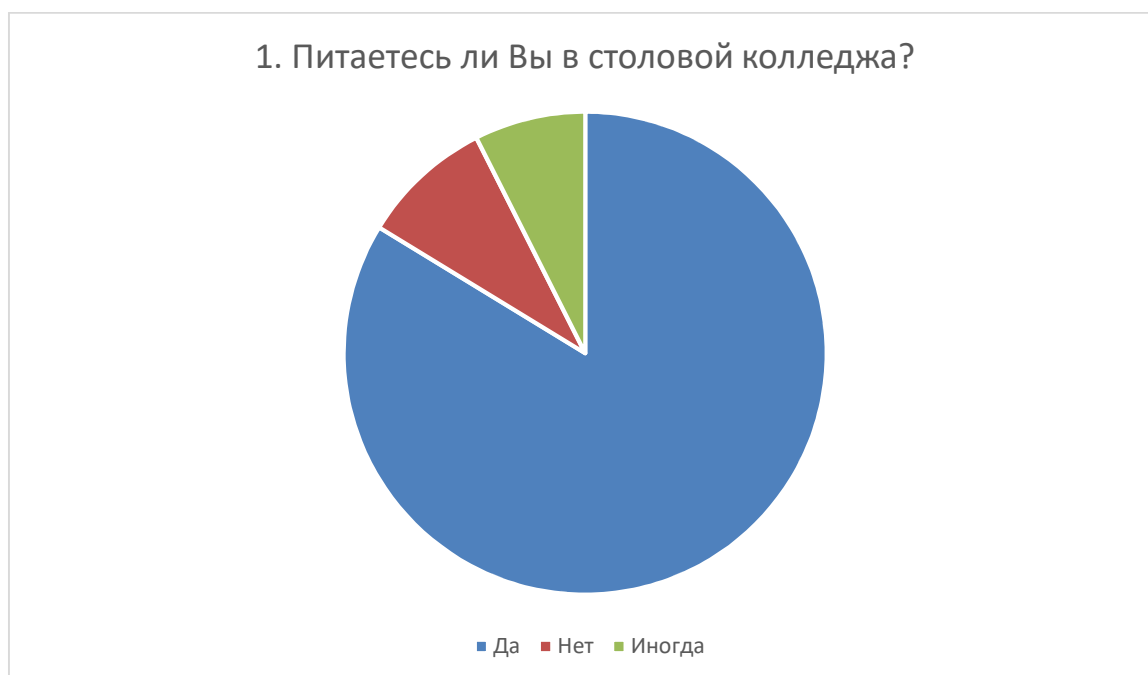


**Результаты
мониторинга удовлетворенности обучающихся по специальности
«Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)» областного
бюджетного профессионального образовательного учреждения «Курский
государственный политехнический колледж» качеством оказываемых в
колледже услуг по питанию
(2023 / 2024 уч. год)**

Анкетирование обучающихся по специальности «Финансы» в ОБПОУ «КГПК» проводилось в период с 24.04.2024 по 17.05.2024 (приказ № 555 от 22.04.2024). В социологическом исследовании участвовали 215 респондентов из 221 обучающегося, что составляет 97.2%. Обработка полученных данных осуществлялась автоматизированно.*

**В таблицах представлено количество респондентов (чел.), в диаграммах – чел., %.*

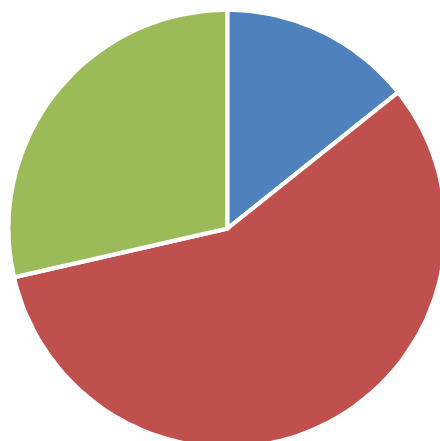
1. Питаетесь ли Вы в столовой колледжа?



Число питающихся в столовой колледжа составляет 91.1 % от участников социологического исследования, 88.7 % от количества обучающихся по специальности

2. Как вы питаетесь в колледже, если не ходите в столовую?

2. Как вы питаетесь в колледже, если не ходите в столовую?

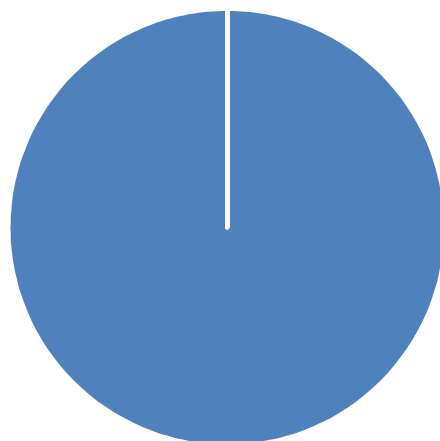


■ Приношу с собой ■ Посещаю буфет ■ Не питаюсь

Число не питающихся в столовой колледжа составляет 16.2% от участников социологического исследования, 18.8% от количества обучающихся по специальности, что является минимальным.

3. Какие изменения в работу столовой Вы бы хотели внести?

3. Какие изменения в работу столовой Вы бы хотели внести?

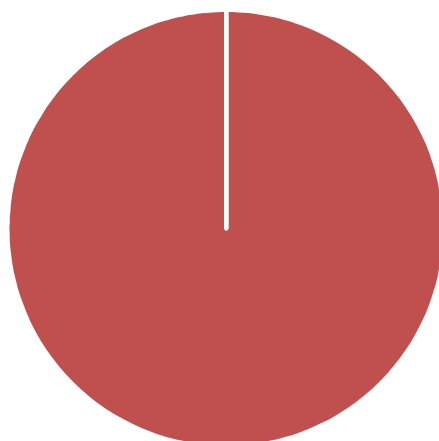


■ Никаких ■ Предложения

У участников опроса нет предложений по изменению работы столовой.

4. В книге отзывов, жалоб и предложений, которая находится в столовой, были ли случаи жалоб?

4. В книге отзывов, жалоб и предложений, которая находится в столовой, были ли случаи жалоб?

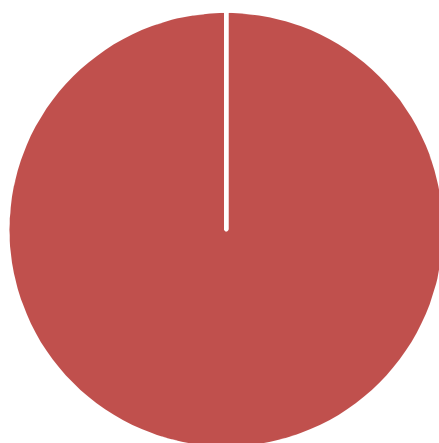


■ Да ■ Нет

Ответы респондентов на вопрос позволили выявить позитивное отношение к качеству оказываемых услуг в колледже по питанию обучающихся.

5. Делаете ли Вы записи в Книгу жалоб и предложений в столовой

5. Делаете ли Вы записи в Книгу жалоб и предложений в столовой

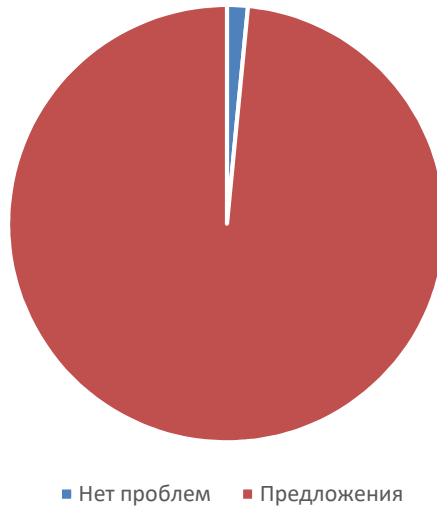


■ Да ■ Нет

Ответы респондентов на вопрос позволили выявить отсутствие претензий к качеству оказываемых услуг в колледже по питанию обучающихся.

6. На ваш взгляд, какие проблемы необходимо решить в столовой в первую очередь?

6. На ваш взгляд, какие проблемы необходимо решить в столовой в первую очередь?



Полученные данные свидетельствуют о том, что проблем по обеспечению питанием обучающихся в столовой колледжа нет.

Анкетирование социологического исследования по качеству оказываемых в колледже услуг по питанию показало высокий процент питающихся в столовой колледжа и удовлетворенных качеством питания в столовой колледжа