

**Результаты
мониторинга удовлетворенности обучающихся по специальности
«Банковское дело» областного бюджетного профессионального
образовательного учреждения «Курский государственный
политехнический колледж» качеством оказываемых в колледже услуг
по питанию**

(2023 / 2024 уч. год)

Анкетирование обучающихся по специальности «Садово-парковое и ландшафтное строительство» в ОБПОУ «КГПК» проводилось в период с 24.04.2024 по 17.05.2024 (приказ № 555 от 22.04.2024). В социологическом исследовании участвовали 40 респондентов из 43 обучающихся, что составляет 95%. Обработка полученных данных осуществлялась автоматизированно.*

**В таблицах представлено количество респондентов (чел.), в диаграммах – чел., %.*

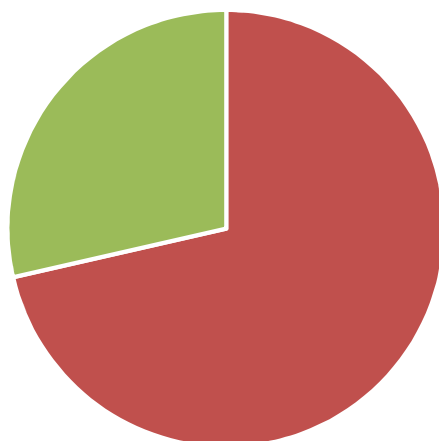
1. Питаетесь ли Вы в столовой колледжа?



Число питающихся в столовой колледжа составляет 87.7 % от участников социологического исследования, 85.2% от количества обучающихся по специальности

2. Как вы питаетесь в колледже, если не ходите в столовую?

2. Как вы питаетесь в колледже, если не ходите в столовую?

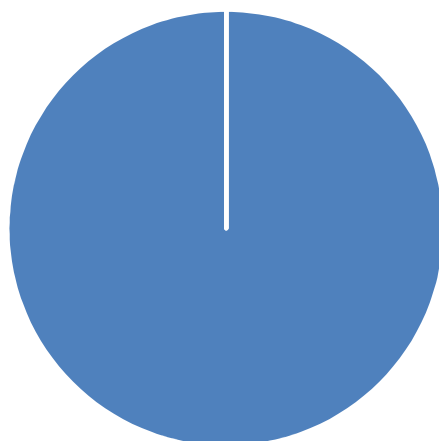


■ Приношу с собой ■ Посещаю буфет ■ Не питаюсь

Число не питающихся в столовой колледжа составляет 8.9 % от участников социологического исследования, 9.7% от количества обучающихся по специальности, что является минимальным.

3. Какие изменения в работу столовой Вы бы хотели внести?

3. Какие изменения в работу столовой Вы бы хотели внести?

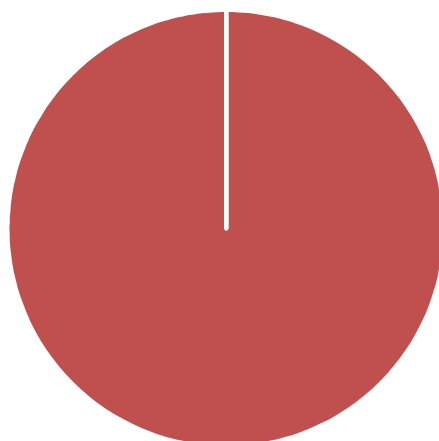


■ Никаких ■ Предложения

У участников опроса нет предложений по изменению работы столовой.

4. В книге отзывов, жалоб и предложений, которая находится в столовой, были ли случаи жалоб?

4. В книге отзывов, жалоб и предложений, которая находится в столовой, были ли случаи жалоб?

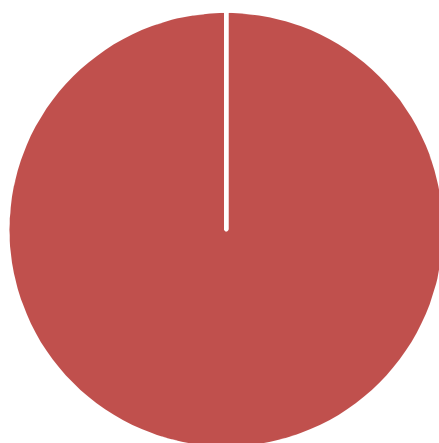


■ Да ■ Нет

Ответы респондентов на вопрос позволили выявить позитивное отношение к качеству оказываемых услуг в колледже по питанию обучающихся.

5. Делаете ли Вы записи в Книгу жалоб и предложений в столовой

5. Делаете ли Вы записи в Книгу жалоб и предложений в столовой

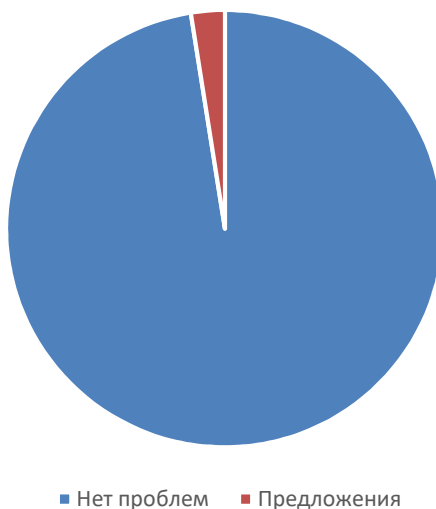


■ Да ■ Нет

Ответы респондентов на вопрос позволили выявить отсутствие претензий к качеству оказываемых услуг в колледже по питанию обучающихся.

6. На ваш взгляд, какие проблемы необходимо решить в столовой в первую очередь?

6. На ваш взгляд, какие проблемы необходимо решить в столовой в первую очередь?



Полученные данные свидетельствуют о том, что проблем по обеспечению питанием обучающихся в столовой колледжа нет.

Анкетирование социологического исследования по качеству оказываемых в колледже услуг по питанию показало высокий процент питающихся в столовой колледжа и удовлетворенных качеством питания в столовой колледжа