

Мониторинг
удовлетворённости родителей обучающихся по дополнительным
общеобразовательным общеразвивающим программам областного
бюджетного профессионального образовательного учреждения
«Курский государственный политехнический колледж»
в структурном подразделении «Центр дополнительного образования
детей и взрослых «ЭКО-ПАРК»
(2023 / 2024 уч. год)

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. По своей природе качество образования - это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого человека и его субъективных представлений и оценок своего обучения. Некоторые объективные составляющие качества образования могут быть более актуализированы в сознании человека, другие менее, третьи совсем не актуальны в силу опыта, культурного капитала, ценностных предпочтений.

Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут быть дифференцированы и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества. Поэтому качество образования - это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми образовательного процесса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

С целью определения степени удовлетворённости организацией и содержанием образовательного процесса в структурном подразделении ОБПОУ «КГПК» Центр дополнительного образования детей и взрослых «ЭКО-ПАРК» было проведено 22.04-17.05.2024 анкетирование родителей.

Задачи исследования:

1. Разработать анкетный материал;
2. Составить квоты анкетирования для выборочной совокупности исследования;
3. Определить степень удовлетворённости родителей образовательным процессом;
4. Обобщить данные мониторинга для использования в будущем;
5. Разработать рекомендации для улучшения качества образовательного процесса.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Анкетирование позволяет изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания. Оно является

важным, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность.

Удовлетворённость родителей различными сторонами образовательного процесса показывает удовлетворённость содержательной и организационной сторонами образовательного процесса в образовательном учреждении. Она является интегративной характеристикой его успешности, отражающей степень благоприятности психологической атмосферы в структурном подразделении ОБПОУ «КГПК» Центр дополнительного образования детей и взрослых «ЭКО-ПАРК» единством целевых установок и уровня коммуникативных отношений между всеми участниками образовательного процесса.

Результаты анкетирования являются барометром удовлетворённости образовательным процессом, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

Результаты анонимного анкетирования родителей

Родителям обучающихся предлагалось принять участие в анонимном анкетировании закрытой формы, состоящим из 8 вопросов, тем самым оценить деятельность структурного подразделения ОБПОУ «КГПК» Центр дополнительного образования детей и взрослых «ЭКО-ПАРК» и внести свои предложения для его дальнейшего развития.

Общая выборка составила 287 человек – 33 % от возможного числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество с учреждением.

При анализе анкет, были получены следующие результаты:

На вопрос: «С какой целью, по Вашему мнению, ребёнок посещает объединение?» 86 % респондентов ответили - «заниматься любимым делом». Ответ «для общения с другими детьми» выбрали 4% респондентов. Ответ «общение с педагогами» выбрали 10%. Данный разброс говорит о том, что у обучающихся по мнению родителей, преобладает внутренняя мотивация посещения занятий, учебная деятельность для этих детей становится средством достижения поставленных целей, а именно получение знаний, проявление активности и самостоятельности.

На вопрос: «Рассказывает ли Ваш ребёнок дома, о том, чем занимается в объединении?» 80% опрошиваемых ответили «да», 20 % - «иногда». Полученные результаты отражают заинтересованность обучающихся занятиями в объединении.

На вопрос: «Удовлетворены ли Вы работой объединения, в котором занимается Ваш ребёнок?» большинство респондентов ответили положительно – 88 %, 12% ответили -«удовлетворены не в полной мере». Родителей, которые

были бы не удовлетворены работой объединения не оказалось, что указывает на положительную тенденцию предоставляемых образовательных услуг.

На вопрос: *«Удовлетворены ли Вы психологическим климатом в объединении, которое посещает Ваш ребёнок?»*, 90% опрошенных ответили положительно, 10% - «удовлетворены не в полной мере». Родителей, которые были бы не удовлетворены, не оказалось, это говорит о том, что в детских коллективах созданы комфортные условия, отношения обучающихся между собой и с педагогом построены на уважении и доверительной основе.

В ходе опроса родителям было предложено оценить по пятибалльной шкале деятельность структурного подразделения ОБПОУ «КГПК» Центр дополнительного образования детей и взрослых «ЭКО-ПАРК» по трём направлениям *«учебный процесс»*, *«развитие способностей ребёнка»* и *«уровень общения педагога с ребёнком»*.

Обработывая результаты, было выявлено, что:

- *«учебный процесс»* имеет высокие показатели – 75 % респондентов поставили 5 баллов, 4 балла отметили – 28% и 3 балла отметили 2%. Среди опрошенных показателей в 2 и 1 балла нет;

- аналогично удельный вес имеют высокие значения показателя *«развития способностей ребёнка»*, о чем свидетельствуют полученные проценты – 80 % родителей поставили 5 баллов, 4 балла – 17%, 3 балла - 3%. Среди опрошенных показателей в 2 и 1 балла нет;

- *«уровень общения ребёнка с педагогом»* имеет положительную динамику, так как 85% опрошенных отметили 5 баллов, 15% – 4 балла.

Таким образом, можно сделать вывод, что уровень удовлетворенности родителей образовательным процессом имеет высокие показатели.

Анкетирование показало, что нужно чаще информировать родителей о деятельности структурного подразделения ОБПОУ «КГПК» Центр дополнительного образования детей и взрослых «ЭКО-ПАРК» - 5 % респондентов ответили, что достаточно информированы об учреждении и 80%, 15% - затруднились ответить. Отрицательных ответов не было.

Также необходимо активнее привлекать родителей к участию совместно с детьми в массовых мероприятиях, так как были получены следующие результаты: 45% опрошенных ответили, что принимают участие с удовольствием, 15 % – участвуют, но предпочли бы не делать этого и 40% респондентов ответили - нет. Полученные результаты можно объяснить занятостью родителей.

Проведенное исследование условий и качества дополнительного образования в структурном подразделении ОБПОУ «КГПК» Центр дополнительного образования детей и взрослых «ЭКО-ПАРК», предусматривающее учёт следующих факторов: содержание образования и

воспитания, эмоционально-психологический климат, удовлетворенность образовательной средой, демократичность образовательной среды, содействие формированию личности, взаимодействие с родителями, удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждением показало, что подавляющее большинство родителей в целом удовлетворены работой объединения, которое посещает их ребенок.

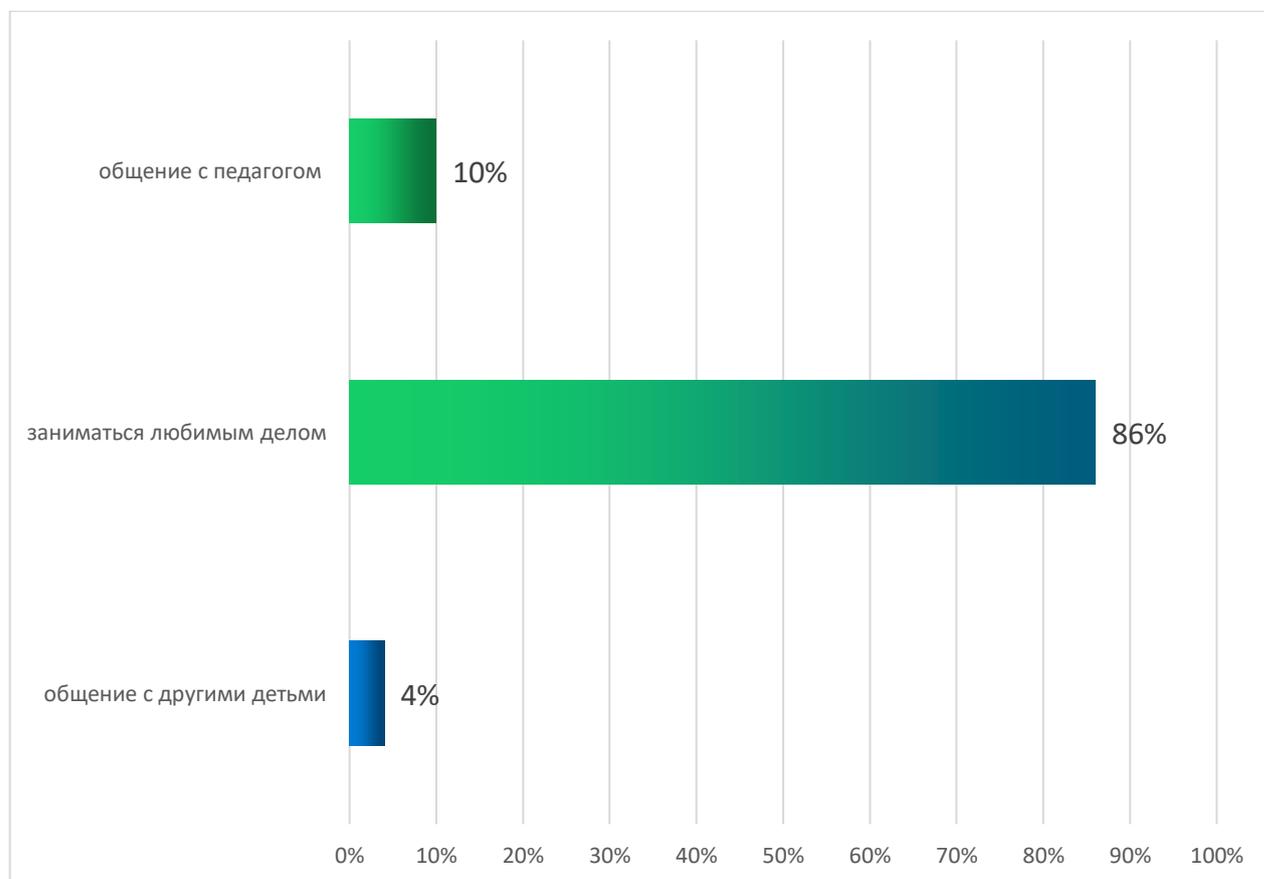


Диаграмма 1 – Рейтинг целей посещения детьми объединений (% опрошенных)

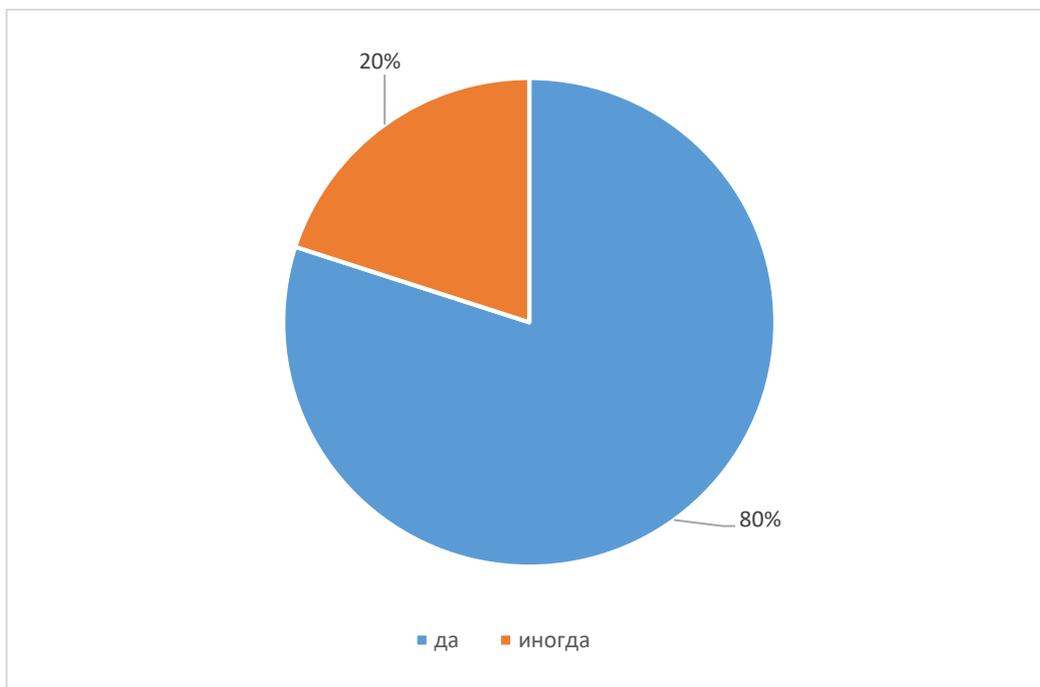


Диаграмма 2 – Желание детей делиться информацией о деятельности объединения с родителями (% опрошенных)

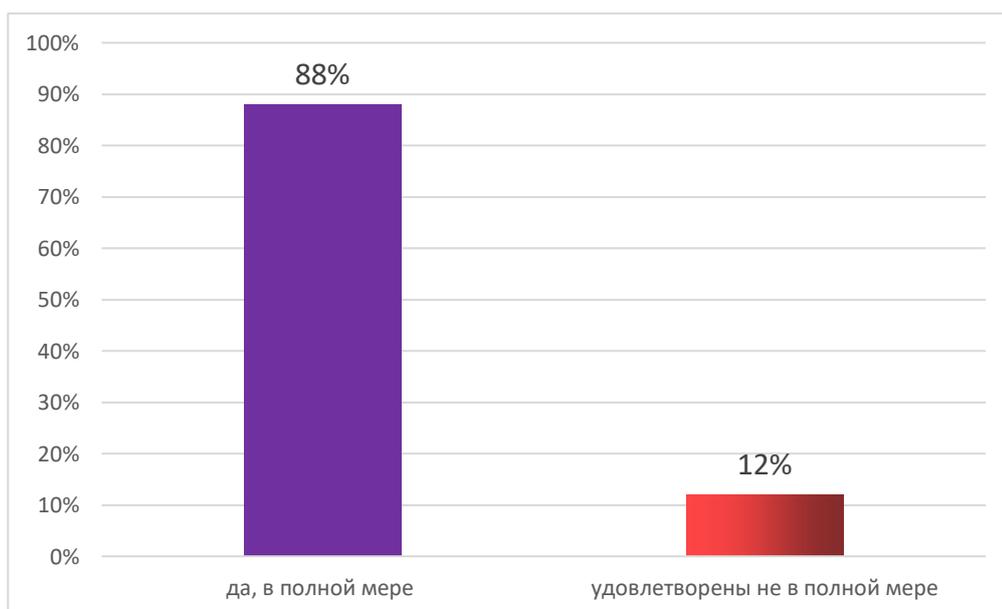


Диаграмма 3 – Удовлетворённость работой объединений (% опрошенных)

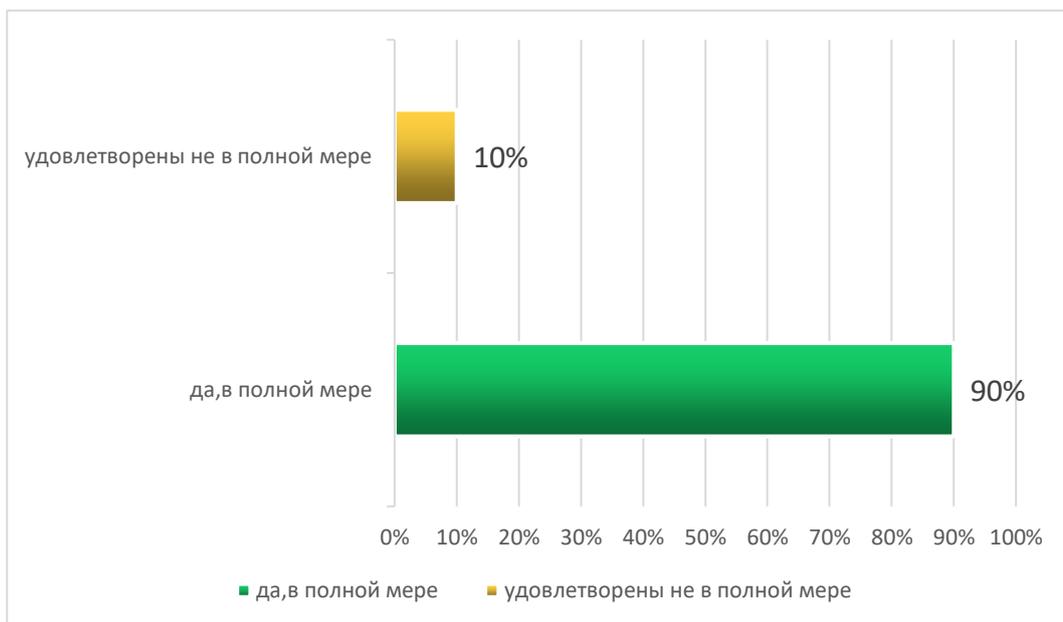


Диаграмма 4 – Удовлетворённость психологическим климатом в объединениях (% опрошенных)

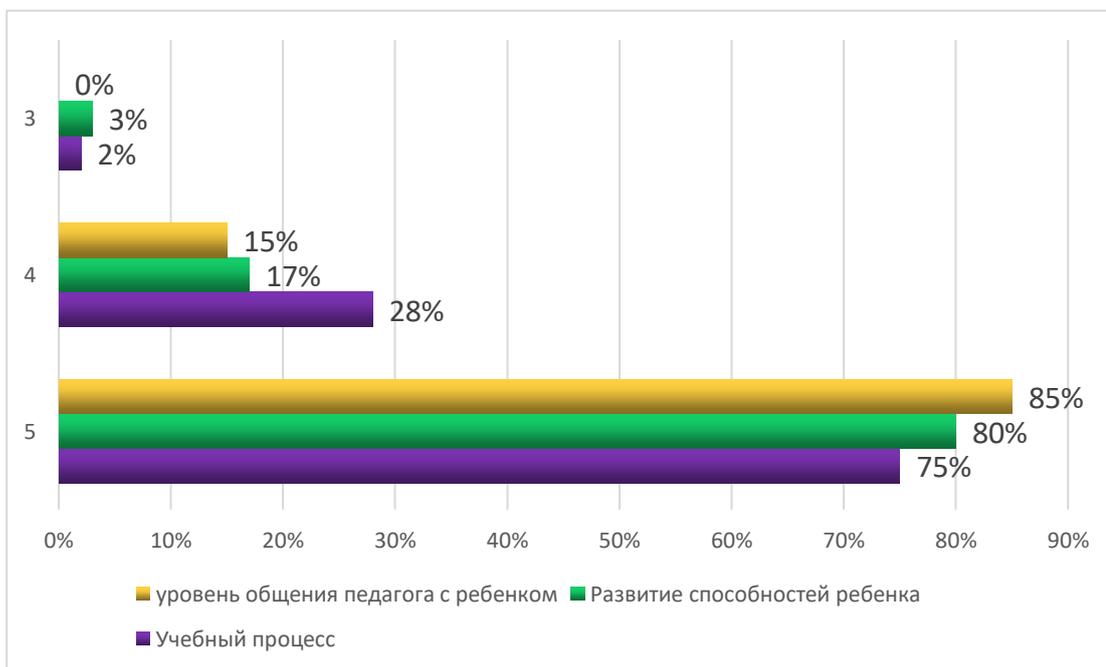


Диаграмма 5 – Оценка деятельности центра дополнительного образования детей и взрослых «ЭКО-ПАРК» (рейтинг от 1 до 5 по направлениям; % опрошенных)

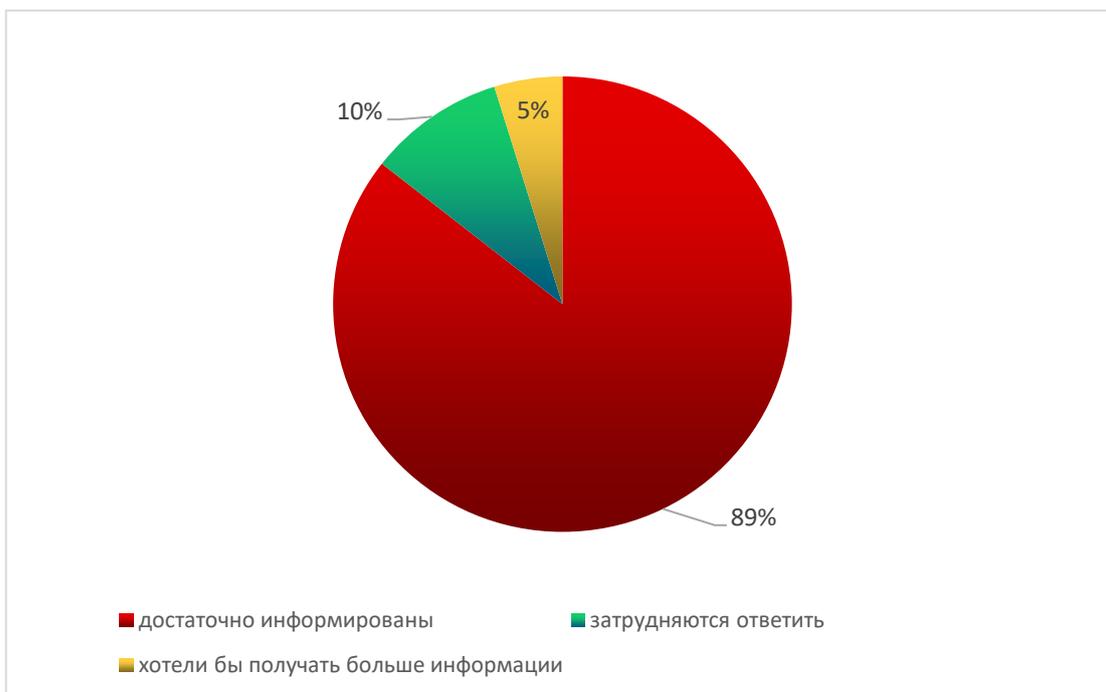


Диаграмма 6 – Оценка информированности о деятельности центра дополнительного образования детей и взрослых «ЭКО-ПАРК» (% опрошенных)

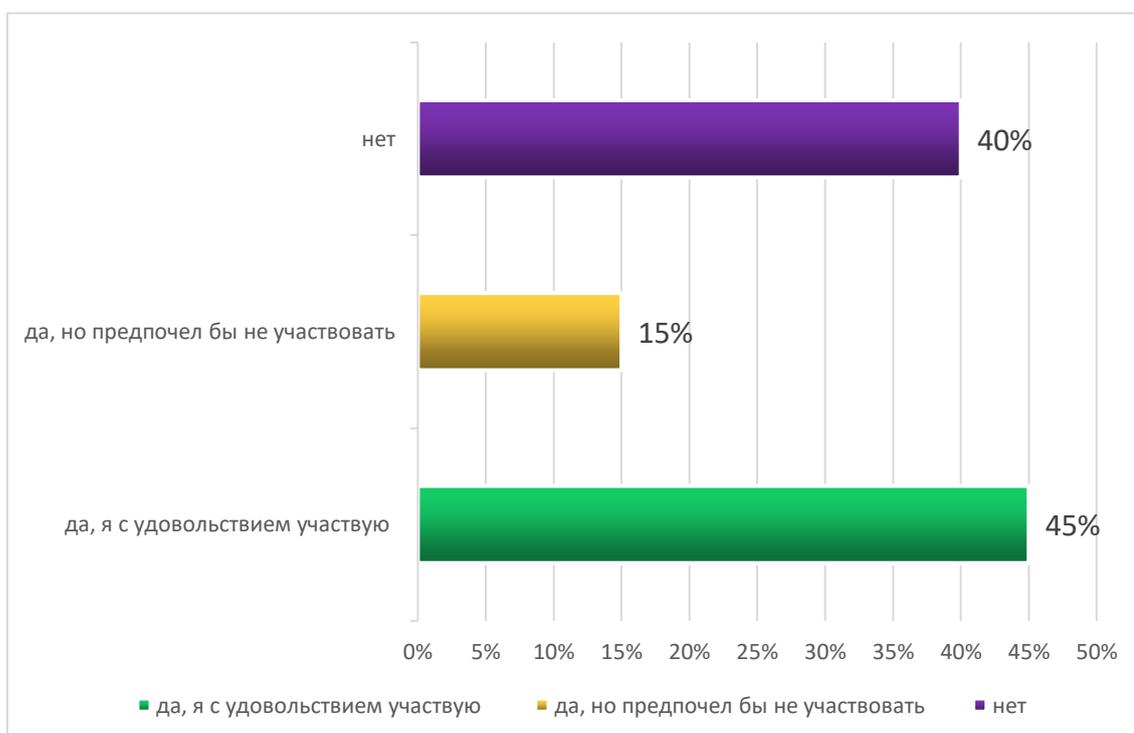


Диаграмма 7 – Участие родителей совместно с детьми в массовых мероприятиях

Общие выводы и тенденции

В целом по результатам анкетирования потребителей образовательных услуг наблюдается тенденция удовлетворенности качеством организации образовательного процесса, комфортностью обучения в объединении, сформировано доверие учащихся и их родителей к педагогам дополнительного образования, к уровню преподавания и воспитанию учащихся.

Родители считают, что в объединении благоприятный психологический климат, т. е. наблюдается благоприятная атмосфера, способствующая продуктивности совместной деятельности. Следовательно, в структурном подразделении ОБПОУ «КГПК» Центр дополнительного образования детей и взрослых «ЭКО-ПАРК» комфортная образовательная среда, что является следствием высокого качества образовательных услуг.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образования в 2024 - 2025 гг. ниже перечисляются изменения, необходимость которых была озвучена респондентами в настоящем исследовании:

- более масштабно вовлекать родителей в организацию и проведение разного рода мероприятий совместно с детьми;
- проводить обучающие семинары по работе с региональной информационной системой «Навигатор дополнительного образования».