

**Мониторинг**  
**удовлетворённости образовательным процессом обучающихся**  
**по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим**  
**программам областного бюджетного профессионального**  
**образовательного учреждения «Курский государственный**  
**политехнический колледж» в структурном подразделении**  
**«Центр дополнительного образования детей и взрослых «ЭКО-ПАРК»**  
**(2023 / 2024 уч. год)**

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. По своей природе качество образования - это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого человека и его субъективных представлений и оценок своего обучения. Некоторые объективные составляющие качества образования могут быть более актуализированы в сознании человека, другие менее, третьи совсем не актуальны в силу опыта, культурного капитала, ценностных предпочтений. Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут быть дифференцированы и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества. Поэтому качество образования - это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми образовательного процесса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

С целью определения степени удовлетворённости организацией и содержанием образовательного процесса в структурном подразделении ОБПОУ «КГПК» Центр дополнительного образования детей и взрослых «ЭКО-ПАРК» было проведено 22.04-17.05.2024 анкетирование обучающихся.

Задачи исследования:

1. Разработать анкетный материал;
2. Составить квоты анкетирования для выборочной совокупности исследования;
3. Определить степень удовлетворённости обучающихся и образовательным процессом;
4. Обобщить данные мониторинга для использования в будущем;
5. Разработать рекомендации для улучшения качества образовательного процесса.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Анкетирование позволяет изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания. Оно является

важным, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность.

Результаты анкетирования являются барометром удовлетворённости образовательным процессом, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

### **Результаты анонимного анкетирования обучающихся**

В ходе проведения социологического опроса обучающимся предлагалось ответить на 9 вопросов анкеты.

*Анализируя результаты анкетирования детей, были получены следующие данные:*

85 % респондентов ответили, что всегда идут с радостью на занятие в объединение и всего 15 % ответили – «иногда», полученные проценты свидетельствуют о положительном психологическом климате в детском коллективе, занятия в объединении обучающимся интересны.

Объяснения педагога на занятиях всегда понятны - ответили 83 % опрошиваемых, 17 % обучающихся ответили – «иногда», что даёт возможность предполагать о достаточном уровне сформированности профессионального мастерства педагога.

Много нового всегда на занятиях узнают – 90 % обучающихся, 10% респондентов ответили – «иногда», это говорит, что занятия по предложенным программам позволяют создать условия для интеллектуального развития личности ребёнка, а также развития его познавательного интереса.

75 % опрошиваемых ответили, что всегда могут высказывать свободно своё мнение на занятиях, 35 % ответили – «иногда», следовательно, условия, созданные во время занятия, способствуют развитию логического мышления, самостоятельности ребёнка.

Часто о занятиях в объединении своим родителям рассказывают 70 % опрошиваемых, редко – 17 %, никогда – 13 %. Полученные результаты отражают заинтересованность обучающихся занятиями по программе, доказательством является малый процент отрицательного ответа.

На вопрос «Педагог замечает мои успехи, когда я делаю что-то полезное», удельный вес имеет ответ – «всегда», так ответили 86% обучающихся, 14 % респондентов ответили – «иногда», что свидетельствует о положительной динамике применения технологии дифференцированного обучения.

87% опрошиваемых 1 - 7 раз принимали участие в массовых мероприятиях, таких как конкурсы – 75%; в выставках – 30%, в конференциях – 25%, полученные проценты дают основание предполагать, что уровень развития творческого потенциала, самооценки, саморазвития обучающихся имеет оптимальные значения.

Занятия в объединении всегда помогают в освоении учебных дисциплин 80% опрошиваемых, 20% – помогают редко, полученные результаты можно объяснить тем, что содержание большинства дополнительных программ выходит за пределы образовательной программы средней и старшей школы.

Продолжить занятия в объединении на следующих год согласны 99% обучающихся и всего 1% респондентов ответили – «нет».

Результаты анонимного опроса показали высокую степень удовлетворённости обучающихся образовательным процессом и комфортность условий обучения.

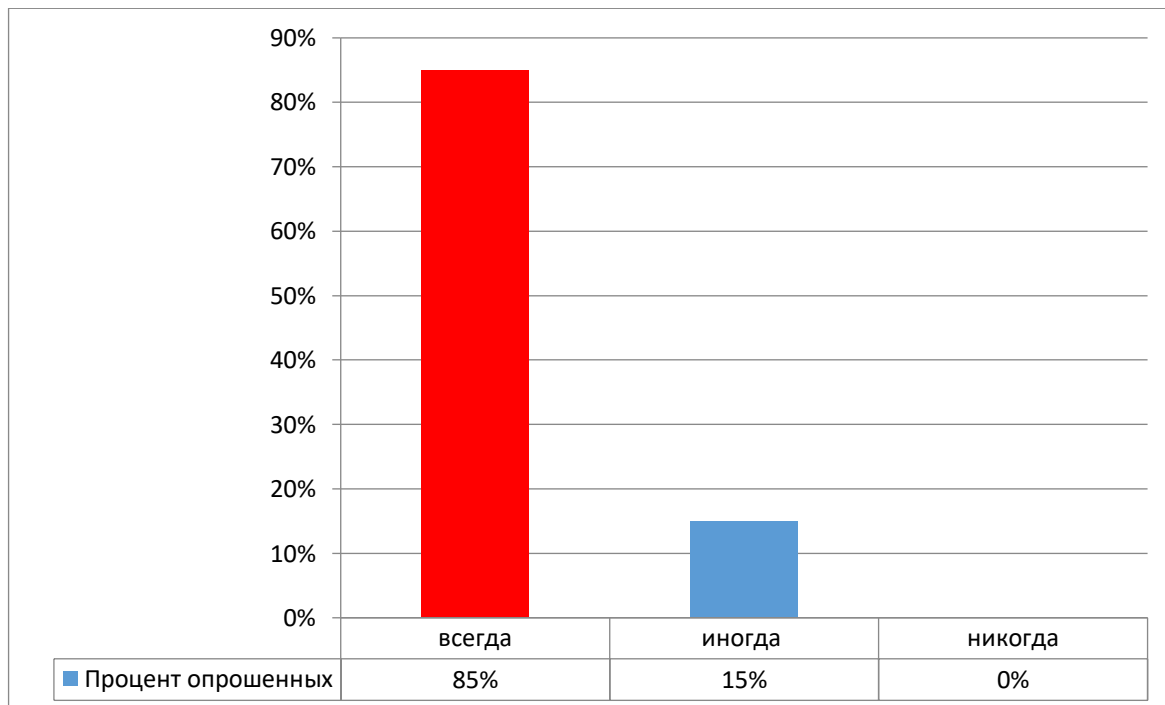


Диаграмма 1 - Желание обучающихся посещать объединение (% опрошенных)

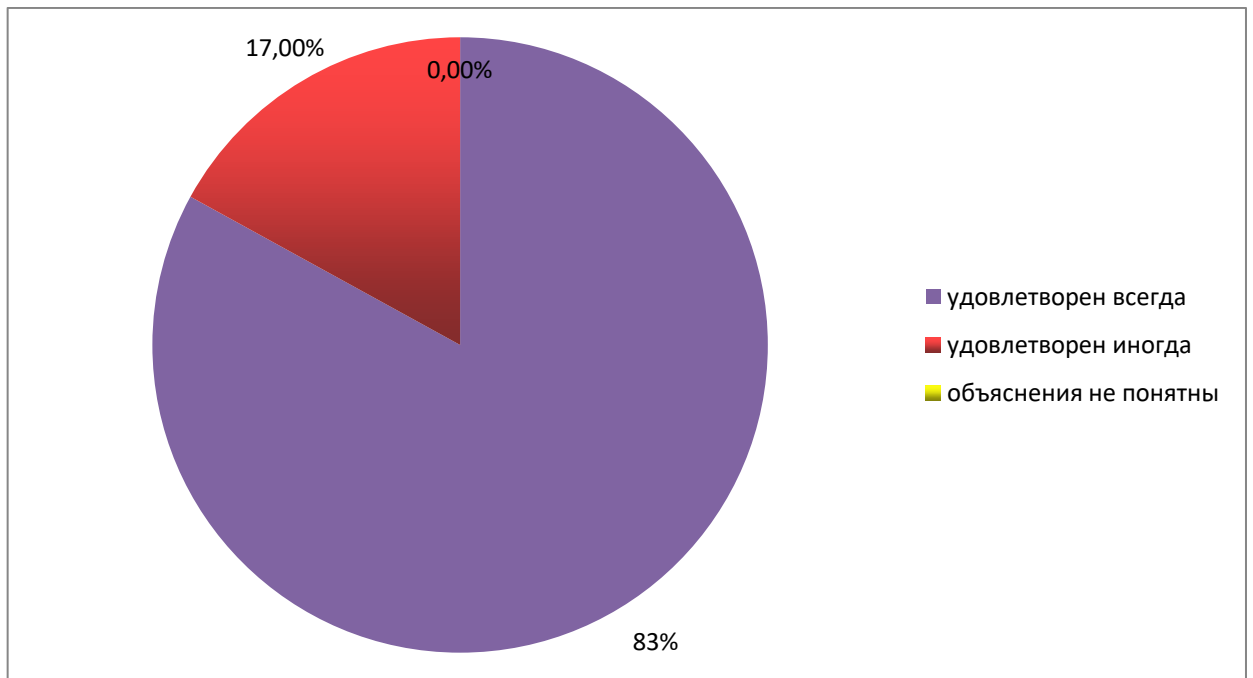


Диаграмма 2 - Удовлетворенность объяснениями педагога на занятии (% опрошенных)

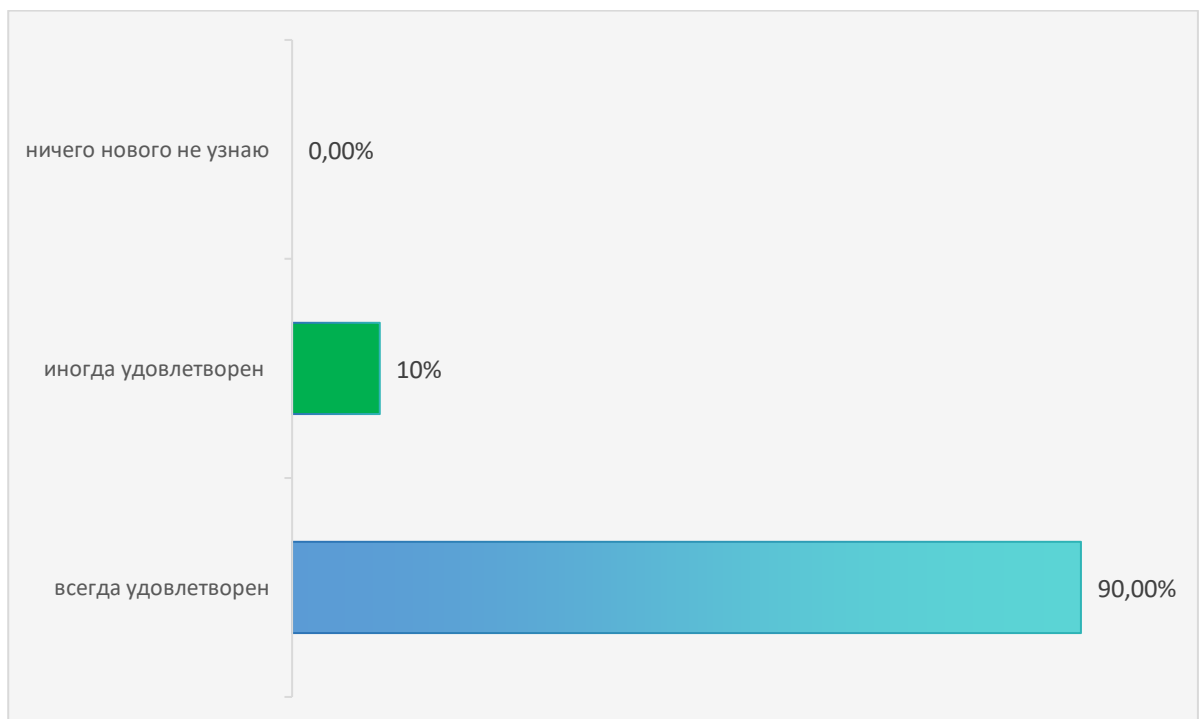


Диаграмма 3 - Удовлетворенность получаемыми новыми знаниями на занятии (% опрошенных)

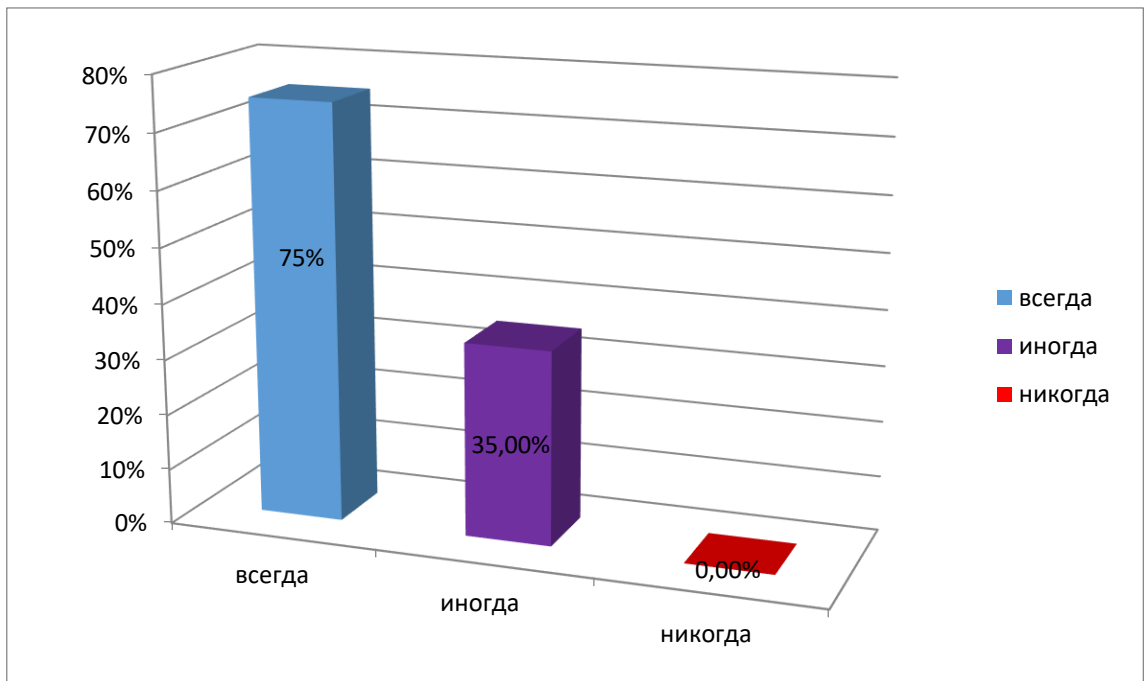


Диаграмма 4 - Удовлетворённость возможностью высказывать своё мнение на занятиях в объединении (% опрошенных)

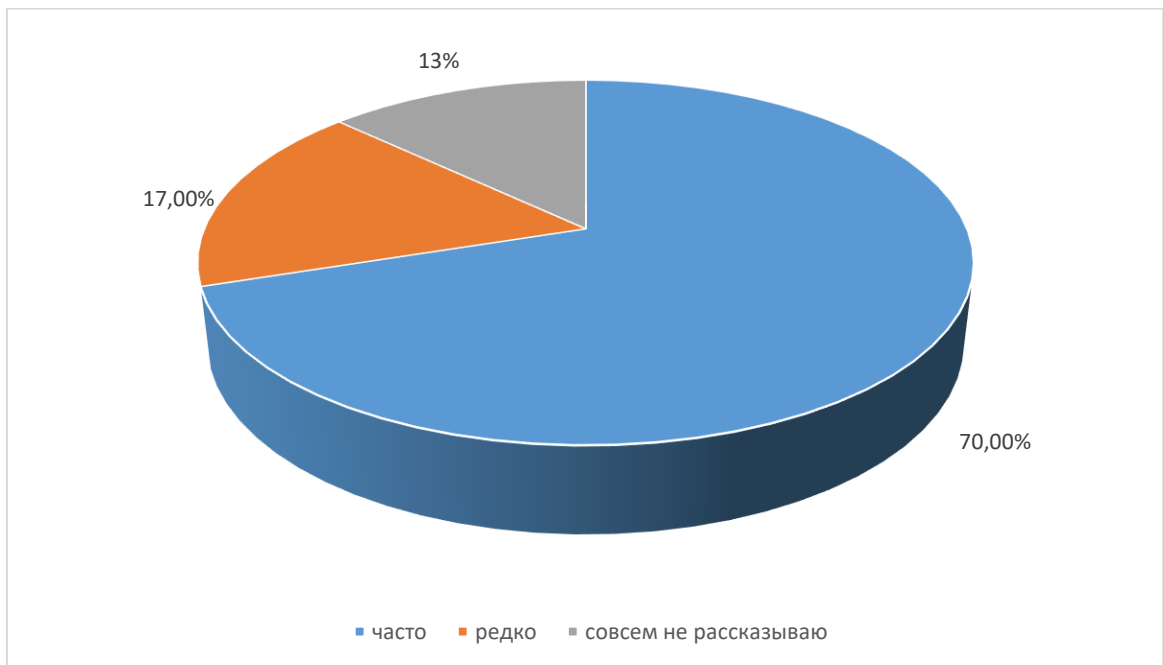


Диаграмма 5 - Желание детей делиться информацией о занятиях в объединении со своими родителями, друзьями, одноклассниками (% опрошенных)

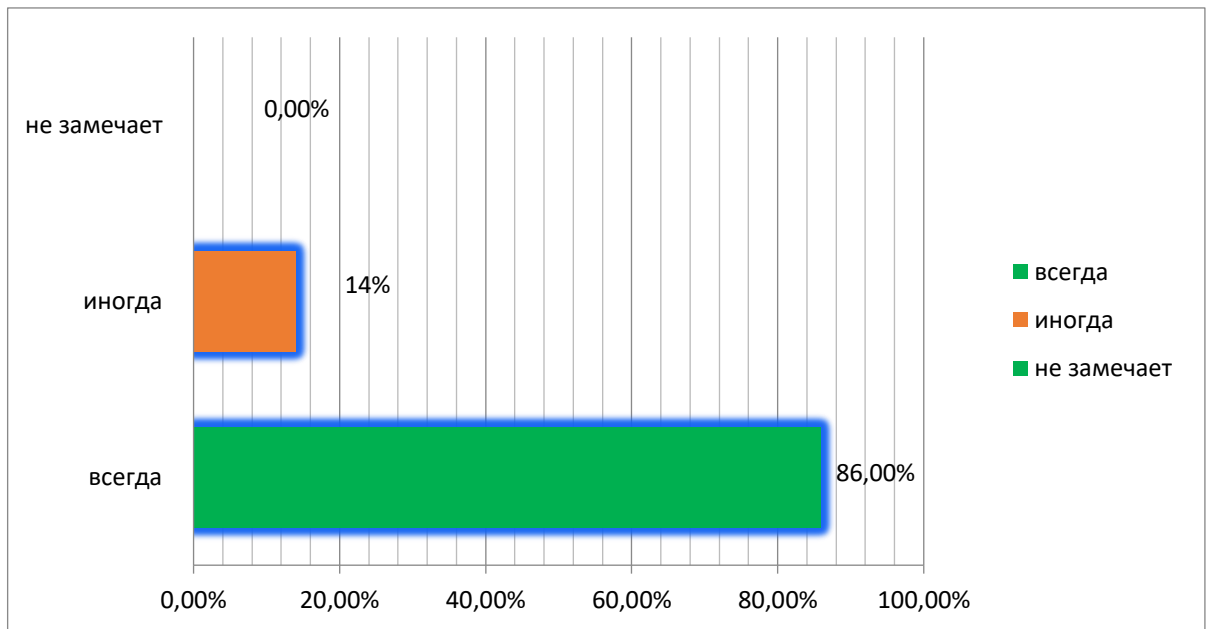


Диаграмма 6 - Удовлетворённость вниманием педагога (% опрошенных)

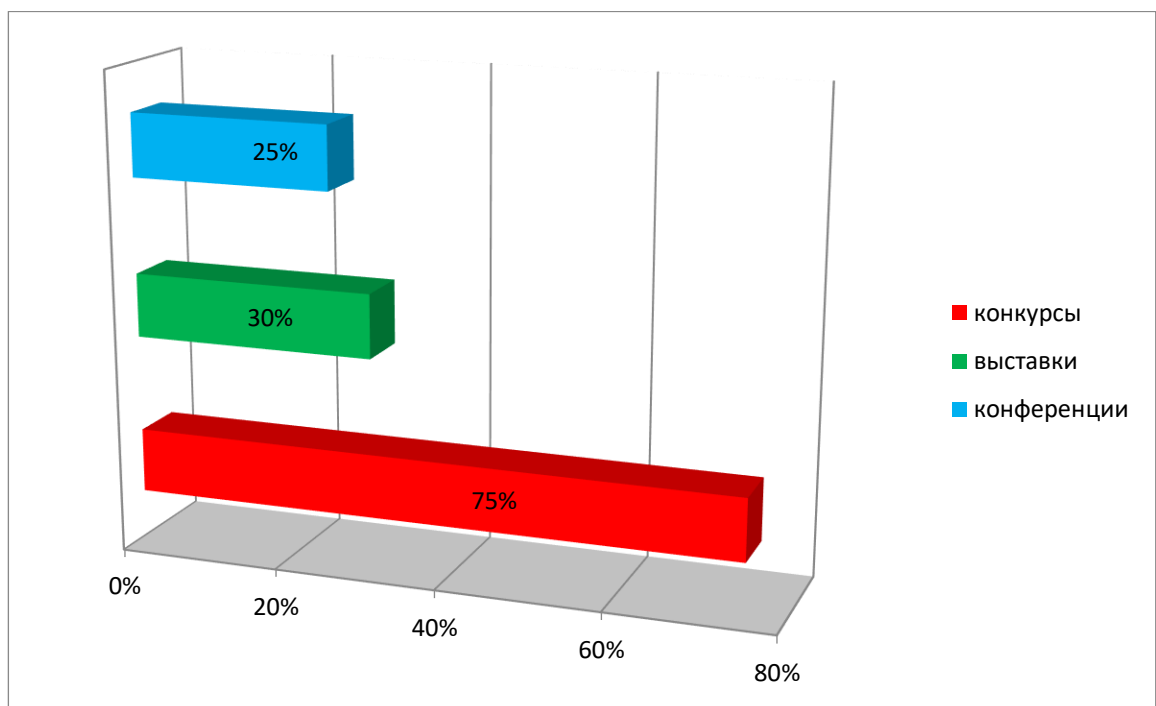


Диаграмма 7 - Рейтинг участия в массовых мероприятиях по категориям (% от общего числа опрошенных)

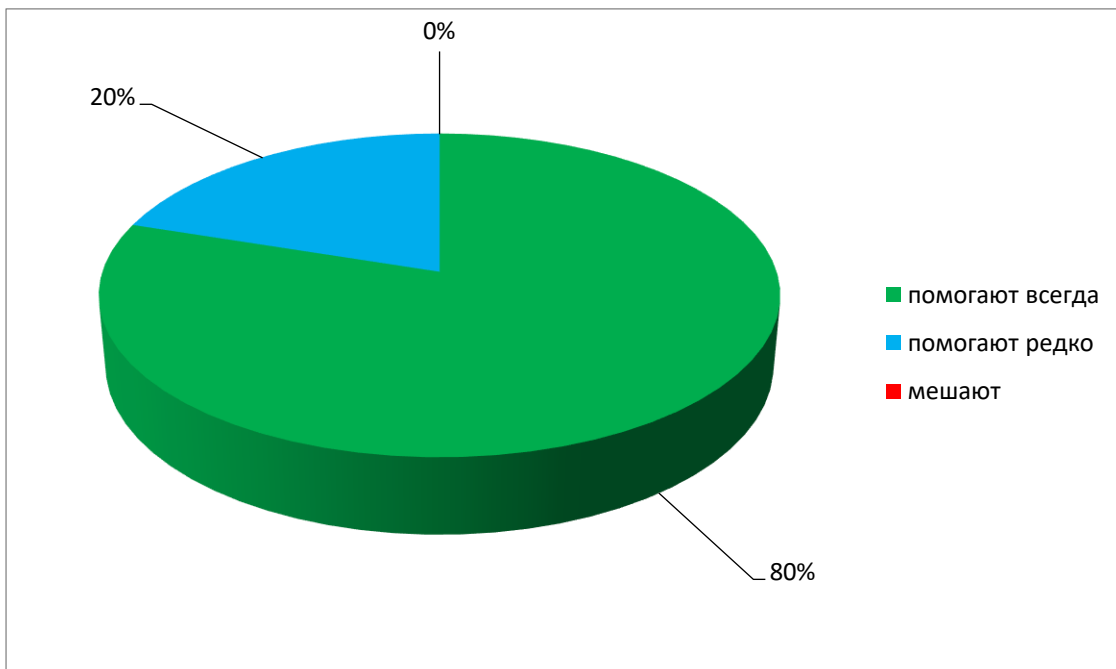


Диаграмма 8 - Влияние занятий в объединении на освоение учебных дисциплин (% опрошенных)

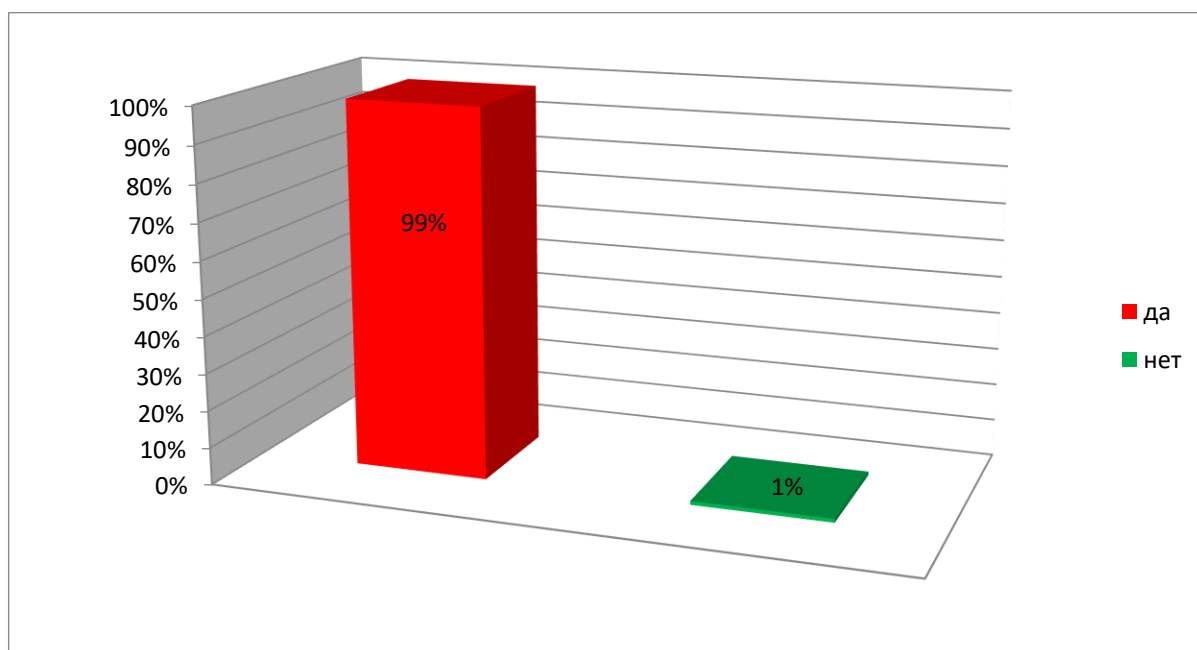


Диаграмма 9 - Желание продолжить посещение объединения на следующий год (% опрошенных)

### **Общие выводы и тенденции**

В целом по результатам анкетирования потребителей образовательных услуг наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в объединении, сформировано доверие учащихся к педагогам дополнительного образования, к уровню преподавания и воспитанию.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образования в 2024 - 2025 гг. ниже перечисляются изменения, необходимость которых была озвучена респондентами в настоящем исследовании:

- увеличить срок освоения образовательных программ;
- предоставить больше информации о деятельности объединений в социальных сетях;
- проводить больше выездных мероприятий (экскурсий, экологических мониторингов);
- увеличить количество практических занятий в структурном подразделении ОБПОУ «КГПК» Центр дополнительного образования детей и взрослых «ЭКО-ПАРК».