

Информация о результатах внутренних аудитов, проведенных в 2024 г.

Внутренние аудиты в ОБПОУ «КГПК» синхронизированы с внутренней системой оценки качества образования (ВСОКО) по программам среднего профессионального образования, которая опирается на локальные нормативные акты, регулирующие сопровождение процессов, составляющих суть образовательной деятельности в колледже. Ее цель – формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования.

Проводимые аудиты в рамках действующей ВСОКО способствовали совершенствованию единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению; получению своевременно объективной информации о функционировании и развитии системы образования, тенденциях ее изменения и причинах, влияющих на ее уровень; осуществлению мониторинга качества образования; предоставлению всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования; принятию обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования; прогнозированию развития образовательной системы колледжа.

Внутренние аудиты позволили оценить эффективность организационной структуры комплексной системы контроля качества образовательной деятельности в колледже, включающей: совет руководства колледжа (осуществляет управление системой внутренних проверок (аудитов), анализ результатов проверок (аудитов), принятие управленческие решения); отдел контроля качества образовательных результатов (обеспечивает организацию и проведение всех видов проверок (аудитов) на основе системного подхода, проводит объективную оценку результатов проверок (аудитов), выявляет недостатки/несоответствия и информирует руководство колледжа о результатах проверок (аудитов); отделения (осуществляют контроль реализации образовательных программ, обеспечения качества преподавания и качества обучения в рамках своего подразделения); студенческий совет (может привлекаться к участию в плановых и внеплановых проверках (аудитах) с целью обеспечения открытости образовательного процесса). Внутренняя система оценки качества образования включает в себя элементы, гарантирующие объективную оценку образовательной среды и методических материалов; оценку качества учебной деятельности обучающихся и ее результатов; получение обратной связи от обучающихся и педагогических работников; оценку качества кадрового состава. Оценка образовательной среды и методических материалов позволяет осуществить оценку качества учебных планов (УП) образовательных программ и оценку качества программ учебных дисциплин, модулей. Оценка качества УП проводится ежегодно и

позволяет оценить соответствие учебных планов федеральным государственным образовательным стандартам и локальным нормативным актам. Оценка качества программ проводится на их соответствие целям ОП. Программы размещаются в открытом доступе на портале колледжа и доступны для дополнительного оценивания со стороны обучающихся, их родителей (законных представителей) и преподавателей. Оценка качества учебной деятельности студентов и ее результатов включает в себя оценку качества и регулярности учебной деятельности студента, оценку динамики их успеваемости, процедуры государственной итоговой аттестации. Оценка качества и регулярности учебной деятельности студента проводится посредством элементов текущего контроля, результаты которого влияют на итоги промежуточной аттестации. Оценка качества подготовки студента включает промежуточную аттестацию и государственную итоговую аттестацию. Формы и процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по каждой учебной дисциплине (модулю) определяются в рабочих программах. Процедура государственной итоговой аттестации предусматривает внешнюю оценку качества подготовки выпускника посредством назначения председателя ГЭК, не являющегося работником колледжа, и включения представителей работодателей в состав ГЭК. Канал «горячей линии» с администрацией «Задай вопрос директору» предоставляет каждому обучающемуся, работнику колледжа возможность обратиться на канал «горячей линии» с администрацией по любым вопросам, в том числе по вопросам оптимизации образовательного процесса. Обратная связь от работодателей об удовлетворенности качеством образовательной деятельности обеспечивается их ежегодными опросами. Оценка качества кадрового состава включает в себя оценку профессионального уровня педагогических работников, их соответствие квалификационным требованиям.

Деятельность колледжа строится на основе проектного управления, в котором заложены приоритетные направления его деятельности и в соответствии с ними разработана Программа развития ОБПОУ «КГПК» на 2022-2024 годы, включающая портфели проектов. Портфели проектов предусматривают основные цели, задачи, качественные и количественные показатели деятельности колледжа. При разработке портфелей проектов рассчитываются возможные риски, которые могут возникнуть при их реализации.

Утвержденная приказом ОБПОУ «КГПК» от 29.12.2023 № 1796 программа внутренних аудитов использована в качестве инструмента контроля достижения в 2024 г. показателей портфелей Программы развития ОБПОУ «КГПК» на 2022-2024 г. Заказчиком аудитов является директор колледжа, заинтересованный в объективных результатах, не склонный выделять руководителей структурных подразделений, деятельность которых может быть выведена из-под проверки. Ресурсным компонентом проведения аудитов явилось нормативно-правовое обеспечение (локальные нормативные

акты, разработанные в соответствии с требованиями федерального законодательства).

Программа развития ОБПОУ «КГПК» в 2024 г. включала 9 портфелей (39 проектов). В период проведения аудитов осуществлялся анализ выполнения целевых показателей в краткосрочном периоде (квартал), определялись прогнозы на среднесрочный период и завершающий этап, корректировались механизмы достижения целевых показателей. Эффективно использовалась уровневая система отчетности по достигнутым результатам (1-й уровень – анализ руководителями портфелей документов и материалов, представленных каждым руководителем проекта; 2-й уровень – представление директору колледжа руководителями портфелей достигнутых результатов).

На заседании совета руководства в соответствии с приказом от 04.12.2024 о результатах внутреннего аудита был осуществлен анализ выполнения в 2024 г. целевых показателей 39 проектов 9 портфелей, подчеркнута значимость внутреннего обмена информацией как вертикально (на различных уровнях образовательного учреждения), так и горизонтально (через взаимодействие подразделений одного уровня).

Ежегодно в колледже проводятся социологические исследования удовлетворенности обучающихся выбором ОБПОУ «КГПК» и всех реализуемых образовательных программ, качеством образовательной деятельности. В опросе в 2024 г. приняли участие 2289 обучающихся по всем образовательным программам (93,4 % обучающихся). Удовлетворенность обучающихся характеризуется следующими показателями: удовлетворенность выбором ОБПОУ «КГПК» и удовлетворенность конкретными сторонами образовательной деятельности.

Обобщенные результаты мониторинга обучающихся приведены в таблицах 1-2.

Таблица 1– Удовлетворенность обучающихся выбором ОБПОУ «КГПК»

Удовлетворенность обучающихся	2022 год	2023 год	2024 год
Полностью удовлетворены выбором ОБПОУ «КГПК», % опрошенных	83.8	86.2	87.3
Не удовлетворены выбором ОБПОУ «КГПК», % опрошенных	2.8	3.6	3.1

Таблица 2 – Удовлетворенность обучающихся конкретными сторонами образовательной деятельности в ОБПОУ «КГПК»

Удовлетворенность обучающихся	2022 год	2023 год	2024 год
Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.), % опрошенных	81.1	87.4	89.1
Организация учебного процесса, % опрошенных	83.6	84.7	88.2

Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных консультаций), % опрошенных	88,8	89.6	90.3
Применение преподавателями различных форм проведения занятий, % опрошенных	83.7	85.2	89.4
Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа, % опрошенных	82,9	87.4	89.7
Уверенность в том, что приобретаемые в колледже компетенции помогут трудоустроиться по специальности после окончания обучения, % опрошенных	–	88.3	91.2

Доля обучающихся (87,3%), уверенных в правильности сделанного выбора, существенно преобладает над долей сомневающих/неудовлетворенных респондентов (3,1%). Результаты опросов демонстрируют в целом удовлетворенность как общей деятельностью колледжа, так и отдельными процессами. Проведенное исследование показало достаточно высокую оценку качества получаемого образования, материально-технического обеспечения учебных аудиторий, оснащения библиотек, спортивных площадок и мастерских. Выявлена достаточно высокая степень психологической комфортности нахождения обучающихся как в колледже в целом, так и в учебных группах. Из вышеперечисленного сделан вывод: колледж имеет довольно высокий престиж в глазах студентов. Престижность качественного образования и набор актуальных специальностей/профессий в колледже в настоящий момент доминируют в ценностных ориентациях обучающихся, что, безусловно, является положительным фактором (kg-college.ru/ Оценка качества образования).

В анкетировании родителей приняли участие 2302 чел. (93, 4%). В целом по результатам анкетирования родителей ими дана высокая оценка удовлетворенности качеством образовательного процесса, комфортностью обучения в колледже; сформировано доверие студентов и их родителей к педагогам, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию студентов. 83,7 % опрошенных родителей оценили качество образовательного процесса как «высокое» (от 7 до 10 баллов). Качеством преподавания и воспитательной деятельностью довольны более 90% респондентов. 86,3% опрошенных родителей считают, что в колледже сформирован благоприятный психологический климат, способствующий продуктивности совместной деятельности студентов, родителей и классных руководителей (оценочный диапазон 8-10 баллов). 93,8% опрошенных отметили: классные руководители групп регулярно информируют родителей об успехах детей по телефону. Информационное содержание сайта колледжа удовлетворяет более 87%, не удовлетворяет 3% родителей. Рекомендовать обучение в колледже будут более 96% опрошенных (таблица 3).

Таблица 3 – Удовлетворенность родителей обучающихся качеством образовательного процесса, комфортностью пребывания в колледже

Специальность/ профессия	2022 год			2023 год			2024 год		
	Более 75%	От 50 до 75%	Менее 50 %	Более 75%	От 50 до 75%	Менее 50 %	Более 75%	От 50 до 75%	Менее 50 %
Строительство и экс- плуат.зданий и сооруж.	+			+			+		
Прогр.в комп.системах	+			+			+		
Информ.сист. и прогр.	+			+					
Атомн.электр.станции и установки	+			+			+		
Пожарная безопасн.	+			+			+		
Конструир,, моделир.и технол.швейн.изделий		+		+			+		
Садово-парковое и ландш.строительство	+			+			+		
Экономика	+			+			+		
Технолог.эстетич.услуг								+	
Финансы	+			+			+		
Банковское дело	+			+			+		
Технология парикм. искусства	+			+			+		
Дизайн (по отраслям)	+			+			+		
Мастер общестр. работ		+		+					
Мастер отдел.строит.и декоративных работ		+		+				+	
Сварщик ручн. и част. мех.сварки (наплавки)		+		+			+		
Пекарь	+			+			+		
Портной		+		+				+	
Мастер столярного и мебельн.производства	+			+				+	
Аппаратчик-оператор производства продуктов питания из растительного сырья					+		+		
Парикмахер	+			+				+	

Таким образом, можно констатировать высокий уровень удовлетворенности родителей обучением своих детей в колледже(kg-college.ru/ Оценка качества образования).

Опрос педагогических работников выявил следующее. Наиболее привлекательными чертами работы в колледже являются возможность интересной работы со студентами, регулярная заработная плата, а также благоприятная атмосфера в коллективе. Примерно каждый третий респондент отметил хорошие условия труда, каждый шестой указал на

близость работы к месту жительства. Примерно десятая часть опрошенных в качестве привлекательной черты назвали наличие социальных гарантий. Это свидетельствует о весомой заинтересованности преподавателей колледжа в своей работе, о доминировании благоприятных, комфортных условий осуществления трудовой деятельности. Об этом также свидетельствует категорическое нежелание более половины опрошенных сменить работу.

Среди сторон своей личной жизни и профессиональной деятельности, которыми полностью удовлетворены респонденты, следует отметить профессию, отношение с руководством, отношение с обучающимися, безопасность труда. Довольно позитивно оцениваются микроклимат в коллективе, жизнь в целом, социальный статус, признание успехов, социально-бытовые условия, участие в принятии управленческих решений и условия проведения досуга (таблица 4).

Таблица 4 – Удовлетворенность педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ в ОБПОУ «КГПК»

Специальность/ профессия	2022 год			2023 год			2024 год		
	Более 75%	От 50 до 75%	Менее 50 %	Более 75%	От 50 до 75%	Менее 50 %	Более 75%	От 50 до 75%	Менее 50 %
Строительство и эксплуат.зданий и сооруж.	+			+			+		
Прогр.в комп.системах	+			+			+		
Информ.сист. и прогр.	+			+			+		
Атомн.электр.станции и установки	+			+			+		
Пожарная безопасн.	+			+			+		
Конструир., моделир.и технол.швейн.изделий		+		+				+	
Садово-парковое и ландша. строительство		+		+			+		
Экономика	+			+			+		
Технолог.эстетич.услуг	+			+				+	
Финансы	+			+			+		
Банковское дело		+		+				+	
Технология парикм. искусства	+			+			+		
Дизайн (по отраслям)		+		+			+		
Мастер общестр. работ	+			+			+		
Мастер отдел.строит.и декоративных работ	+			+			+		
Сварщик ручн. и част. мех.сварки (наплавки)	+			+			+		
Пекарь	+			+			+		
Портной		+		+				+	

Мастер столярного и мебельн.производства	+			+			+		
Аппаратчик-оператор производства продуктов питания из растительного сырья							+		
Парикмахер	+			+			+		

Подавляющее большинство (91,4%) высказали удовлетворенность ролью колледжа и, следовательно, его востребованностью в современном обществе(kg-college.ru/ Оценка качества образования).

В опросе работодателей приняли участие представители 206 организаций, предприятий различных форм собственности, которые принимали на практику обучающихся, завершающих обучение по основным профессиональным образовательным программам (таблица 5).

Таблица 5 – Количество организаций, предприятий различных форм собственности, являющихся базами практики ОБПОУ «КГПК»

Специальность/профессия	2022 год	2023 год	2024 год
Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	17	18	18
Программирование в комп.системах	15	14	15
Информ.системы и программирование	15	15	15
Атомн.электр.станции и установки	2	2	2
Пожарная безопасность	2	2	2
Конструирование, моделирование и технология швейных изделий	15	16	12
Садово-парковое и ландшафтное .строительство	3	3	6
Экономика	14	18	18
Технология эстетических услуг	-	-	1
Финансы	9	11	10
Банковское дело	6	6	3
Технология парикмахерского искусства	15	15	10
Дизайн (по отраслям)	18	25	14
Мастер общестроительных работ	9	9	10
Мастер отделочных строительных и декоративных работ	2	2	2
Сварщик ручной и частично механизированной сварки (наплавки)	17	18	9
Пекарь	19	20	8
Портной	14	18	9
Мастер столярного и мебельного производства	6	6	7

Аппаратчик-оператор производства продуктов питания из растительного сырья	-	-	8
Парикмахер	15	15	12

Практически все работодатели заинтересованы принимать на производственную практику обучающихся колледжа. Работодателями дана высокая оценка (более 7 баллов) отдельных элементов профессиональной подготовки обучающихся (уровень теоретической подготовки; уровень профессиональной подготовки; уровень освоения производственных технологических процессов). Оценка работодателями уровня социальной адаптации обучающихся колледжа в период производственной практики (коммуникабельность; исполнительская дисциплина; способность работать в команде) составила 7-9 баллов по 10-балльной шкале (таблица 6).

Таблица 6 – Удовлетворенность работодателей качеством образования по образовательным программам

Специальность/ профессия	2022 год			2023 год			2024 год		
	Более 75%	От 50 до 75%	Менее 50 %	Более 75%	От 50 до 75%	Менее 50 %	Более 75%	От 50 до 75%	Менее 50 %
Строительство и эксплуат.зданий и сооруж.	+			+			+		
Прогр.в комп.системах	+			+			+		
Информ.сист. и прогр.	+			+			+		
Атомн.электр.станции и установки	+			+			+		
Пожарная безопасн.	+			+			+		
Конструир., моделир.и технол.швейн.изделий		+		+			+		
Садово-парковое и ландша.строительство	+			+			+		
Экономика	+			+			+		
Технолог.эстетич.услуг		+		+				+	
Финансы	+			+			+		
Банковское дело	+			+			+		
Технология парикм. искусства	+			+			+		
Дизайн (по отраслям)	+			+			+		
Мастер общестр. работ		+		+			+		
Мастер отдел.строит.и декоративных работ		+		+				+	
Сварщик ручн. и част. мех.сварки (наплавки)	+			+			+		
Пекарь	+			+				+	
Портной		+		+				+	

Мастер столярного и мебельн.производства		+		+				+	
Парикмахер		+		+				+	

В итоге, по оценке работодателей, более 75 % обучающихся колледжа в период производственной практики сразу начинают полноценно работать, вместе с тем нуждаются в дополнительном обучении на рабочем месте около четверти обучающихся, что свидетельствует о качественной реализации образовательных программ. Подавляющее большинство (93.2%) высказали удовлетворенность ролью колледжа и, следовательно, его востребованностью в современном обществе(kg-college.ru/ Оценка качества образования).

Действующая в колледже внутренняя система оценки качества образования позволяет формировать максимально объективную оценку качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ; совершенствовать структуру и актуализировать содержание образовательных программ, реализуемых в колледже; совершенствовать ресурсное обеспечение образовательного процесса; повышать компетентность и уровень квалификации педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ; повышать мотивацию обучающихся к успешному освоению образовательных программ; усиливать взаимодействие колледжа с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса; противодействовать коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса; выявлять факторы, влияющие на качество образования для принятия своевременных мер, направленных на повышение эффективности и качества образовательной деятельности колледжа; обеспечивать структурные подразделения объективной информацией об уровне подготовки обучающихся для принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образования; повышать ответственность руководителей подразделений за качество подготовки обучающихся. В целях максимальной открытости деятельности колледжа, ознакомления всех участников образовательного процесса и общественности с мерами, принимаемыми по обеспечению качества, на официальном сайте ОБПОУ «КГПК» (kg-college.ru) создана страница «Оценка качества образования». Результаты аудитов использовались для решения руководством, педагогическим коллективом единых концептуальных и содержательных задач.