

Подготовлено

Руководитель проекта *А. С. Морозов* А. С. Морозов



Заказчик проекта Морозова О.И.,
Министерство образования и науки
ОУ «КГПК»

Проект «Оптимизация процесса получения обучающимися ОБПОУ «КГПК» справок об обучении»

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик проекта: ОБПОУ «КГПК»

Периметр проекта: 3-й корпус

Руководитель проекта: Морозов А.С., заведующий отделением архитектуры и строительства

Границы процесса: Начало – обращение обучающегося, родителя (законного представителя) о выдаче справки об обучении. Завершение - выдача обучающемуся, родителю (законному представителю) справки об обучении.

Команда проекта: Иванова В.В., Голуб Н.В., Карпунина И.Г.

2. Обоснование выбора

Ключевой риск:

Системные риски нарушения сроков выдачи справок

Проблемы:

1. Неэффективное использование времени при подготовке справок об обучении.
2. Количество участников процесса (2019/2020 уч.г.-673 чел.; 2020/2021 уч.г.- 656 чел.; 2021/2022 уч.г.- 668 чел.).
3. Количество обрабатываемых документов в процессе - 6 ед.
4. Неудовлетворенность обучающихся, родителей (законных представителей) сроками выдачи справок.
5. Социально значимый процесс (справки используются для получения социальных выплат, льгот).

3. Цели и плановый эффект

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени протекания процесса (мин.)	4397	2198
Снижение материальных затрат на использование бумаги (%)	100	10
Рост удовлетворенности обучающихся, родителей (законных представителей) (%)	0	90

Эффекты:

- сокращение временных потерь;
- оптимизация системы делопроизводства в колледже;
- снижение материальных затрат на использование бумаги;
- повышение уровня удовлетворенности потребителей (родителей и обучающихся) скоростью и качеством выполнения процесса.

4. Ключевые события

- | | |
|---|------------|
| 1. Старт проекта: | 11.05.2022 |
| 2. Картирование текущего состояния процесса: | 19.05.2022 |
| 3. Разработка целевого состояния процесса, планировочных решений: | 24.05.2022 |
| 4. Разработка плана мероприятий: | 26.05.2022 |
| 5. Внедрение проекта: | 01.06.2022 |
| 6. Закрепление результатов и закрытие проекта: | 30.06.2022 |