

# Эффективный регион

## Проект

***«Оптимизация процесса получения обучающимися областного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Курский государственный политехнический колледж» справок об обучении»***

2022 год



# Нормативно-правовое обеспечение проекта

КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ  
областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Курский государственный политехнический колледж»

## Распоряжение

«04» мая 2022 г.

№ 5

### О работе над проектом «Организация системы получения обучающимися справок об обучении» в рамках регионального проекта «Эффективный (бережливый) регион» на 2022 год

В целях оптимизации процесса получения обучающимися колледжа, родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся справок об обучении в рамках регионального проекта «Эффективный (бережливый) регион» на 2022 год **постановляю:**

1. Сформировать команду проекта «Организация системы получения обучающимися справок об обучении» в составе:
  - Иванова В.В., начальник контроля качества образовательных результатов;
  - Голуб Н.В., заведующий учебной частью;
  - Карпунина И.Г., делопроизводитель.
2. Определить старт проекта «Организация системы получения обучающимися справок об обучении» (11 мая 2022 г.) и его границы (начало – обращение обучающегося, родителя (законного представителя) несовершеннолетнего обучающегося о выдаче справки об обучении; завершение – выдача обучающемуся, родителю (законному представителю) несовершеннолетнего обучающегося справки об обучении).
3. Провести диагностические мероприятия по процессу выдачи справок об обучении (срок: до 20 мая 2022 г., отв. Иванова В.В., Карпунина И.Г.).
4. Разработать карту целевого состояния процесса «Организация системы получения обучающимися справок об обучении» (срок: до 25 мая 2022 г., отв. Иванова В.В., Карпунина И.Г.).
5. Внедрить мероприятия по оптимизации процесса «Организация системы получения обучающимися справок об обучении» (срок: до 30 июня 2022 г., отв. Иванова В.В., Голуб Н.В., Карпунина И.Г.).
6. Закрыть проект «Организация системы получения обучающимися справок об обучении» 30 июня 2022 г.).
7. Ответственность за исполнение данного распоряжения возлагается на Карпунину И.Г.
8. Контроль исполнения распоряжения оставляю за собой.

Заведующий отделением  
архитектуры и строительства

А.С. Морозов

Подготовлено

Руководитель проекта *А. С. Морозов* А. С. Морозов

Утверждаю

Заказчик *Морозова О.И.* Морозова О.И.  
директор ОБПОУ «КГПК»



## Проект «Оптимизация процесса получения обучающимися ОБПОУ «КГПК» справок об обучении»

### 1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик проекта: ОБПОУ «КГПК»

Периметр проекта: 3-й корпус

Руководитель проекта: Морозов А.С., заведующий отделением архитектуры и строительства

Границы процесса: Начало – обращение обучающегося, родителя (законного представителя) о выдаче справки об обучении. Завершение - выдача обучающемуся, родителю (законному представителю) справки об обучении.

Команда проекта: Иванова В.В., Голуб Н.В., Карпунина И.Г.

### 2. Обоснование выбора

Ключевой риск:

Системные риски нарушения сроков выдачи справок

Проблемы:

1. Неэффективное использование времени при подготовке справок об обучении.
2. Количество участников процесса (2019/2020 уч.г.-673 чел.; 2020/2021 уч.г.- 656 чел.; 2021/2022 уч.г.- 668 чел.).
3. Количество обрабатываемых документов в процессе - 6 ед.
4. Неудовлетворенность обучающихся, родителей (законных представителей) сроками выдачи справок.
5. Социально значимый процесс (справки используются для получения социальных выплат, льгот).

### 3. Цели и плановый эффект

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени протекания процесса (мин.)	4397	2198
Снижение материальных затрат на использование бумаги (%)	100	10
Рост удовлетворенности обучающихся, родителей (законных представителей) (%)	0	90

Эффекты:

- сокращение временных потерь;
- оптимизация системы делопроизводства в колледже;
- снижение материальных затрат на использование бумаги;
- повышение уровня удовлетворенности потребителей (родителей и обучающихся) скоростью и качеством выполнения процесса.

### 4. Ключевые события

- |   |            |
|---|------------|
| 1. Старт проекта:   | 11.05.2022 |
| 2. Картирование текущего состояния процесса:                      | 19.05.2022 |
| 3. Разработка целевого состояния процесса, планировочных решений: | 24.05.2022 |
| 4. Разработка плана мероприятий:                                  | 26.05.2022 |
| 5. Внедрение проекта:   | 01.06.2022 |
| 6. Закрепление результатов и закрытие проекта:                    | 30.06.2022 |

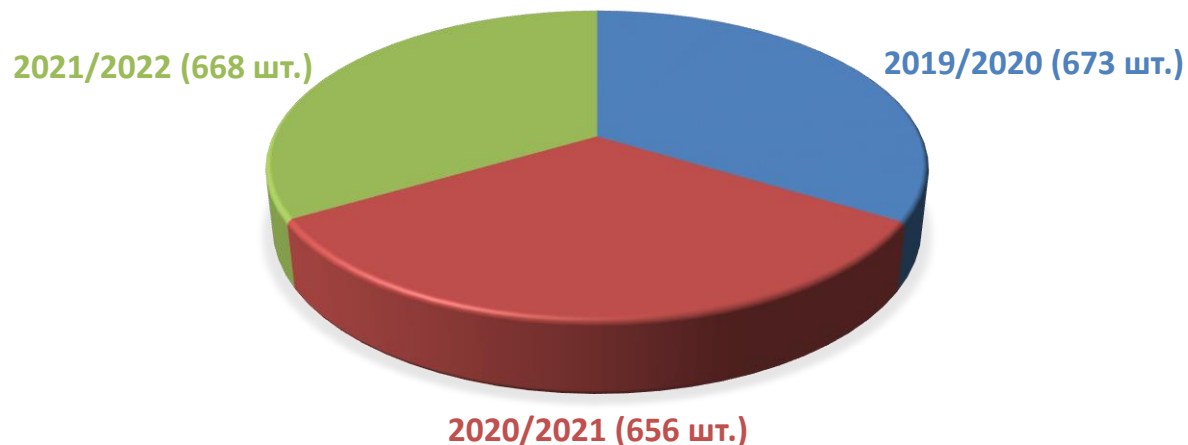


# Введение в предметную область (описание ситуации *«как есть»*)

## Обоснование выбора процесса

Процесс выдачи справок об обучении является социально значимым, частотным. Оптимизация процесса на основе принципов бережливого производства за счет сокращения его продолжительности и временных потерь объективно будет способствовать повышению удовлетворенности обучающихся, их родителей (законных представителей).

### *Количество выданных справок об обучении*







# Чек-лист определения времени протекания процесса («как есть»)

Чек-лист определения времени протекания процесса запроса, подготовки и выдачи справки об обучении (ситуация «как есть»)

№ п/п	Шаг процесса	Дата проведения	Время начала и завершения шага процесса	Время протекания шага процесса	Исполнитель
1	Получен заявление о выдаче справки по форме секретаря учебной части	11.05.2022г.	9:50 - 10:00	10 мин.	Будничусельская
2	Рассмотрено заявление в журнале	11.05.2022г.	10:00 - 10:03	3 мин.	секретарь учебной части
3	Получен для анализа приказа в районный, областной комитетовский, военное дело	11.05.2022г.	10:04 - 10:18	14 мин.	секретарь учебной части
4	Внесены изменения и корректировки в содержание приказа	11.05.2022г.	10:18 - 10:31	13 мин.	секретарь учебной части
5	Внесен в компьютер электрон справки	11.05.2022г.	10:31 - 10:36	5 мин.	секретарь учебной части
6	Напечатана форма справки согласно требованиям содержания	11.05.2022г.	10:36 - 10:48	12 мин.	секретарь учебной части
7	Печатается план справки	11.05.2022г.	10:48 - 10:50	2 мин.	секретарь учебной части
8	Передан подготовленный план справки на печать директору (на технику)	12.05.2022г.	11:00	48 часов 200 мин.	секретарь учебной части
9	Подписаны справки и переданы секретарю директору	13.05.2022г.	9:50 - 9:53	3 мин.	Директор
10	Завершена справка печатной и передана на 5-й этаж секретарю учебной части	16.05.2022г.	10:00 - 10:04	4 мин 24 часа (1440 мин)	секретарь директора
11	Проматрировано письмо-визовый номер, даны и принтированы справки в журнале	14.05.2022г.	9:00 - 9:06	6 мин.	секретарь учебной части
12	Подготовлен форматированный и готовый к печати материал, материал №12	14.05.2022г.	9:50 - 9:54	4 мин.	секретарь учебной части
13	Получена готовая справка, распечатывается в журнале	18.05.2022г.	9:53 - 9:58	5 мин.	Будничусельская, работница, завучи и др. преподаватели
14	Подготовлена справка		9:58	4894 мин. (143 часа 25 мин)	секретарь учебной части



# Анализ текущего состояния процесса («как есть»)

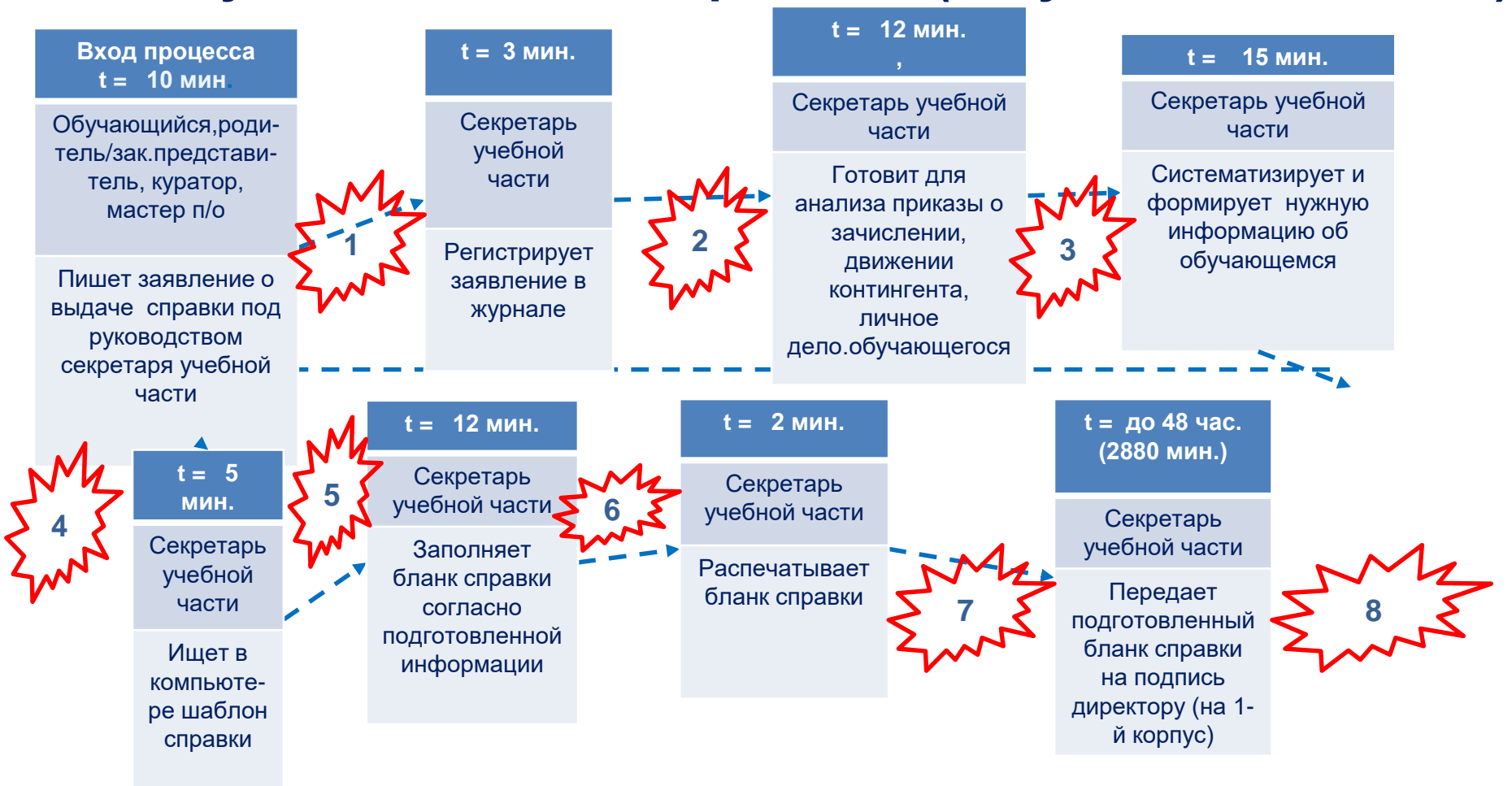








# Текущее состояние процесса (ситуация «как есть»)







## Текущее состояние процесса (продолжение)



**Время протекания процесса (ВПП) = 4397 мин. на одного обучающегося**



# Описание проблем процесса

1

Невозможность посещения колледжа по разным причинам (дистанционное обучение, производственная практика, болезнь и т.д.)

2

Заявители не знакомы с алгоритмом выдачи справки

3

Временные потери на оформление и подачу заявления

4

Затраты бумаги на оформление заявления на бумажном носителе

5

Временные потери на поиск необходимых документов для заполнения справки

6

Временные потери на ожидание подписи директора и транспортировку справки в 1 корпус и обратно

7

Временные потери на информирование заявителей о готовности справки

# Диаграмма Исикавы

Отсутствие дистанционной подачи заявления

Низкая скорость прохождения процедуры оформления справки

Затраты бумаги на оформление заявления на бумажном носителе



*Низкая удовлетворенность обучающихся, родителей (законных представителей) процессом выдачи справки об обучении*

Отсутствие систематизации документов для заполнения справки

Временные потери при ожидании результата

Отсутствие электронного оповещения о готовности справки





# План мероприятий для реализации проекта

Мероприятия	Дата	Ответственный
Разработка карты целевого состояния процесса	24.05.2022	Иванова В.В. Карпунина И.Г.
Систематизация документов на основе системы 5С	01.06.2022	Карпунина И.Г.
Разработка шаблона заявления о выдаче справки об обучении (электронный вариант)	02.06.2022	Мальцев А.И.
Размещение шаблона заявления о выдаче справки об обучении (электронный вариант) через сайт	06.06.2022	Мальцев А.И.
Проведение совещания с классными руководителями, мастерами п/о по порядку выдачи заявителям справки об обучении	08.06.2022	Голуб Н.В.
Информирование обучающихся, родителей обучающихся (законных представителей) о порядке выдачи справки об обучении	14.06.2022	Голуб Н.В.
Разработка анкеты по удовлетворенности обучающихся, родителей обучающихся (законных представителей) процессом получения справки об обучении	17.06.2022	Иванова В.В.
Проведение анкетирования удовлетворенности обучающихся, родителей обучающихся (законных представителей) процессом получения справки об обучении	По мере получения справок	Карпунина И.Г.



# Карта целевого состояния процесса («как будет»)





# Карта целевого состояния процесса («как будет» продолжение)



Время протекания процесса (ВПП) = 2198 мин. на одного обучающегося







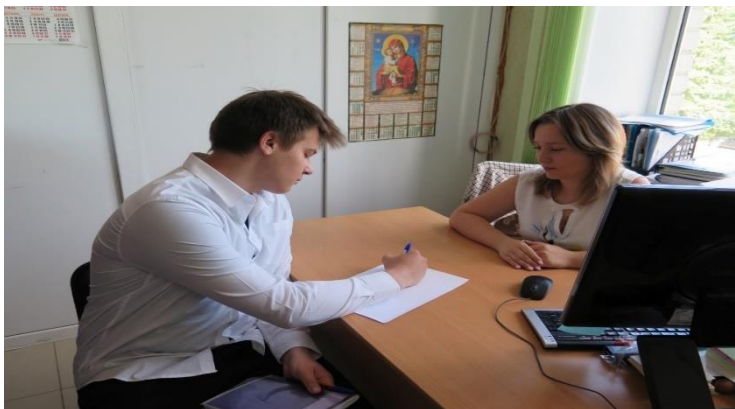
# Мероприятия для реализации проекта

Мероприятия	Статус выполнения
Разработка карты целевого состояния процесса	Реализовано
Систематизация документов на основе системы 5С	Реализовано
Разработка шаблона заявления о выдаче справки об обучении (электронный вариант)	Реализовано
Размещение шаблона заявления о выдаче справки об обучении (электронный вариант) через сайт	Реализовано
Проведение совещания с классными руководителями, мастерами п/о по порядку выдачи заявителям справки об обучении	Реализовано
Информирование обучающихся, родителей обучающихся (законных представителей) о порядке выдачи справки об обучении	Реализовано
Разработка анкеты по удовлетворенности обучающихся, родителей обучающихся (законных представителей) процессом получения справки об обучении	Реализовано
Проведение анкетирования удовлетворенности обучающихся, родителей обучающихся (законных представителей) процессом получения справки об обучении	Реализуется в процессе получения справки об обучении



# Оформление заявления

(«как было»)



(«как стало»)



kg-college.ru | Курский государственный колледж | Сведения об образовательной организации | Специальности | Абитуриенту | Студентам | Контакты | Объединения и центры

Заказать справку об обучении | ОБПОУ «КГПК»

### Заказать справку об обучении

Студенческий совет  
Расписание  
Заказать справку об обучении  
Трудоустройство

Заполните данные для поиска информации:

Фамилия: Белозеров  
Поименный номер: 25177

Я не робот

Отправить

PROF ОБРАЗОВАНИЕ  
ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА

100 ЛЕТ  
1918-2018  
2018

Полезные ссылки:

kg-college.ru | Курский государственный колледж | Сведения об образовательной организации | Специальности | Абитуриенту | Студентам | Контакты | Объединения и центры

Заказать справку об обучении | ОБПОУ «КГПК»

### Заказать справку об обучении

Данные успешно переданы администратору!

История заявок

№ заявки	Дата и время заявки	Статус
1	28.11.2022, 15:20	Обрабатывается

PROF ОБРАЗОВАНИЕ  
ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА

100 ЛЕТ  
1918-2018  
2018

Полезные ссылки:



# Информирование заявителя о готовности справки («как стало»)

*(Письмо направлено на электронную почту  
заявителя)*

Здравствуйте.

Ваша заявка на получение справки принята в обработку.  
По готовности Вы получите сообщение.

Отследить состояние справки самостоятельно Вы можете  
по адресу:

<https://kg-college.ru/studentam/zakazat-spravku-ob-obuchenii>

*Это сообщение отправлено автоматически. Ответить  
на него не нужно.*





# Информирование заявителя о готовности справки («как стало»)

*(Письмо направлено на электронную почту  
заявителя)*

Здравствуйте.

Ваша справка №      готова.

Получите её по адресу: корпус № 3 (г. Курск,  
ул. 50 лет Октября, д. 165).



**«как было»**

# Получение справок

**«как стало»**

## ЭК CRM ЭЛЕКТРОННОГО КОЛЛЕДЖА



Шевцова Елена Алексеевна (Shevtsova)



ГЛАВНАЯ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ОСНОВНОЕ ГРУППЫ СТУДЕНТЫ **СПРАВКИ** СТАТИСТИКА

### СПРАВКИ

Введите поисковый запрос (фамилия или имя)

№	ДАТА ЗАПРОСА	ПОИМЕННОЙ НОМЕР	ГРУППА	Ф.И.О.	КОРПУС	СТАТУС
3	28.11.2022, 16:15	25185	С3-47	Иванов Илья Сергеевич	Корпус №3 (г. Курск, ул. 50 лет Октября, д. 165)	Выдана
2	28.11.2022, 15:20	25177	С3-47	Белозеров Иван Владимирович	Корпус №3 (г. Курск, ул. 50 лет Октября, д. 165)	Готова
1	28.11.2022, 14:58	25176	С3-47	Басова Дарья Николаевна	Корпус №3 (г. Курск, ул. 50 лет Октября, д. 165)	Заявка

## ЭК CRM ЭЛЕКТРОННОГО КОЛЛЕДЖА

Шевцова Елена Алексеевна (Shevtsova)



ГЛАВНАЯ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ОСНОВНОЕ ГРУППЫ СТУДЕНТЫ **СПРАВКИ** СТАТИСТИКА

### РЕДАКТИРОВАНИЕ СПРАВКИ №3

Номер справки в журнале:

Место требования:

Дата выдачи:

Тип справки:

Статус справки:

## ЭК CRM ЭЛЕКТРОННОГО КОЛЛЕДЖА

Шевцова Елена Алексеевна (Shevtsova)



ГЛАВНАЯ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ОСНОВНОЕ ГРУППЫ СТУДЕНТЫ **СПРАВКИ** СТАТИСТИКА

### ПРОСМОТР СПРАВКИ №3

IP-адрес: 176.241.196.227 (Россия, Курск)  
E-Mail: [el\\_sht\\_ivanova@rambler.ru](mailto:el_sht_ivanova@rambler.ru)  
ФИО: Иванов Илья Сергеевич  
Поименный номер: 25185  
Группа: С3-47  
Корпус: Корпус №3 (г. Курск, ул. 50 лет Октября, д. 165)  
Дата подачи заявки: 28 ноября, 16:15  
Дата выдачи справки: 29.11.2022  
Номер справки в журнале: 1  
Место требования справки: Пенсионный фонд  
Тип справки: С места учебы  
Статус справки: Выдана



# Итоги проекта

## Управленческий эффект

Показатель	Текущее состояние	Целевое состояние	Результат
Сокращение времени протекания процесса (мин.)	4397	2198	- 2199
Наличие электронного варианта заявления о выдаче справки	-	+	+
Размещение электронного варианта заявления на сайте колледжа	-	+	+
Систематизация документов, необходимых для заполнения справки об обучении, на основе системы 5С	-	+	+
Снижение материальных затрат на использование бумаги (%)	-	+	90
Наличие анкеты удовлетворенности результатом	-	+	+
Наличие материалов анкетирования удовлетворенности заявителей процессом оформления и выдачи справки	-	+	+