

**VI РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЧЕМПИОНАТ
КУРСКОЙ ОБЛАСТИ «АБИЛИМПИКС»
2020 года**



КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ

ПО КОМПЕТЕНЦИИ

КЛИНИНГ



Курск 2020

Содержание

1. Описание компетенции

1.1. Актуальность компетенции

Клининг (профессиональная уборка) – это комплекс мер, обеспечивающий чистоту офисов, торговых комплексов, отелей, коттеджей и т.д. Чистотой в данном случае является отсутствие любых загрязнений, включая пыль, пятна, неприятные запахи и мусор, на вертикальных и горизонтальных поверхностях помещения. Этот вид услуг попадает под сферу регулирования целого ряда государственных структур, поскольку, с одной стороны, носит характер бытовых услуг, а, с другой, услуг ЖКХ. Помимо этого, они имеют отношение к процессам строительства, как в плане выбора используемых материалов, так и проведения мелких ремонтных работ.

Процесс профессиональной уборки обоснован технологией, которая показывает, какой инвентарь использовать, как убирать, какие химические средства применять, время воздействия и др. действия, которые регламентируются нормативными документами.

Оказание услуг по поддержанию санитарного состояния объектов уборки (офисов, торговых комплексов, отелей, коттеджей и т.д.) сохранению, восстановлению эксплуатационных и эстетических свойств поверхностей объектов

1.2. Ссылка на образовательный и/или профессиональный стандарт (конкретные стандарты)

Школьники
Проект ПС Работник профессиональной уборки

1.3. Требования к квалификации

Школьники
<p><i>Должен знать:</i></p> <p>Требования охраны труда, техники безопасности. Типы загрязнений и их признаки. Методы выведения пятен с различных поверхностей. Виды и назначения инвентаря необходимого для ручной уборки.</p> <p><i>Должен уметь:</i></p> <p>Визуально определять тип поверхности. Безопасно использовать различные виды инвентаря и химические средства. Рационально и безопасно использовать различные виды инвентаря и средств для уборки. Определять оптимальный, рациональный и безопасный маршрут движения при уборке. Удалять разные типы загрязнений с любых поверхностей. Визуально оценивать качество выполненных работ. Безопасно осуществлять замену расходных материалов (щеток, шубок и т. д.) Безопасно использовать различные модели оборудования и механизмов. Оценивать качество выполненных работ.</p> <p><i>Должен иметь навыки:</i></p> <p>Подготовки, уборки рабочего места, подготовки к работе, безопасной эксплуатации</p>

оборудования, инвентаря, инструментов. Выполнения действий с использованием ручного инвентаря, протирачных материалов, химических средств

2. Конкурсное задание

2.1. Краткое описание задания

Школьники: В ходе выполнения конкурсного задания необходимо промыть стекло светопрозрачной конструкции. Провести уборку школьного кабинета. Провести чистку стола. Провести чистку стула. Провести сухую уборку пола.

2.2. Структура и подробное описание конкурсного задания.

	Наименование и описание модуля	День	Время	Результат
Школьник	Модуль 1. Мытье светопрозрачной конструкции	Первый день	Не более 45 минут	Отсутствие грязи, пыли, пятен, отпечатков пальцев, разводов, высохших брызг, ореолов, разводов вокруг очищенных участков, мутности, остатков ворса протирачного материала на стекле
	Модуль 2. Уборка школьного кабинета	Первый день	Не более 80 мин	Отсутствие скопления пыли в труднодоступных местах, пятен, остатков волокон протирачного материала и отпечатков пальцев. Отсутствие липкости и неравномерности блеска поверхности. Отсутствие скопления воды и на полу.

2.3. Последовательность выполнения задания

Модуль 1. Мытье светопрозрачной конструкции.

Выставить предупредительный знак. Провести визуальный осмотр и сообщить о выявленных дефектах (сколы, царапины, трещины). Подготовить инвентарь для мытья окон. (шубка, стяжка, скребок для очистки стекол, салфетки) Удалить пыль с рам и подоконника салфеткой. Чистой тёплой водой салфеткой смываем грязь со стёкол. Меняем в ведре воду. Выбрать из предложенных ассортимента бытовой химии средство для мытья окон и приготовить раствор согласно инструкции. Шубкой

равномерно смочить всю поверхность стекла, обратив внимание на наличие пятен. При наличии пятен удалить эти пятна при помощи скребка(движениями в одну сторону). Нанести моющий раствор и вымыть стекло. Промыть в воде шубку, смыть пену, вытереть стекло салфеткой. Сухой салфеткой протереть места соприкосновения стекла и рамы. Почистить весь используемый инвентарь (шубки, салфетки прополоскать и повесить сушиться, ведро протереть)

Модуль 2. Уборка школьного кабинета.

Выставить предупредительный знак. Провести визуальный осмотр мебели для изучения степени загрязнения, сообщить о выявленных дефектах в случае их наличия. Выбрать инвентарь в соответствии с видами работ. Собрать крупный мусор. Провести сухую уборку. Выбрать моющее средство. Приготовить рабочий раствор в соответствии с инструкцией с соблюдением дозировки и техники безопасности при работе с химическими средствами. Провести чистку стола. Провести чистку стула. Удаляя локальные загрязнения (пятна), протереть вертикальные стенки по направлению сверху вниз). Горизонтальные поверхности протираются от края до края вдоль основных линий фактуры. Провести влажную уборку пола. Промести пол статическим мопом зигзагообразными движениями не отрывая его от пола (рабочая сторона одна). Упаковать мешок с мусором. Убрать в обозначенное место. Вымыть пол.

2.4. Критерии оценки выполнения задания

2.4.1 Критерии оценки выполнения задания для категории «Школьник»

Задание	Критерии	Кол-во баллов
Модуль 1. Мытье светопрозрачной конструкции.	Спецодежда должна быть: чистая и не мятая Соответствие СИЗ требованиям ОТ и ТБ	1
	Выставить предупредительный знак	1
	Провести визуальный осмотр и сообщить о выявленных дефектах (сколы, царапины, трещины)	1
	Освободить территорию от предметов, которые будут мешать мытью окон. (цветы, предметы декора, мебель, оргтехника и т.п.), если нужно – зарисовать.	1
	Подготовить инвентарь для мытья окон. шубка, стяжка,	1
	скребок для очистки стекол,	1
	Салфетки	1
	Удалить пыль с рам и подоконника салфеткой.	1
	Чистой тёплой водой салфеткой смываем грязь со стёкол	1
	Меняем в ведре воду.	1
	Подготовить моющий раствор согласно инструкции.	2
	Шубкой равномерно смочить всю поверхность стекла, обратив внимание на наличие пятен	2
	При наличии пятен- удалить эти пятна при помощи скребка и вновь нанести моющий раствор	2

	«Стянуть» с помощью стяжки моющий раствор (либо вертикальными движениями сверху вниз, либо горизонтальными)	2
	Промыть стекло повторно, если оно недостаточно чистое	1
	Сухой салфеткой протереть места соприкосновения стекла и рамы.	1
	Чистой сухой салфеткой протереть раму, подоконник	1
	Поставить на свои места все предметы, которые убирали (цветы, предметы декора, мебель, оргтехника и т.п.)	2
	Осмотреть окно: не должно быть:	2
	- потеков и пятен	2
	- отпечатков пальцев	2
	- разводов и мутности	2
	- высохших брызг и ореолов	2
	- остатков ворса протирающего материала	2
	Почистить весь используемый инвентарь (шубки, салфетки, прополоскать и повесить сушиться, ведро протереть)	1
	Работа выполнена с соблюдением техники безопасности	2
	По окончании работ участник выглядит опрятным	1
	Артистизм в работе	1
	Аккуратность	1
	Порядок на рабочем месте во время проведения работ	2
	Порядок на рабочем месте после проведения работ	2
	Качество выполненной работы	5
	Итого	50

Модуль 2. Уборка школьного кабинета	Спецодежда соответствует требованиям ТБ и ОТ	1
	Выставить предупредительный знак	1
	Провести визуальный осмотр мебели для изучения степени загрязнения, сообщить о выявленных дефектах в случае их наличия	1
	Выбрать инвентарь в соответствии с видами работ	1
	Химическое средство (нейтральное)	1
	Пакет для мусора	1
	Статический моп	1
	Комплект для влажной уборки.	1
	Собрать крупный мусор. Провести влажную уборку	2
	Выбрать моющее средство	3
	Приготовить рабочий раствор в соответствии с инструкцией (соблюдена дозировка, химическое средство наливается в воду)	2
	Стол	
	Смочить салфетку в растворе, отжать.	1
	Сложить салфетку пополам, затем еще раз сложить вдоль, перевернуть и сложить еще раз (чтобы салфетка полностью помещалась на ладонь)	2
	Удалить локальные загрязнения (пятна), если таковые есть	2
	Протереть вертикальные стенки по направлению сверху вниз	2

	Горизонтальные поверхности протираются от края до края вдоль основных линий фактуры.	3
	Стул	
	Смочить салфетку в растворе, отжать.	1
	Сложить салфетку пополам, затем еще раз сложить вдоль, перевернуть и сложить еще раз (чтобы салфетка полностью помещалась на ладонь)	2
	Удалить локальные загрязнения (пятна), если таковые есть	2
	Протереть вертикальные стенки по направлению сверху вниз	2
	Горизонтальные поверхности протираются от края до края вдоль основных линий фактуры.	3
	По окончании работ участник выглядит опрятным	1
	Артистизм в работе	1
	Аккуратность	1
	Порядок на рабочем месте во время проведения работ	2
	Порядок на рабочем месте после проведения работ	2
	Качество выполненной работы	5
	Итого	50

3. Перечень используемого оборудования, инструментов и расходных материалов

3.1. Школьники

ОБОРУДОВАНИЕ НА 1-ГО УЧАСТНИКА				
Оборудование, инструменты, ПО, мебель				
№	Наименование	тех. характеристики оборудования, инструментов и ссылка на сайт производителя, поставщика	Ед. измерения	Кол-во
1.	Мобильное окно	860x1500(стекло в пластиковой раме)	шт.	1
2.	Стол ученический	Стандартный	шт.	1
3.	Стул ученический деревянный	Стандартный	шт.	1
РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ НА 1 УЧАСТНИКА				
Расходные материалы				
№	Наименование	Технические характеристики	Ед. измерения	Кол-во
1	Шубка	https://cleantorg.ru/catalog/derzhat-eli-i-shubki/1253_shubka-lock-strip-35-sm-na-zastezhke-lipuchka/	шт	1
2	Стяжка	https://cleantorg.ru/catalog/stekloochistiteli-styazhki-i-rezinki/	шт	1
3	Скребок для окон	https://cleantorg.ru/catalog/vedra-skrebki-i-aksessuary/381_bezопасnyj-skrebok-glassman/	шт	1
3	Ведро для мытья окон	https://vileda-professional-shop.ru/vedro-vileda-professional-evolyushn-22l-dlya-mytya-okon-krasnoe-500118-p_1042593	шт	1
3	Салфетки вафельные	https://promtextil.ru/internet-magazin/product/vafelnoye-polotno-shir-45-sm-	шт	6

		pl-110-gr		
4	Салфетки микрофибра	https://cleantorg.ru/catalog/salfetki-instrument-dlya-oborudovaniya-i-mebeli/	шт.	2
5	Химические средства	Для мытья окон, для ухода за мебелью, пятновыводные, нейтральные	шт.	4
6	Губка	С абразивной стороной	шт.	1
7	Статический моп (в сборе)	Акрил 60x13 https://cleantorg.ru/catalog/dlya-sukhoj-uborki-sshetskisovki-svipy-vertolety/	шт.	1
8	Пластиковые пакеты для мусора	60 литров	шт.	4
9	Комплект для влажной уборки	https://market.yandex.ru/search?rs=eJwz0vDiEuIwM7A0tTQwNPHiFuI0MzU3NDY0MDIEcUzMTc3NjA3NLClYAJjIB0w%2C&text=комплект%20для%20влажной%20уборки%20моп%20классика&lr=8&clid=698&local-offers-first=0	шт.	1

РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, ОБОРУДОВАНИЕ И ИНСТРУМЕНТЫ, КОТОРЫЕ УЧАСТНИКИ ДОЛЖНЫ ИМЕТЬ ПРИ СЕБЕ (при необходимости)

Не предусмотрено	Не предусмотрено		
------------------	------------------	--	--

РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ, ЗАПРЕЩЕННЫЕ НА ПЛОЩАДКЕ

Не предусмотрено	Не предусмотрено		
------------------	------------------	--	--

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ, ИНСТРУМЕНТЫ КОТОРОЕ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ С СОБОЙ УЧАСТНИК (при необходимости)

№	Наименование	тех. характеристики оборудования и ссылка на сайт производителя, поставщика	Ед. измерения	Кол-во
1	Спецодежда	Полукомбинезон	шт.	1

2	Перчатки резиновые	По размеру	шт.	1
---	--------------------	------------	-----	---

ОБОРУДОВАНИЕ НА 1-ГО ЭКСПЕРТА (при необходимости)

Оборудование, мебель

№	Наименование	Технические характеристики и ссылка на сайт производителя, поставщика	Ед. измерения	Кол-во
1	Стол	Стандартный	шт.	1
2	Стул	Стандартный	шт..	1

РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ НА 1 Эксперта (при необходимости)

Расходные материалы

№	Наименование	Технические характеристики	Ед. измерения	Кол-во
1	Ручка	Шариковая	шт.	1

2	Карандаш	Простой	шт.	1
ОБЩАЯ ИНФРАСТРУКТУРА КОНКУРСНОЙ ПЛОЩАДКИ (при необходимости)				
Дополнительное оборудование, средства индивидуальной защиты				
№	Наименование	тех. Характеристики дополнительного оборудования и средств индивидуальной защиты и ссылка на сайт производителя, поставщика	Ед. измерения	Кол-во
1	Огнетушитель	Порошковый	шт	1
КОМНАТА УЧАСТНИКОВ (при необходимости)				
Оборудование, мебель, расходные материалы (при необходимости)				
	Стол	Стандартный	шт..	5
	Стул	Стандартный	шт.	5
	Куллер	Для воды	шт.	1
	Огнетушитель	Порошковый	шт.	1
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПЛОЩАДКЕ/КОММЕНТАРИИ				
Количество точек электропитания и их характеристики, количество точек интернета и требования к нему, количество точек воды и требования (горячая, холодная)				
№	Наименование	Тех. характеристики		
1	Снабжение водой	Холодная - горячая		1/1

4. Схемы оснащения рабочих мест с учетом основных нозологий.

4.1. Минимальные требования к оснащению рабочих мест с учетом основных нозологий.

Виды нозологий	Площадь, м.кв.	Ширина прохода между рабочими местами, м.	Специализированное оборудование, количество. *
Рабочее место участника с нарушением слуха	10 м.кв.	0,7 м	Требуется тифлосурдопереводчик
Рабочее место участника с нарушением зрения	-	-	Данная нозология участия не принимает, в связи с особенностью компетенции
Рабочее место участника с нарушением ОДА	-	-	Данная нозология участия не принимает, в связи с особенностью компетенции

Рабочее место участника с соматическими заболеваниями	10 м.кв.	0,7 м	Не требуется специализированное оборудование
Рабочее место участника с ментальными нарушениями	10 м.кв.	0,7 м	Не требуется специализированное оборудование

*указывается ссылка на сайт с тех. характеристиками, либо наименование и тех. характеристики специализированного оборудования.

4.2. Графическое изображение рабочих мест с учетом основных нозологий.

Застройка осуществляется на группу участников

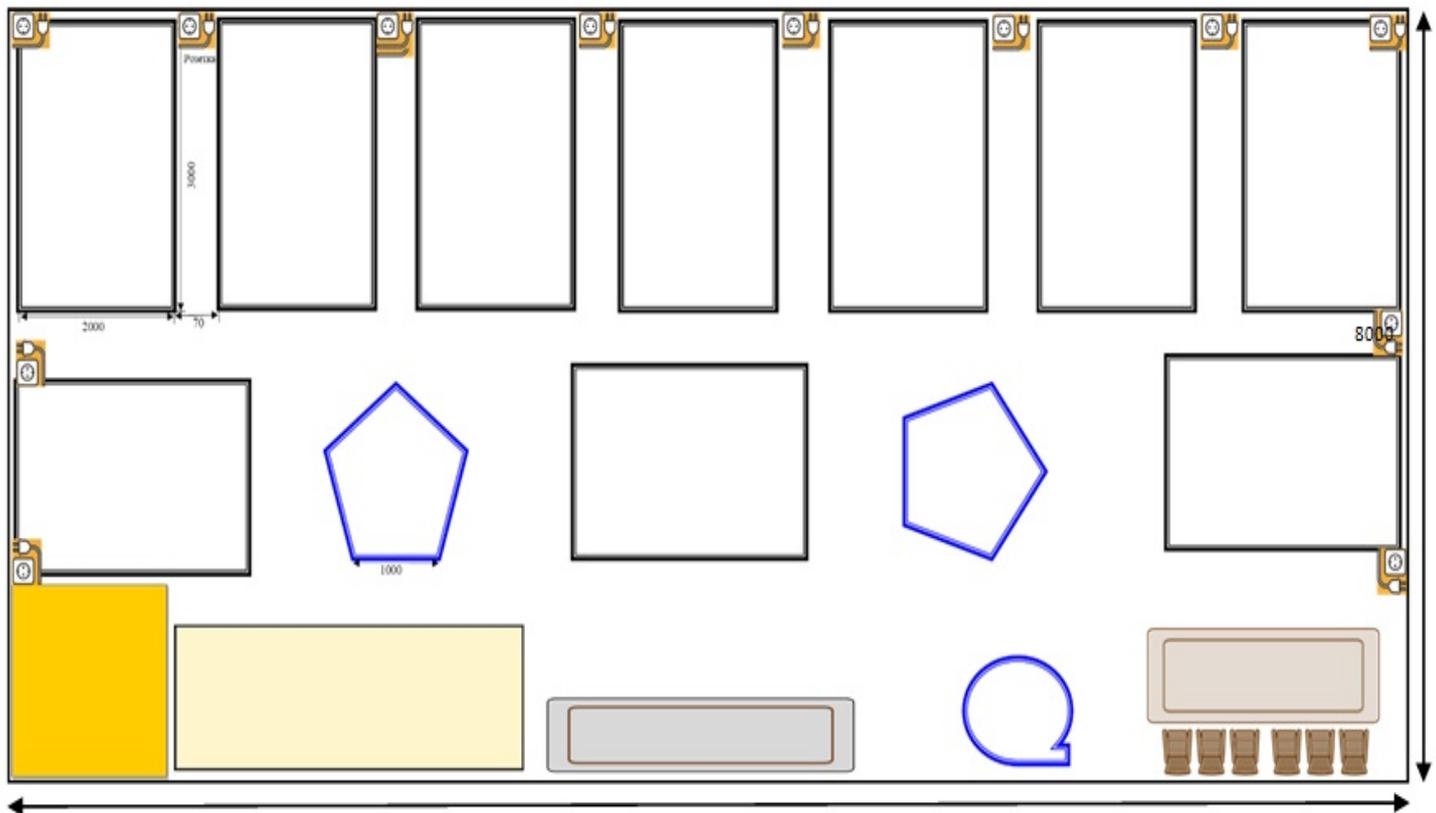
4.3. Схема застройки соревновательной площадки .

Школьники (270x370)



Схема застройки соревновательной площадки.

ШКОЛЬНИКИ (18000x8000)



-  Рабочее место по уборке в кабинете
-  Светопрозрачная конструкция
-  Стол для расходных материалов оборудования
-  Стол экспертов
-  Точка водоснабжения
-  Стул
-  Розетка

5. Требования охраны труда и техники безопасности.

5.1. К самостоятельной работе допускаются участники после прохождения ими инструктажа на рабочем месте. Перед началом соревнований главный эксперт проводит инструктажи для участников с обязательной росписью в Протоколе инструктажа.:

- инструктаж по охране труда по программе «Организация безопасности труда»;

- инструктаж по охране труда по программе «Техника безопасности при работе с бытовыми химическими средствами»;

5.2. В процессе выполнения конкурсных заданий и нахождения на территории и в помещениях места проведения конкурса, участник обязан четко соблюдать:

- инструкции по охране труда и технике безопасности;

- не заходить за ограждения и в технические помещения;

- соблюдать личную гигиену;

- принимать пищу в строго отведенных местах;

- самостоятельно использовать инструмент и оборудование, разрешенное к выполнению конкурсного задания;

5.3. Участник соревнования должен знать месторасположение первичных средств пожаротушения и уметь ими пользоваться.

5.4. О каждом несчастном случае пострадавший или очевидец несчастного случая немедленно должен известить ближайшего эксперта.

5.5 Участник соревнования должен знать местонахождения медицинской аптечки, правильно пользоваться медикаментами; знать инструкцию по оказанию первой медицинской помощи пострадавшим и уметь оказать медицинскую помощь. При необходимости вызвать скорую медицинскую помощь или доставить в медицинское учреждение.

5.6 Работа на конкурсной площадке разрешается исключительно в присутствии эксперта. На площадке при необходимости может присутствовать сурдопереводчик, тифлопереводчик, психолог. Запрещается присутствие на конкурсной площадке посторонних лиц.

5.7. Перед началом выполнения задания участники должны:

- надеть спецодежду, специальную обувь, резиновые перчатки.

- подготовить рабочее место:

- принять материал и оборудование;

- подготовить инструмент и оборудование разрешенное к самостоятельной работе

- разместить инструмент и расходные материалы на свое усмотрение;

- выставить предупредительные знаки.

- перед началом работы проверить внешним осмотром состояние окон и полов и других убираемых поверхностей, убрать ненужные предметы.

5.8. Участнику запрещается приступать к выполнению конкурсного задания при обнаружении неисправности инструмента или оборудования. О замеченных недостатках и неисправностях немедленно сообщить Эксперту и до устранения неполадок к конкурсному заданию не приступать.

5.9. При выполнении конкурсных заданий участнику необходимо соблюдать требования безопасности при использовании инструмента и оборудования:

5.10. При выполнении конкурсных заданий и уборке рабочих мест:

- необходимо быть внимательным, не отвлекаться посторонними разговорами и делами, не отвлекать других участников;
- соблюдать настоящую инструкцию;
- поддерживать порядок и чистоту на рабочем месте;
- рабочий инструмент располагать таким образом, чтобы исключалась возможность его скатывания и падения;
- выполнять конкурсные задания только исправным инструментом;

5.11. При работе не допускается:

- производить уборку мусора и уплотнять его в урне (бочке и т.п.) непосредственно руками;
- прикасаться тряпкой или руками к открытым и не огражденным токоведущим частям оборудования, оголенным или с нарушенной изоляцией проводам;
- мыть и протирать окна при наличии разбитых стекол, непрочных и неисправных переплетах или стоя на отливе подоконника.
- соблюдать настоящую инструкцию;
- соблюдать правила эксплуатации оборудования, механизмов и инструментов, не подвергать их механическим ударам, не допускать падений;

5.12. При неисправности инструмента и оборудования – прекратить выполнение конкурсного задания и сообщить об этом Эксперту

5.13. После окончания работ каждый участник обязан:

- привести в порядок рабочее место;
- убрать инструменты, приспособления и предупредительные таблички;
- доложить эксперту о возникших в процессе работы неисправностях;
- очистить от грязи оборудование, собрать и вынести в установленное место мусор;
- вымыть руки в резиновых перчатках с мылом, вытереть и снять перчатки;

При оказании услуг профессиональной уборки должны быть обеспечены безопасность жизни, здоровья потребителей услуг и сохранность их имущества в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами федеральных органов исполнительной власти, а также соблюдать санитарно-эпидемиологические нормы и правила.

Химические средства (очищающие, чистящие, моющие, моюще-

дезинфицирующие, дезинфицирующие, защитные лаки, воски, масла, мастики, кристаллизаторы, ПГМ и т.п.), используемые при проведении уборки, должны соответствовать требованиям нормативной и/или технической документации, и иметь паспорт безопасности, оформленный в установленном порядке. Химические средства и материалы, входящие в перечень товаров, подлежащих обязательному подтверждению соответствия, должны иметь сертификат соответствия или декларацию о соответствии, а подлежащие государственной регистрации – свидетельства о регистрации.

Специальное технологическое оборудование и уборочный инвентарь, применяемые при оказании услуг уборки, должны использовать в соответствии с требованиями технологии уборки. Технологическое оборудование и инвентарь, подлежащие обязательному подтверждению соответствия, должны иметь сертификат соответствия или декларацию о соответствии.