

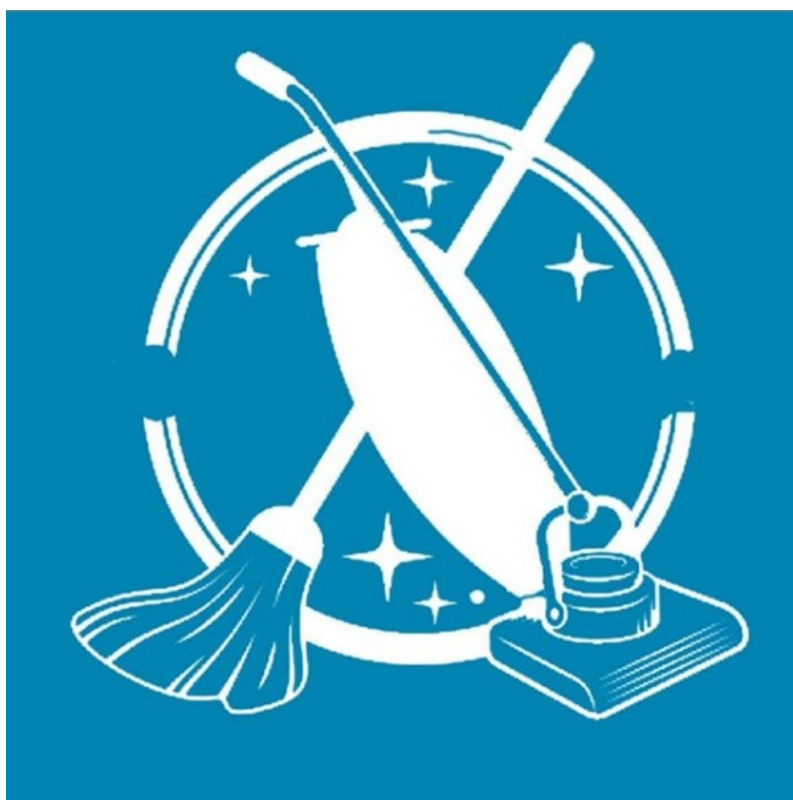
**VII РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЧЕМПИОНАТ
КУРСКОЙ ОБЛАСТИ
«АБИЛИМПИКС»**



КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ

ПО КОМПЕТЕНЦИИ

КЛИНИНГ



Курск, 2021 год

1. Описание компетенции.

1.1. Актуальность компетенции.

Клининг (Профессиональная уборка) – это комплекс мер, обеспечивающих чистоту офисов, торговых комплексов, производственных помещений, учреждений здравоохранения, образования, гостеприимства и т.д. Чистотой, в данных условиях, является отсутствие любых загрязнений, включая пыль, пятна, неприятные запахи и мусор на вертикальных и горизонтальных поверхностях помещения. Этот вид услуг относится к сфере регулирования целого комплекса структур, в т.ч. государственных, поскольку от качества предоставления таких услуг зависит чистота, здоровье и благополучие населения.

Оказание услуг по поддержанию санитарного состояния объектов уборки, сохранению, восстановлению эксплуатационных и эстетических свойств поверхностей объектов клининга обосновано технологией, которая характеризует, какой инвентарь использовать, как убирать, какие химические средства применять, время воздействия и другие действия, которые регламентируются нормативными документами.

1.2. Профессии, по которым участники смогут трудоустроиться после получения данной компетенции.

Уборщик территорий, Машинист уборочных машин, Уборщик производственных помещений, Уборщик служебных помещений.

1.3. Ссылка на образовательный и/или профессиональный стандарт (конкретные стандарты)

Школьники
Профессиональная проба

1.4. Требования к квалификации.

Школьники
Должен знать: -требования охраны труда, техники безопасности; -типы загрязнений и их признаки; -методы выведения пятен с различных поверхностей; -виды и назначение инвентаря необходимого для ручной уборки; -технологические процессы уборки; -химические средства для ручной уборки. Должен уметь: -визуально определять тип поверхности; -безопасно использовать различные виды инвентаря и химические средства; -оценивать качество выполненных работ. -выбирать оптимальный и

Школьники

безопасный маршрут движения при уборке и перемещении мусора.

Должен иметь навыки:

- подготовки, уборки рабочего места;
- подготовки к работе, безопасной эксплуатации производственного оборудования, инвентаря, инструментов;
- выполнение действий с использованием ручного инвентаря, протирающих материалов, химических средств.

2. Конкурсное задание.

2.1. Краткое описание задания.

Школьники:

в ходе выполнения конкурсного задания необходимо промыть светопрозрачную конструкцию, включая раму. Провести уборку кабинета.

2.2. Структура и подробное описание конкурсного задания.

Наименование категории участника	Наименование модуля	Время проведения модуля	Полученный результат
Школьник	<u>Модуль 1.</u> Мытье светопрозрачной конструкции	50 минут	Отсутствие грязи, пыли, пятен, отпечатков пальцев, высохших брызг, ореолов, разводов вокруг очищенных участков, мутности, остатков ворса протирающего материала на стекле
	<u>Модуль 2.</u> Уборка кабинета	60 минут	Отсутствие скопления пыли в труднодоступных местах, пятен, остатков волокон протирающего материала и отпечатков пальцев. Отсутствие липкости и неравномерности блеска поверхности.
<i>Общее время выполнения конкурсного задания: 2 часа</i>			

2.3. Последовательность выполнения задания

Школьники:

Модуль 1. Мытье светопрозрачной конструкции

1. Выставить предупредительный знак.
2. Провести визуальный осмотр и сообщить о выявленных дефектах (сколы, царапины, трещины).
3. Подготовить инвентарь для мытья окон (шубка, стяжка, скребок для очистки стекол, салфетки)
4. Приготовить моющий раствор согласно инструкции.
5. Шубкой равномерно смочить всю поверхность стекла, обратив внимание на наличие пятен.

6. При наличии механических загрязнений удалить эти пятна при помощи скребка и вновь нанести моющий раствор.

7. Локальные загрязнения удалить химическими средствами.

8. Сухой салфеткой протереть места соприкосновения стекла и рамы.

Убрать используемый инвентарь (шубки, салфетки прополоскать и повесить сушиться, ведро протереть) в специально отведенное место.

10. Убрать рабочее место.

Модуль 2. Уборка школьного кабинета

1. Выставить предупредительный знак.

2. Провести визуальный осмотр мебели для изучения степени загрязнения, сообщить о выявленных дефектах в случае их наличия.

3. Выбрать инвентарь в соответствии с видами работ.

4. Собрать крупный мусор.

5. Провести сухую уборку.

6. Выбрать моющее средство.

7. Приготовить рабочий раствор в соответствии с инструкцией с соблюдением дозировки и техники безопасности при работе с химическими средствами.

8. Провести чистку стола. (Протереть вертикальные стенки по направлению сверху вниз). Горизонтальные поверхности протираются от края до края вдоль основных линий фактуры.

Провести чистку стула, удаляя локальные загрязнения (пятна).

9. Провести сухую уборку пола.

10. Промести пол статическим mopом зигзагообразными движениями, не отрывая mop от пола (рабочая сторона одна).

11. Упакуй мешок с мусором, убери в обозначенное место.

12. Выполни влажную уборку пола

Убрать используемый инвентарь (салфетки прополоскать и повесить сушиться, ведро протереть, швабру отжать) в специально отведенное место.

13. Убрать рабочее место

Особые указания:

Участникам на площадке предоставляется оборудование, инвентарь и расходные материалы в полном объеме.

Участник должен **взять** с собой на площадку для выполнения конкурсного задания спецодежду, сменную обувь, средства индивидуальной защиты, защитные очки и резиновые перчатки.

2.4. 20% изменение конкурсного задания.

Школьники

Модуль 1. Замена локальных загрязнений на механические - и наоборот

Модуль 2. Замена кресла на офисный стул (мягкий) - и наоборот.

2.5. Критерии оценки выполнения задания

Школьники

Наименование модуля	Задание	Максимальный балл
1. Мытье светопрозрачной конструкции	Подобрать инвентарь, химическое средство. Подготовить моющий раствор. Провести мытьестекла, рамы с соблюдением технологического процесса.	40
2. Уборка школьного кабинета	Подобрать инвентарь, оборудование, химическое средство. Подготовить моющий раствор. Провести чистку стола. Провести чисткустула, удаляя локальные /механические загрязнения. Провести уборку кабинета с соблюдением технологического процесса.	60
Итого		100

2.6. Критерии оценки выполнения задания

Школьники

Наименование модуля	Задание	Максимальный балл
3. Мытье светопрозрачной конструкции	Подобрать инвентарь, химическое средство. Подготовить моющий раствор. Провести мытьестекла, рамы с соблюдением технологического процесса.	40
2. Уборка школьного кабинета	Подобрать инвентарь, оборудование, химическое средство. Подготовить моющий раствор. Провести чистку стола. Провести чисткустула, удаляя локальные/механические загрязнения. Провести уборку кабинета с соблюдением технологического процесса.	60
ИТОГО		100

Инструкционно - технологические карты:

- по мытью светопрозрачной конструкции (см. приложение 1)
- по уборке школьного кабинета (см. приложение 2)

Школьники

Модуль 1. Мытье светопрозрачной конструкции

Задание	№	Наименование критерия	Максимальные баллы	Объективная оценка (баллы)	Субъективная оценка (баллы)
Провести очистку оконной конструкции – стекло, раму с двух сторон	1.	Соблюдение правил конкурса	3	3	
	2.	Использование средств индивидуальной защиты	4	4	
	3.	Соблюдение санитарных норм и правил безопасности при проведении работы, соответствующих профессии	4	4	
	4.	Соответствие используемого инвентаря	4	4	
	5.	Выявление дефектов поверхностей	3	3	
	6.	Соответствие применения инвентаря	4	4	
	7.	Соответствие выбора химических средств, подготовка моющего средства согласно инструкции.	5	5	
	8.	Соблюдение технологического процесса	5	5	
	9.	Соответствие времени Проведения.	4	4	
	10.	Соблюдение порядка на рабочем месте.	2	2	
	11.	Артистизм в работе	2	2	
ИТОГО:			40		

Модуль 2. Уборка школьного кабинета

Задание	№	Наименование критерия	Максимальные баллы	Объективная оценка (баллы)	Субъективная оценка (баллы)*
Провести уборку школьного кабинета с удалением загрязнений	1.	Соблюдение правил конкурса	3	3	
	2.	Использование средств индивидуальной защиты	4	4	
	3.	Соблюдение санитарных норм и правил безопасности, соответствующих профессии	5	5	
	4.	Соответствие используемого инвентаря	5	5	
	5.	Выявление дефектов поверхностей стола	4	4	
	6.	Выявление дефектов поверхностей стула	4	4	
	7.	Соблюдение правил при удалении пятен	5	5	
	8.	Соответствие выбора химических средств, подготовка моющего средства согласно инструкции	5	5	
	9.	Правильность протирания горизонтальных поверхностей (от края до края вдоль основных линий фактуры).	4	4	
	10.	Правильность протирания вертикальных поверхностей (по направлению сверху вниз)	4	4	
	11.	Правильность проведение уборки пола (предплитусовая зона +зигзагообразные перекрывающие движения не отрывая моп от пола)	4	4	
	12.	Соблюдение последовательности операций	5	5	
	13.	Соответствие времени проведения	4	4	
	14.	Соблюдение порядка на рабочем месте	2	2	
	15.	Артистизм в работе	2	2	
ИТОГО:			60		

3. Перечень используемого оборудования, инструментов и расходных материалов

ОБОРУДОВАНИЕ НА 1-ГО УЧАСТНИКА					
Оборудование, инструменты, ПО, мебель (предоставляется ОО)					
№п /п	Наименование	Фото оборудования, инструмента, мебель	тех. характеристики оборудования, инструментов и ссылка на сайт производителя, поставщика	Ед. измерения	Кол-во
1	Оконная рама		860x1500	шт	1
2	Стол ученический		Стандартный	шт	1
3	Стул ученический деревянный		Стандартный	шт	1
5	Предупредительный знак		https://cleantorg.ru/catalog/aksessuary/649_sshit-raskladnoj-ostorozhno-skolzko/	шт	1
РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, ОБОРУДОВАНИЕ И ИНСТРУМЕНТЫ, КОТОРЫЕ УЧАСТНИКИ ДОЛЖНЫ ИМЕТЬ ПРИ СЕБЕ					
№ п/п	Наименование	Фото расходных материалов	Технические характеристики оборудования, инструментов и ссылка на сайт производителя, поставщика	Ед. измерения	Необходимое кол-во
1	Шубка		https://cleantorg.ru/catalog/derzhateli-i-shubki/1253_shubka-lock-strip-35-sm-na-zastezhke-lipuchka/	шт	2
2	Стяжка		https://cleantorg.ru/catalog/stekloochistiteli-styazhki-i-rezinki/326_stekloochistitel-45-sm/	шт	1
3	Скребок		https://cleantorg.ru/catalog/vedra-skrebki-i-aksessuary/381_bezopasnyj-skrebok-glassman/	шт	1
4	Салфетки из микрофибры			шт	3
5	Химические средства		Для мытья окон Для ухода за мебелью, Нейтральные	шт	1 1 1
6	Салфетки вафельные			шт	6

7	Губка		С абразивной стороной	шт	1
8	Пластиковые пакеты для мусора		30 л. Без ручек	шт	3
9	Тазик для мытья окон			шт	1
10	Веник, савок			шт	1
11	Статический моп			шт	1
12	Ведро, швабра			шт	1

РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ, ЗАПРЕЩЕННЫЕ НА ПЛОЩАДКЕ

	Не предусмотрено		Не предусмотрено		
--	------------------	--	------------------	--	--

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ, ИНСТРУМЕНТЫ КОТОРОЕ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ С СОБОЙ УЧАСТНИК

№ п/п	Наименование	Наименование оборудования или инструмента, или мебели	Технические характеристики оборудования, инструментов и ссылка на сайт производителя, поставщика	Ед. измерения	Необходимое кол-во
1	Спецодежда		Халат или фартук, сменная обувь, косынка	шт	1
2	Перчатки		Резиновые перчатки	шт	2
3	Средства индивидуальной защиты		Маска медицинская Защитные очки	шт	3 1

ОБОРУДОВАНИЕ НА 1-ГО ЭКСПЕРТА (при необходимости)

№ п/п	Наименование	Фото необходимого оборудования или инструмента, или мебели	Технические характеристики оборудования, инструментов и ссылка на сайт производителя, поставщика	Ед. измерения	Необходимое кол-во
1	Стол офисный		1400x600x750	шт	3/5
2	Стул посетителя офисный		Размеры: 55x80	шт	1
3	Вешалка для одежды			шт	1

РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ НА 1 Эксперта (при необходимости)

№ п/п	Наименование	Фото расходных материалов	Технические характеристики оборудования, инструментов и ссылка на сайт производителя, поставщика	Ед. измерения	Необходимое кол-во
1	ручка		шариковая	шт	1
2	карандаш		простой	шт	1
3	ножницы		канцелярские	шт	1/5
4	бумага А4		офисная	шт	1/5

ОБЩАЯ ИНФРАСТРУКТУРА КОНКУРСНОЙ ПЛОЩАДКИ (при необходимости)

№ п/п	Наименование	Фото необходимого	Технические характеристики оборудования, инструментов и	Ед. измер	Необходимое
-------	--------------	-------------------	---	-----------	-------------

		оборудования, средства индивидуальной защиты	ссылка на сайт производителя, поставщика	ения	кол-во
1	Порошковый огнетушитель ОП-4		Класс В - 55 В Класс А - 2 А	шт	1
2	Аптечка первой помощи			шт	1

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПЛОЩАДКЕ/КОММЕНТАРИИ

№ п/п	Наименование	Наименование необходимого оборудования или инструмента, или мебели	Технические характеристики оборудования, инструментов и ссылка на сайт производителя, поставщика	Ед. измерения	Необходимое кол-во
1	Кулер для воды		настольный без охлаждения	шт.	1
2	Снабжение водой		Холодная/горячая	точка	1
3	Точка электропитания 220 вольт.		220 В	шт	10

4. Минимальные требования к оснащению рабочих мест с учетом всех основных нозологий.

Наименование нозологий	Площадь, м.кв.	Ширина прохода между рабочими местами, м.	Специализированное оборудование, количество.*
Рабочее место участника с нарушением слуха	10 кв.м	1.0 м	использование сурдотехнических средств для оптимизации процесса
Рабочее место участника с нарушением зрения		Не возможно	
Рабочее место участника с нарушением ОДА		Не возможно	
Рабочее место участника с соматическими заболеваниями	10 кв.м	1.0 м	повысить степень учета эргономических требований к материалам
Рабочее место участника с ментальными нарушениями	10 кв.м	1.0 м	повысить степень учета эргономических требований к материалам

6. Требования охраны труда и техники безопасности

При оказании услуг профессиональной уборки должны быть обеспечены безопасность жизни, здоровья потребителей услуг и сохранность их имущество в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами федеральных органов исполнительной власти, а также соблюдать санитарно-эпидемиологические нормы и правила.

Химические средства (очищающие, чистящие, моющие, моюще-дезинфицирующие, дезинфицирующие, защитные лаки, воски, масла, мастики, кристаллизаторы, ПГМ и т.п.), используемые при проведении уборки, должны соответствовать требованиям нормативной и/или технической документации и иметь паспорт безопасности, оформленный в установленном порядке. Химические средства и материалы, входящие в перечень товаров, подлежащих обязательному подтверждению соответствия, должны иметь сертификат соответствия или декларацию о соответствии, а подлежащие государственной регистрации – свидетельства о регистрации.

Специальное технологическое оборудование и уборочный инвентарь, применяемые при оказании услуг уборки, должны использовать в соответствии с требованиями технологии уборки. Технологическое оборудование и инвентарь, подлежащие обязательному подтверждению соответствия, должны иметь сертификат соответствия или декларацию о соответствии.

В случае возникновения внештатной ситуации участник соревнований должен незамедлительно позвать ответственного за оборудование эксперта. При внештатной ситуации участнику соревнований категорически запрещается предпринимать самостоятельные действия.

Каждый участник конкурса должен быть одет в специальную одежду.

Действия до начала работ.

Надеть спецодежду, специальную обувь, резиновые перчатки.

Перед началом эксплуатации уборочных машин, внимательно прочесть и соблюдать инструкцию по эксплуатации.

Уборочные машины должны эксплуатироваться, обслуживаться и поддерживаться в рабочем состоянии только лицами, которым поручено это обслуживание и которые обучены обращению с ними.

Выставить предупредительные знаки.

Перед началом работы проверить внешним осмотром состояние полов и других убираемых поверхностей, убрать ненужные предметы.

Не оставлять машину без присмотра при включенном двигателе,

При транспортировке уборочной машины следует выключать все двигатели рабочих устройств.

Применять химические средства, предназначенные для машин (не пенящиеся), а также соблюдать указания по применению, производителя химических очистки.

Действия во время выполнения работ

Не допускать в зону проведения работ посторонних лиц, не отвлекаться посторонними.

Применять уборочные машины только для очистки твёрдых поверхностей во внутренних помещениях, а также только для эксплуатации на ровных площадях с максимальным уклоном не более 2 градусов.

Эксплуатировать машину только тогда, когда все защитные устройства приведены в состояние готовности.

Следить за сохранностью питающего кабеля машины, не допускать наезда на питающий кабель и его перекручивание, избегать чрезмерного натяжения кабеля.

При появлении напряжения на корпусе машины (бьет током), запаха горячей изоляции, возникновения постороннего шума, самопроизвольной остановки или не прерывных действий машины, её следует остановить (выключить) кнопкой «Стоп» и отсоединить от электрической сети. Сообщить об этом мастеру эксперту, до полного устранения неисправности не включать.

При работе не допускается:

- производить уборку мусора и уплотнять его в урне (бочке и т.п.) непосредственно руками;
- прикасаться тряпкой или руками к открытым и не огражденным токоведущим частям оборудования, оголенным или с нарушенной изоляцией проводам;

— мыть и протирать окна при наличии разбитых стекол, непрочных и неисправных переплетах или стоя на отливе подоконника.

Действия после окончания работ.

Отключить (отсоединить) электрооборудование от сети.

Привести в порядок рабочее место. Убрать инструменты, приспособления и предупредительные таблички.

Доложить эксперту о возникших в процессе работы неисправностях.

Очистить от грязи оборудование, собрать и вынести в установленное место мусор. Вымыть руки в резиновых перчатках с мылом, вытереть и снять перчатки.

Действия в случае аварийной ситуации.

В случае отключения электропитания, прекратить работу и доложить главному эксперту. Не пытаться самостоятельно выяснить причину. Помнить, что напряжение может также неожиданно появиться.

**Инструкционно - технологическая карта
по мытью светопрозрачной конструкции**

1	Наименование операции и технология ее выполнения	Инструменты и приспособления
2	Надеть спецодежду и средства индивидуальной защиты.	халат, косынка, резиновые перчатки, защитные очки, закрытая обувь на низком каблуке
3	Выставить предупредительный знак.	Предупредительный знак
4	Провести визуальный осмотр и сообщить о выявленных дефектах (сколы, царапины, трещины).	светопрозрачная конструкция
5	Подготовить инвентарь для мытья окон (шубка, стяжка, скребок для очистки стекол, салфетки)	шубка, стяжка, скребок для очистки стекол, салфетки, ведро или тазик
6	Приготовить моющий раствор согласно инструкции	Моющее средство, вода
7	Шубкой равномерно смочить всю поверхность стекла, обратив внимание на наличие пятен	шубка
8	При наличии механических загрязнений удалить эти пятна при помощи скребка и вновь нанести моющий раствор.	скребок
9	Локальные загрязнения удалить химическими средствами.	Средство для мытья стекол
10	Сухой салфеткой протереть места соприкосновения стекла и рамы.	салфетка
11	Промыть раму, подоконник.	салфетка
12	Выполнить уход за инвентарем	салфетка
13	Убрать используемый инвентарь (шубки, салфетки прополоскать и повесить сушиться, ведро протереть) в специально отведенное место	шубки, салфетки, скребки, ведро
14	Вымыть руки с мылом, вытереть и снять перчатки.	вода, мыло, полотенце

Инструкционно - технологическая карта
по уборке школьного кабинета

1	Надеть спецодежду и средства индивидуальной защиты.	халат, косынка, резиновые перчатки, защитные очки, закрытая обувь на низком каблуке
2	Выставить предупредительный знак.	Предупредительный знак
3	Провести визуальный осмотр мебели для изучения степени загрязнения, сообщить о выявленных дефектах в случае их наличия.	Ученический комплект (стол и стул)
4	Выбрать инвентарь в соответствии с видами работ.	Ведро или тазик, салфетки, mop, веник, савок
5	Собрать крупный мусор.	Мусорный пакет
6	Убрать со стола документы, книги	Книги, документы
7	Выбрать моющее средство для мытья мебели	
8	Приготовить рабочий раствор в соответствии с инструкцией с соблюдением дозировки и техники безопасности при работе с химическими средствами.	Моющее средство для мебели
9	Провести чистку стола. Протереть вертикальные стенки по направлению сверху вниз). Горизонтальные поверхности протираются от края до края вдоль основных линий фактуры.	Ученический комплект, салфетки, губки
10	Провести чистку стула, удаляя локальные загрязнения (пятна)	Салфетки, губки
11	Выполни сухую уборку кабинета.	Веник, совок
12	Влажную уборку пола начни с плинтусов. Вымой плинтуса.	Салфетка, щетка-утюжок, ведро для мытья пола
13	Регулярно, промывай и отжимай тряпку.	
14	Полы мой 2 раза: первый раз мокрой тряпкой, второй раз - вытирай на сухо.	Швабра, ведро
15	Не забывай менять воду	
16	Упакуй мешок с мусором.	Мусорный пакет
17	Убери мешок с мусором в обозначенное место. Убери используемый инвентарь (салфетки прополоскать и повесить сушиться, ведро протереть, швабру отжать) в специально отведенное место.	Уборочный инвентарь
18	Вымой руки с мылом, вытри насухо и сними перчатки.	Мыло, полотенце.